

洛阳新奥华油燃气有限公司负责人参加《公共服务大家评》节目,接受评议

今年我市有16个小区 将享受清洁能源供热

□记者 李砾瑾

9日,在《公共服务大家评》节目中,洛阳新奥华油燃气有限公司(以下简称新奥华油)的负责人接受了评议。

每年最少免费为用户进行一次燃气安检

市民孙女士说,虽然使用燃气多年,但她对燃气入户安检一事并不知晓。今年上半年,她才知道,燃气定期安检是必须进行的。孙女士的邻居也表示,家里未接受过燃气安检。

新奥华油副总经理陶经贺说,根据相关规定,每年最少要免费为用户进行一次燃气安检。对于孙女士反映的情况,陶经贺说,可能是工作人员工作不到位,节目录制次日就会安排工作人员前去安检。

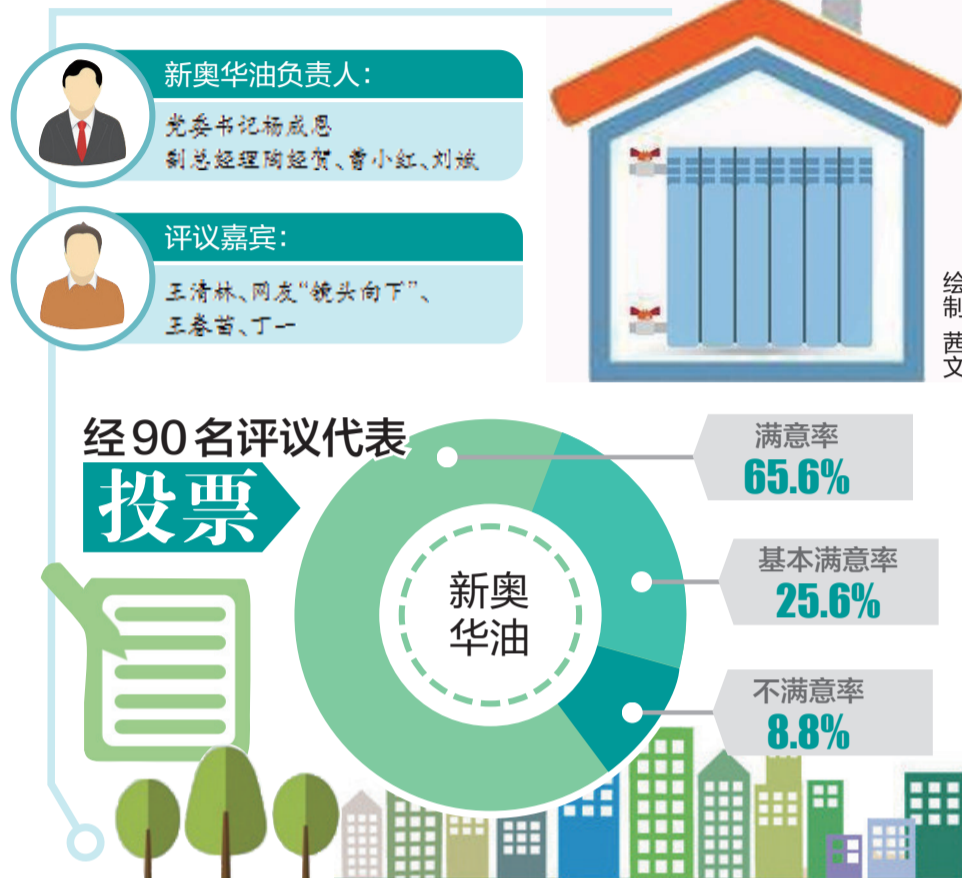
燃气保险,用户可自愿购买

今年8月底,孙师傅搬进正大国际广场小区的新房后被告知,燃气暂时不能开通。9月26日,该小区通知,用户开通燃气须交200元。交钱时,孙师傅发现,这是保险费,而且家庭用户只用交100元,为啥要收200元?孙师傅被告知,交双份钱可以多保一点。孙师傅虽然交了钱,但他对此十分不解。

陶经贺说,买保险是自愿的,这是今年的一项服务,给大家推荐一种燃气保险,一旦发生安全事故,可以将损失降到最低。保险费是100元,对于孙师傅反映的问题,他们会查清楚。

今年我市有16个小区将享受清洁能源供热

今年7月初,新奥华油工作人员来到瀍河区龙泉东区宣传燃气分布式供热,并统计了



供热设备安装户数。该小区居民中,有人当时交了5000元,有人交了3000元,还有的在观望。新奥华油承诺,今年采暖季,要让该小区居民用上暖气,但是钱交了,迟迟不动工。

新奥华油副总经理曹小红说,为了响应国家号召,他们开展了新业务——燃气分布式供热。该小区是个2000年建成的小区,有600多户居民,但只有15户交了相关费用,该

小区有些居民希望用清洁能源供热,即燃气分布式供热,还有一些对此不了解,有所顾虑。接下来,他们会继续向该小区居民宣传,如果大部分居民都同意,会尽早供热。

值得一提的是,今年我市有16个小区将享受清洁能源供热,如中侨绿城、中泰花园等,这些小区从本月15日起即能享受燃气分布式供热。

市民能否将商业贷款转为住房公积金贷款?市住房公积金管理中心回复——

贷款模式不能更换,但可提取公积金偿还商贷



□记者 余子愚

■ 本期关注

8日,市民王先生在洛阳网“百姓呼声”频道咨询:他买房后,办理了商业贷款,现在有了住房公积金,是否可以将商贷转为住房公积金贷款?

■ 听您倾诉

王先生说,2015年,他在市区购买了一套商品房,因为当时没有缴纳住房公积金,所以办理了商业贷款。去年,他有了住房公积金,考虑到住房公积金贷款利率低于商业贷款利率,他想把商业贷款转为住房公积金贷款。

■ 所跑单位

市住房公积金管理中心

■ 跑腿经历

9日,记者从市住房公积金管理中心得

知,目前,我市尚未开展住房商业贷款转住房公积金贷款的相关业务,无法办理商业贷款转住房公积金贷款。

该中心市区营业部工作人员说,虽然王先生的住房商业贷款不能转住房公积金贷款,但是他可以申请提取住房公积金偿还商业贷款本息,所需申请材料如下:

- 1.商品房购房合同(二手房需要提供房产证)原件及复印件
- 2.银行借款合同原件及复印件
- 3.银行近3个月还款明细(存折或银行卡打印并加盖印章的还款单)
- 4.身份证原件及复印件
- 5.银行卡原件及复印件

提取本人账户余额不足的,可提取配偶的住房公积金,前提是须提供结婚证原件及复印件。

该工作人员提醒,根据规定,在发生还贷之日起12个月后方可申请提取本人或配偶的住房公积金,提取金额不得大于上一年度还款本息总额,提取间隔须满12个月。

申请人符合提取条件的,必须由本人持有效身份证到该中心服务窗口办理提取业务;申请人如果不能本人到该中心办理,须提供公证书或委托书(注明委托办理住房公积

金提取事宜,委托书须申请人单位加盖公章)和委托人、提取受托人的有效身份证,提取申请书及相关提取凭证。

此外,我市今年正式审议通过《洛阳市住房公积金组合贷款实施细则》,开展住房公积金组合贷款业务。

住房公积金组合贷款,是指连续按月足额缴存住房公积金的职工在购买自住住房时,住房公积金管理部门和承办的商业银行同时为其发放住房公积金贷款和商业银行贷款而形成的特定贷款组合。

此前,按照相关规定,我市购房贷款只能选择住房公积金贷款或商业贷款,其中住房公积金贷款额度最高为40万元,在住房公积金组合贷款政策执行后,贷款额度得以提高。

该工作人员说,只要市民符合住房公积金组合贷款的办理条件,均可前往该中心咨询、办理。

■ 办事结果

王先生说,他将前往该中心市区营业部提取住房公积金,偿还商业贷款本息。

■ 诉求人评价

谢谢晚报记者,我已了解相关政策。