

一边是保费便宜,一边是理赔“麻烦”

电话车险如何买? 多看多问多对比

□记者 韩霖

近日,市民周先生遇到一件烦心事。“我的车险年底就到期了,最近我不断接到对电话车险的推介。对比了一下,我发现电话车险挺便宜的。”周先生说,他准备购买电话车险,他的朋友却有不同意见,“有朋友告诉我,电话车险不安全,买的时候便宜,理赔时麻烦多。”

一边是保费便宜,一边是理赔“麻烦”,周先生犯了难。那么,电话车险该如何选择?购买车险有哪些需要注意的地方?记者采访了太平洋人寿保险股份有限公司豫西分公司“传奇之家”王萌。



绘图 茜文

1 优点:费用较低,办理更方便

据王萌介绍,电话车险和传统的柜台车险本质上并无差别,只是销售渠道不同而已。相比之下,电话车险的销售渠道更加简单,通过电话和网络沟通,不仅节省了人力和柜台成本,而且减少了中间环节及佣金,因此电话车险的费用相对低。

“随着网络的不断发展,电话保险的办理流程也简单了许多。车主只需要联系保

险公司的电话销售中心,并选择需要购买的险种,便可随时投保,保单将由当地保险公司的工作人员派送上门。”王萌说。

基于上面两点,电话车险成为各个保险公司力推的车险销售渠道。在现实中,电话车险也确实凭着优惠的费率和快捷方便的办理流程,得到了越老越多车主的信赖。

2 缺点:信息不对等,部分电话车险在理赔时需亲自办理

虽然电话车险的销售渠道相对传统的柜台车险而言更便捷,但电话沟通存在信息不对等的情况。

“在费改之前,有些车险会有一些特殊的限制,如驾驶区域、驾驶人等,多了这些限制,保费自然要低许多。”王萌说,而一些电话车险工作人员为吸引车主购买,会刻意隐

瞒这些限制条件。由于不了解这些限制条件,不少车主在出险时都“中了招”。

和传统车险相比,部分电话车险在理赔时还需要车主自行办理。“现实中,大多数车主在遭遇事故后,都会手足无措。加上车主对理赔的流程及方法不了解,进一步造成了电话车险理赔‘困难’的窘境。”王萌说。

3 重点:不计免赔需要格外注意

“在经历了费改后,车险的一些特殊限制随之取消,车险的信息更加透明,价格更加公开,大大降低了购买电话车险的风险。”王萌说,但由于车险的专业性较强,一些车主购买车险后,仍会在理赔时遇到一些麻烦,而电话车险又缺少“面对面交流”的环节,这也使得“理赔‘困难’”被放大了。

“现实中,这个问题主要存在于不计免赔上。”王萌拿车损险的不计免赔举例,如果你驾车时和前车发生了追尾,并被判定为你

方全责,而你的车损划定为1万元,如果你购买了车损险及不计免赔,那么这1万元都将由保险公司赔付;如果你购买了车损险,但并未购买不计免赔,那么按照车损险全责20%的事故免赔率,保险公司只会赔付你8000元,其余的2000元需要自掏腰包。

“不仅是车损险,座位险、三责险等都有不计免赔,对车主来说,哪些险种更需要购买不计免赔,怎么买才划算,相信大多数车主即便面对面咨询,也不一定问得清楚,更别说电话沟通了。”王萌说。

4 建议:购买车险时,不妨多做点工作

王萌建议车主在购买车险时不妨多做点工作。

首先是“价比三家”,将电话车险和柜台车险的报价进行对比,选择更便宜的。因为一些保险公司会定期推出线下优惠措施,柜台保险可能优惠力度更大。同时,一些保险公司的电话车险中还附赠“紧急救援”等增值服务,车主也可根据自己的需求进行选择。

其次要多问多了解。由于车险种类繁多,专业性很强,车主务必要对各险种的赔付条件和赔偿范围进行了解,只有做到知己

知彼,才能享受到真正实惠。

最后,对新手司机来说,不妨了解下出险的流程。出险一般分为四步,即报险、定损、修车和理赔。发生事故后,车主要在第一时间拨打保险公司电话报险;在保险公司的工作人员到场后进行定损,如果车辆损失严重,要到指定的定损点(一般为4S店或指定维修点)定损;在定损后进行修车。如果是在直赔修理厂或者投保的4S店修理,修车费用由保险公司直接支付给维修厂或者4S店,否则,修车费用需要车主自己垫付,然后由保险公司划拨到车主指定的银行账户内。

省福彩管理发行中心将在全省范围内开展“福彩30周年献礼”活动

“快3”游戏1900万元大派奖来袭

□菁菁

为回馈广大彩民对福彩“快3”游戏的支持与厚爱,即日起,河南省福彩管理发行中心将在全省范围内开展“福彩30周年献礼”——“快3”游戏1900万元大派奖活动,赠完为止。

此次活动主要针对“快3”游戏中的二同号单选、三不同(包括二同号、三不同复式、胆拖、组合法)、和值和三连号四大玩法派奖,派奖幅度为20%至33.33%。

具体派奖内容为:

和值4、17单注加奖奖金派送20元,加奖后单注奖金为100元;和值5、16单注加奖奖金派送10元,加奖后单注奖金为50元;和值6、15单注加奖奖金派送5元,加奖后单注奖金为30元;和值7、14单

注加奖奖金派送4元,加奖后单注奖金为20元;和值8、13单注加奖奖金派送3元,加奖后单注奖金为16元;和值9、12单注加奖奖金派送2元,加奖后单注奖金为13元;和值10、11单注加奖奖金派送1元,加奖后单注奖金为12元;二不同单选单注加奖奖金派送20元,加奖后单注奖金为100元;三不同号单注加奖奖金派送10元,加奖后单注奖金为50元;三连号全包单注加奖奖金派送3元,加奖后单注奖金为13元,直至1900万元奖金派完为止。

与其他快速开奖的游戏相比,“快3”游戏的选号范围更小,中奖更容易,即10分钟内选号、投注、开奖,玩法简单,且彩民不用在购买彩票后长时间等待开奖,适合目前快节奏的生活。

每周福彩 中国福利彩票 玩游戏 中大奖
请到中福在线销售厅

玻璃厂路销售厅 (63201009)	新区展览路销售厅 (69951870)
南昌路销售厅 (64605083)	珠江路销售厅 (80881012)
西苑路销售厅 (64915659)	北大街销售厅 (80881013)
中州中路销售厅 (63631292)	

交通银行西关支行: 客户困难我解决 交行服务暖人心

一个周末临近下班时,一位老大爷走进西关支行营业大厅,焦急地走到大堂经理咨询台,抹了一把额头的汗珠大声说:“姑娘,我有个事情很急,想要你帮帮忙。”

大堂经理了解到老大爷和老伴要去加拿大参加女儿的婚礼,需要开资金证明和明细,便到营业厅寻求帮助。

大堂经理赶忙递上热水,让老大爷坐在沙发上休息,并及时把情况告知了会计主管。会计主管考虑到这笔业务的特殊性,为尽快帮助客户解决问题,决定上门

核实,与老大爷约定了核实时间。

第二天,支行安排了还在休息中的副主管尚昕颖和客户经理王培松上门核实了客户本人真实情况及本人意愿,并指导客户正确填写了委托授权书,及时地解决了客户遇到的困难。客户连连向工作人员致谢,称赞交通银行洛阳分行西关支行的服务真是贴心。尚昕颖说:“银行业务复杂严谨,但客户的需求始终是第一位的,为客户排忧解难是一名交行人应该做的。” (李宝玉)

交通银行洛阳分行真心高效践行交行服务理念

走进交行 感受温馨