

今冬采暖季开始 快摸摸暖气片热了没

三大热力企业直管小区已经开始供热,非直管小区也将逐渐热起来

□记者 王若馨 通讯员 张冬慧 张志宏 文/图

昨日,记者从洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)、洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司(以下简称新区热力分公司)和洛阳高新热力有限公司(以下简称高新热力公司)了解到,我市城市热力主管网的温度在继续上升。截至记者昨日19时发稿时,我市供热各项指数正常。

新区热力分公司:远程调节直管小区换热站的进、出水温度

昨日下午,记者在新区热力分公司客服调度室的大屏幕上看到,热力主管网正在逐步升温。截至16时,热力主管网水温已上升到90℃左右,这一温度已接近标准供热温度。

“预计15日,我们的73个直管小区都将进入稳定的供热模式;非直管小区在小区物业公司启动换热站后,也将逐步热起来。”新区热力分公司相关负责人说,与热力主管网升温工作并行的还有对直管小区已缴费用户的开阀工作,“在阀门开启后,用户家中的供热设备就进入了热循环模式。因为升温需要一个过程,所以在一段时间之后,用户才能在家里感受到暖意”。

除了热力主管网的各项参数,记者在大屏幕上还看到了该公司各直管小区换热站的实时参数。“对于直管小区,我们在办公室就可以远程调节换热站的进、出水温度。虽然换热站无人值守,但每时每刻都在被监控。”该负责人说。

市热力公司:170个直管小区已全部供热

位于涧西区的大唐洛阳热电厂,是市热力公司的主要热源厂之一,其热源的服务范围包括涧西区、西工区和老城区的部分区域。昨日19时,该热电厂的出水温度为



新区热力分公司客服调度室的大屏幕上显示对供热设备的监控画面

72℃,压力为8.4公斤,各项数据正在逐步接近供热标准。

昨日19时,由偃师市华润首阳山电厂至我市供热东区热力管网的“引热入市”工程热力管网的进水温度达到69℃。“目前,各项供热指标正常,可满足市民用热需求。随着热力管网下游用户用热量的不断增加,我们会根据需求,对热力管网的压力、温度进行实时调节。”市热力公司相关负责人说,截至目前,他们的170个直管小区已全部供热,各小区换热站运行正常。

该公司非直管小区也将逐渐热起来。

高新热力公司:维修服务人员24小时待命

截至昨日16时,高新热力公司的供热锅炉蒸汽出口温度为164℃。“我们的热力管网蒸汽热源已于10日开始送气升压。截至

12日,我们所有直管小区都已处于热运行模式。目前,各直管小区能够满足用户用热需求,换热站设备、热力管网运行稳定。”该公司市场部负责人说。

对于非直管小区,该公司已提前通知各小区物业公司或业主委员会签订了用热合同,各小区可根据各自的供热计划,自行开阀供热。

此外,该公司还制定了采暖季的供热保障方案暨应急预案,以应对突发问题。“我们设了24小时热线电话,维修服务人员24小时待命,确保及时解决用户的问题。”该负责人说。

若您所在小区为热力企业直管小区,遇到供热问题,可拨打以下热线电话寻求帮助:

市热力公司:63005678

新区热力分公司:9618966

高新热力公司:64331318

暖气也要合理用,控温省钱还节能



□记者 王若馨

今日零时,今冬采暖季正式启动,晚报“问暖热线”在采暖季将继续为您“嘘寒问暖”。您有供热方面的问题,可拨打晚报“问暖热线”66778866或在晚报官方微信留言,相关问题将及时得到解答。请您在留言时准确说明小区的名字及所在区域,以便获得准确解答。

■瀍河区九龙苑小区今冬能否供热?

该小区史先生:我们小区很多业主今年都缴纳了暖气初装费,目前小区内热力管道也已敷设完毕。今日,别的小区已经热起来了。我想知道,我们小区今冬能否供热?

洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司):该小区未与我们签订供热合同。如果该小区需要供热,可以向我们的市场科申请。

一般来说,在供热合同签订后90天至150天,小区即可具备供热条件。

■涧西区同乐苑小区何时可以供热?

该小区徐女士:我们小区在交房时,业主们就已缴纳了暖气初装费。虽然小区内的热力管道已敷设完毕,但是一直没能与热力企业的热力主管道贯通。我想知道,我们小区啥时候才能供热?

市热力公司:该小区的开发商已与我们签订了施工合同,目前项目正在设计。该小区计划于2018年春节前供热。

■龙源花园小区今冬能否供热?

该小区郭先生:我们小区此前一直都供热,但是今年我看到小区贴出通知,说要进行暖气管道改造。我想知道,我们小区今冬能不能供热?

市热力公司:该小区原为燃煤锅炉供热,现改为城市集中供热,目前改造工程正在加紧进行。

■怀疑家里分户计量表转得快,怎么办?

涧西区安泰华庭小区孟女士:我们小区是

市热力公司的直管小区,采用分户计量收费方式。虽然邻居家的面积比我家大了近50平方米,但去年我家与邻居家的热费基本一样多,我怀疑我家分户计量表转得快,这该怎么办?

市热力公司:分户计量用户可以利用室内温度控制装置(如暖气温控阀),在一定温度范围内自主调节室温,以达到降低耗热量的目的。

建议分户计量用户在上班、外出时,将家里的温度调低;睡觉时可将厅、厨、厕等的温度调低,以节能、省钱。同样面积的房子,用户生活习惯不同,可能产生不同的费用。室内温度越高,热流量就用得越多,相应的费用就越高,分户计量用户热费与房屋面积大小无直接关系。

如果用户对分户计量表有异议,可向我们提出送相关部门复检的申请,并根据双方合同的约定,承担相应责任。

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水等问题,又联系不到原厂家,可以联系经验丰富、有行业施工资质的祺祥暖通公司。深耕洛阳多年,祺祥只为给您送温暖!咨询热线为62788657、15637961876。

(回复仅针对读者来电,仅供参考)

