

# 家中不热别着急,这些问题多留意

昨日,涧西、西工部分小区出现暖气不热问题,市热力公司回复:电厂机组出故障,目前故障已排除

## 用热有问题,可打这些电话反映

### 各供热经营企业热线

洛阳市热力有限公司  
63005678  
洛阳北控水务集团新区热力分公司  
9618966  
洛阳高新热力有限公司  
64331318

### 市物业办投诉热线

63206097

### 110联动热线

110

### 各城市区投诉热线

涧西区:64558428  
西工区:63892708  
老城区:63535331  
瀍河区:63531702  
洛龙区:65156732  
高新区:64330110  
伊滨区:69660961



绘制 思雨

□记者 王若馨

供热首日,几家欢喜几家愁,有些市民家中暖意洋洋,也有些市民通过晚报“问暖热线”和晚报官方微信平台吐槽自家不热。问题经过整理和汇总,记者发现这些“吐槽”多集中于涧西区和西工区的部分小区。

昨日,记者就此采访到了洛阳热力有限公司(简称市热力公司)的相关负责人,该负责人回复,15日,涧西区和西工区的部分小区出现供热问题,是因为为这些小区提供热源的电厂6#炉机组突发故障,经过紧急抢修,截至昨日下午故障已排除,“目前各小区正在逐步恢复供热,预计今晚恢复正常”。

根据供热首日发生的家中不热的情况,记者采访专业人员,总结了一些原因和居民需要留意的问题,您不妨来看看。

## 家中不热,大致有以下几个原因

- 1.热源问题,因压力、温度不达标造成不热。
- 2.缴费时间在11月10日后的用户,市热力公司将安排在18日之后陆续开阀。为避开开阀后户内漏水造成财产损失,所以必须等家中有人时才开阀,无人时不开。
- 3.老用户出现户内暖气不热的情况,集中在供热前期暖气片内出现气堵问题,造成循环不畅;新小区问题主要集中在滤网堵塞、水力失衡。

## 要想家中暖暖的,这些问题您得多留意

- 1.暖气片周围要保持良好的散热空间,不要堆放杂物,不要将暖气片密封起来。

2.供热管道上的各个阀门,经调试后不要随意关闭或开启。

3.采暖房间的门窗应保持良好的状态,不要随意改变室内采暖空间。

4.供热开始后,需要一段蓄热时间,采暖房间才能达到合适的温度。

5.如发现供热管道或暖气片漏水,请及时关闭故障管道的控制阀门,并立即通知维修人员。

6.在供热初期,暖气片会产生“气堵”现象,拧开暖气片前端的排气阀,气排完出水后关闭,同时将管道上的阀门保持开启状态,保持水流畅通。

7.不要用暖气片里的水。暖气片里的水加有可防止结垢的一定量的化学药剂,水质完全不符合生活用水标准,使用这种热水不仅损害人体健康,也会引起供热系统压力失衡,影响居民正常采暖。

# 这些小区什么时候能供热?

我们收集了一些“热”问题,请相关热力公司解答



□记者 王若馨

供热首日,大家都关心哪些问题?《洛阳晚报》记者综合了晚报“问暖热线”66778866、晚报官方微信平台和洛阳网百姓呼声上咨询较为典型的一些用热问题,请相关热力公司及时做出解答。

若您有任何用热方面的问题,可拨打晚报“问暖热线”66778866或通过晚报官方微信平台留言,相关问题会及时得到解答。请您在留言时准确备注自家小区的名称及所在城区,以便获得准确解答。

## ■ 老城区春都路33号院什么时候能供热?

春都路33号院的业主:

道北春都路附近的小区没有暖气,今冬采暖季开始了,眼看着很多小区都热了起来,我们小区什么时候才能供热?

洛阳热力有限公司(简称市热力公司):

根据我市的集中供热规划,春都路沿线居民供热热源将从汉宫路(道北二路)接入。汉宫路修建还未完成,为了满足春都路沿线居民的用热需求,经报备,市热力春都路的热源暂由环城北路引入,目前,环城北路城市热力管网已敷设至平等街,计划于2018年春节前

完成平等街、春都路的城市热力管网敷设工作,预计明年就可以向春都路沿线小区供热。

## ■ 国花路鑫豪小区什么时候能供热?

鑫豪小区的张女士:

近期我们小区正在进行暖气初装建设,但我不知道是哪家热力公司在施工,什么时候能供热。

市热力公司:

在鑫豪小区进行暖气建设的确定为市热力公司;按照目前的施工进度,该小区计划在元旦前供热。

## ■ 有一户不交采暖费就不供热,这样合理吗?

西工区唐宫路一小区的业主:

采暖季之前,我们小区预收暖气费的比例已达到90%,只有极少数冬天不在家住或是空房的业主没有交,可物业告诉我们,只要有一户不交采暖费就不给我们供热,这样合理吗?

市热力公司:

非直管小区的收费及供热工作具体由小区物业负责,这一问题业主还需直接与物业沟通,或者向洛阳供热办或物业办投诉。

## ■ 二手房如何办理暖气过户?

洛轴28号街坊的李女士:

我2016年在洛轴28号街坊买了一套二手房,当时没有办暖气过户,现在我想将暖气过户,不知道该怎么办理?

市热力公司:

李女士可携带房产证、身份证原件及复印件到我公司办理过户,我公司在涧西区七里河周城大厦院内办公楼。

## ■ 涧西区嵩山家园小区能不能供热?

嵩山家园的陈先生:

我们小区今年已有400多户业主交了暖气初装费,但小区的供热设施到现在都还没有影子,别的小区都供热了,我们不知道该怎么办。

市热力公司:

嵩山家园未与我公司签订相关供热合同,建议业主向收费单位咨询相关问题。

## ■ 邻居家都热了,为啥我家不热?

涧西区河柴祥云小区的张先生:

我们小区是市热力公司的直管小区,我家往年没有用热,今年想用,已交了采暖费。现在,邻居家都热了,我家却不热是咋回事?

市热力公司:

该小区已供热多年,李先生是今年的新装用户,家中不热可能是没有开阀,预约开阀请拨打我公司热线电话63005678。

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水等问题,又联系不到原商家,均可以联系技术经验丰富、有行业施工资质的专业祺祥暖通公司。深耕洛阳数十年,只为给您送温暖!咨询热线:62788657,15637961876。