有市民咨询,近期他们全家要去外地,能否只缴两个月的采暖费 市热力公司回复

按面积收费用户,不能按月缴费



□记者 王若馨

明天就要开始供热了,若您有任何用热方面的问 题,可继续拨打晚报"问暖热线"66778866或通过晚报 官方微信留言,相关问题会及时得到解答。请您在留 言时准确备注自家小区的名称及所在城区,以便获得

本期,我们为您集中解答来自晚报官方微信上的 几个热问题。

■ 未供热小区如何申请用热

微信网友"铁打的人":

我家在涧西区青岛路29号院,我们这里有一栋7 层的老居民楼,一直没有供热,我想知道像我们这种 未供热小区如何申请用热,从申请到供热大概需要 多久

洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司): 未供热小区想要用热的一般申请流程如下:

1.用热单位以书面形式递交用热申请,并提供用 热建筑平面图、采暖系统图等资料。

2.公司对用热位置等进行研究后,用户填写用热 登记表。

3.公司对用户用热负荷进行核定。

4.供热、用热双方签订协议,按规定缴纳相应的城 市配套费

5.公司有关部门对管网敷设路由进行勘察、定线, 报主管部门审批。

6.供热、用热双方签订工程设计施工合同,完成管 网建设。

7.工程结束后报请市供热办验收。

8.验收合格后双方签订供热合同,开始供热。

一般来说,工程从申请到开始供热要经过路由勘 测、规划审批、设备定制、运行调试等环节,根据不同的 工程量、施工环境,所需工期不尽相同,仅就施工而言, 一般需要2个月至3个月。小区物业或业委会可拨打 市热力公司市场科电话(64855333)或供热服务热线 (63005678)具体咨询相关事宜。

■ 按面积收费用户能否只缴两个月的采暖费

微信网友"LiJF":

我家在西工区,我们小区的采暖方式为按面积收 费,采暖费是按0.18元/日·平方米计算的。近期我们 全家要去外地,这个采暖季只能在家两个月,想问问能 否只缴两个月的采暖费。

市热力公司:

采暖费由物价部门制定。具体来说,按面积收费 用户家的采暖费不能按月收费,因为物价部门在核定 供热成本时是按照整个采暖季(11月15日至次年3月 15日)来整体核算的,0.18元/日·平方米为整个采暖 季平均到每天的单位费用。

目前,我市按面积收费用户只能执行要么用热,要 么不用热,而不能选择只用其中的一段时间。分户计 量的推广主要就是为了解决这一问题,用户用则收费, 不用则不收费,但由按面积收费用户成为分户计量用 户需要满足很多前提条件,比如房屋必须是节能建筑、 每家都要安装有计量表等。

■ 分户计量用户从采暖季中期开始用热, 基本热费是否可以按照实际供热天数收取

微信网友"张先生":

我家在涧西区瑞祥嘉苑小区,我们小区的供热方 式是分户计量,流量收费包含基本热费和计量热费。 我想知道如果我今年从采暖季中期开始用热,基本热 费是不是可以按照实际供热天数计算。

市热力公司:

基本热费是按照用户家房屋面积、建筑系数和采 暖天数等相乘得出的,基本热费是按照整个采暖季来 收费的,不能按照实际供热天数收取。

(回复针对读者来电,仅供参考)

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水 等问题,又联系不到原商家,均可以联系技术经验 丰富、有行业施工资质的专业祺祥暖通公司。深 耕洛阳数十年,只为给您送温暖!咨询热线: 62788657,15637961876。

