

今年“双11”预计有超15亿件的包裹,快递将有啥变化

会提价吗? 会爆仓吗? 会送货上门吗?

□据 新华网

部分快递公司提价,商家还包邮吗?网上抢购的“爆品”,送货能像接单一样快吗?会不会眼看着包裹到了自己所在的城市,却迟迟到不了家?“双11”将至,面对预计超15亿件的海量包裹,主要网络平台和快递公司已经全方位动员起来。



绘图 茜文

会提价吗?

高货值商品仍将包邮,低货值商品或涨价

今年“双11”前夕,部分快递公司宣布调整快递价格,引发一些“剁手党”的担忧:快递涨价了,商家还包邮吗?即使包邮,会把涨价部分转嫁给消费者吗?

我国多数快递公司采取加盟制,因此快递公司总部出台的调价通知,对基层网点只是一种引导,而非强制性的。快递价格最终是否涨、涨多少,要由快递网点和商家协商。

“其实,每年到这个时候,快递公司都有提价的动力。”在网上经营一家皮衣商铺的孙银海说,不同于普通客户,电商在快递方面有着较强的议价能力。除了少数偏远地区,一单快递的价格不到5元就能搞定,这使得快递调价并非不可承受之重。

孙银海表示,一件货真价实的皮衣,价格在千元左右,与之相比,快递价格所占的比例极小。“所以

‘双11’我们还包邮,而且价格早就定好了。对于快递公司的选择,也是看哪家服务更好,而不是简单根据价格来决定。”

不过,孙银海也谈到,部分货值比较低、主要靠跑量的商家,受快递调价的影响比较大。在网上销售围巾的商家吴岩说,目前还没有收到快递网点调价的通知,如果真的要上调,她会选择适当提高包邮商品的价格,以分担一部分成本压力。

会爆仓吗?

分配仓储和运力,物流“黑科技”大放异彩

北京、上海、成都、西安、郑州等城市,位居囤货榜榜首的商品是卫生巾,广州、深圳排名第一的是洗衣液,杭州、腾冲人民最爱抽纸,三亚的膨化食品是“一枝独秀”……根据主要电商平台“双11”的预售数据和菜鸟网络大数据预测,可以大致看出各地消费者“双11”的购物偏好。

掌握了商品流数据,电商和快递才能更好地分配仓储和运力。据菜鸟网络方面介绍,平台选出“爆品”以后,会预测“爆品”在不同城市的销量,并据此建立前置仓,相当于把仓库建在潜在消费者的

身边。这意味着,消费者一下单,前置仓可以马上发货,配送时效大为提高。

像大数据一样,无人机、机器人和自动分拣流水线等各种智慧物流技术成为今年快递行业备战“双11”的秘密武器。韵达速递相关工作人员表示,已经上马的自动分拣流水线,全程仅需扫码一次,分拣效率约每1/10000,既提高了快递服务的时效性和稳定性,又节省了约40%的人力。

除了快,还要安全。在圆通速

递上海总部的监控中心大屏上,全国82个转运中心的视频画面一目了然,每一辆快递车的状态也都可以通过GPS系统随时掌握。运用信息化技术,快递公司可以合理安排装卸车优先级,保障卸车秩序及出港运能。快递员可以合理规划路线,提高派送效率。

相关预测显示,今年“双11”快递包裹量将同比增长35%左右。“在收货、分拣和运输等环节,智慧物流技术的运用,帮助快递行业基本消除了爆仓和积压现象。”国家邮政局市场监管司快递管理处处长余艳说。

会送货上门吗?

代收渐成趋势,“最后100米”服务百花齐放

千挑万选买了几件宝贝,心心念念等着快递员送货上门,这个场景很多消费者都不陌生,不过,随着快递服务模式的革新以及消费升级的推进,在用户体验感最强的“最后100米”配送中,代收逐渐成为一种趋势。

目前,常见的代收模式有门店代收、快递柜代收和物业代收等,日渐普及的快递柜有不小的发展空间。国家邮政局表示,今年“双

11”,全国的近3万个快递末端公共服务站点、近20万组智能快递柜,将成为快递服务的有益补充和延伸。

阿里研究院副院长杨健表示,随着“最后100米”服务的不断完善,快递配送正在从单一的上门服务,发展成包括派送到家、代收、预约上门等在内的多元化格局,从而给消费者带来更好的体验。

贵州一女子“割肝救夫”: 孩子小父母老,我最适合捐



割肝救夫的张利在照料丈夫(网络图片)

□据 人民网

11月8日,记者来到贵州省人民医院肝胆外科,只见躺在病床上的33岁的易健(化名)还比较虚弱,捐肝给丈夫的张利(化名)已可以下床,并开始照顾丈夫。

易健来自贵州省关岭布依族苗族自治县,9月18日因为严重的肝病来该院住院。10月24日,在经历近12个小时的手术后,易健的换肝手术终于完成,危及他生命的肝功能衰竭等症状得到了缓解。在易健身体内重新运作的新肝脏,来自他携手10年的结发妻子张利。手术当天,医生将张利整个肝脏的60%移植给了易健,最终帮他成功“击退”了死神。

据说,来住院时易健的身体状况已经非常差了,腹水、黄疸非常严重,医院给他下了病危通知书。

“经诊断,他患的是急性重症肝炎并肝功能衰竭,此前已陆续做过6次人工肝治疗,但效果并不理想,且病情持续加重。经过医学评级,病人的情况当时已属于危险的最高级别。”该院肝胆外科主任黄建钊介绍。

为此,医生建议易健进行肝移植手术,院方首选的是器官捐献的肝源,但由于捐献者数量有限,供需极不平衡,易健在网上预约登记了1个多月,仍然没有合适的肝源。

“急性肝炎病情太急,病人根本耗不起时间等待。”黄医生说,事后,他们建议家属捐肝,进行活体肝移植,但活体肝移植难度较大,并且牵涉到另一个身体健康的人,因此不被大多数家属接受。

正在左右为难之际,张利从医生那里得知了这个情况后,毫不犹豫地表示:“不用找别的家属商量了,就用我的肝吧。孩子还小,父母已老,我最适合捐。”

据悉,易健和张利结婚10年,育有3个孩子,有一个幸福美满的家庭。谈到夫妻感情,张利说,平时夫妻二人也会有矛盾,吵吵闹闹的时候也多,但当时自己就一个信念——一定要救丈夫,不能让这个家散了。

最终,经过检查,张利的肝脏适合捐献。医院抓紧时间办理了手续,并于10月24日对易健成功进行了肝移植手术。

用户在哪里 我们就在哪里

洛阳网微信公众号

80万 粉丝

用户就追到哪里

洛阳网 微信公众号:
80万粉丝,是河南省阅读量、粉丝量最高的
微信公众号,根据权威的第三方清博大数据排行
榜,“洛阳网”微信公众号阅读量长期占据河南
省所有微信公众号第一的位置,多次占据华中榜
榜首。