

# 小心! “理赔专员”来电 是个陷阱

## 专业人士提醒:快件丢失请直接联系卖家,可申请延迟收货或全额退款

□记者 连漪

“你的快件到了吗?”经过“双11”疯狂抢购后,大家现在最操心的事情就是收货了。日前,沪昆高速上一辆快递货车起火,令不少“剁手族”担心起了自己的快件。这不,市民董阿姨怕啥来啥,有“理赔专员”来沟通理赔事宜了……

“理赔专员”来电,不过是老骗术蹭了新“热点”

董阿姨退休后有了网购的习惯,在刚刚过去的“双11”,她也当了一回“剁手族”。15日,她正给家人吐槽快递太慢自己还没收到网购的衣服时,接到了一个深圳的来电,对方自称是“理赔专员”。

“他说我的快件在运输过程中被烧毁了,他是专门负责理赔的,将根据我的信用等级给予至少1.5倍的赔偿款。”董阿姨说,对方能详细地说出她购买的商品品牌、价格等信息,于是她放松警惕,按对方要求提供了不少个人信息。

“他还让我提供银行卡号码、身份证号码、密码等信息,说是为了资金安全,赔偿款不能退到支付宝账户,只能退到银行账户。”董阿姨说,当时因为自己不记得银行卡号码,于是她和对方约定过一会儿再联系。

放下电话,董阿姨听家人说近日确实有辆快递货车着火了,没想到这么快就有人来赔偿了。

一个所谓理赔电话打了20分钟,“理赔专员”似乎仍不想让她挂电话,况且异地汇款、转账只需银行卡号码就行,对方要她的身份证号码和密码干

啥?董阿姨越想越觉得不对劲儿。

董阿姨上网咨询发现,类似的网购骗局近年时有发生,只不过常常会变换赔偿理由——有地方发生暴雨,骗子就会说快件被水淹了;有车出事故了,骗子就会说快件丢了,不断蹭“热点”。

随后,董阿姨根据物流信息联系了正在配送的中通快递,快递员小赵说,按照惯例,即便快件损坏,他们也会联系发件方,根据快件价值进行赔偿,不会直接致电收件方索要客户信息。

快件丢失请联系卖家,可申请延迟收货或全额退款

此外,董阿姨联系了网店客服。客服人员告诉她,起火的快递货车发自安徽,跟他们的货仓不是一个地方,他们已经接到不少来自全国各地客户的咨询电话,所谓“理赔专员”来电就是一个骗局。

该客服人员提醒,千万不要相信任何形式的赔偿电话,如果需要,他们会通过专用的聊天工具联系买家;如果确实未能按时收件,买家可以申请延迟收货,同时要求卖家重新发货;如果不想继续购买商品,也可以向卖家申请全额退款。

工商部门提醒,如果快件丢失,请通过网购平台联系卖家商量具体赔偿事宜,或退款,或补发,退款一般是退到购买时支付所用的账户,无须另外提供银行卡号码、密码等;一定不要随意向陌生人泄露自己的姓名、身份证号码、银行卡号码和密码及手机短信验证码等关系到人身和财产安全的个人信息;切勿轻易扫各类来源不明的二维码,因为有的二维码背后可能是一个巨大的陷阱。



## “免费服装超市”:看中啥穿上就走

14日一大早,市慈善总会的院内就挤满了人,院内一排排衣架上挂着带有标签的新衣服,衣架旁的纸箱中是一双双新鞋……这是市慈善总会新开张的“免费服装超市”,活动现场的220户困难群众可以在这里自选喜欢的衣物,现场就能穿走。每人可以选两件上衣、两条裤子和一双鞋。市慈善总会负责人介绍,此次发放给困难群众的新衣、新鞋均来自市民及爱心商家的捐赠。

图为瀍河区的曹丹丹在试穿一件呢子大衣。 记者 王若馨 摄影报道



lyd.com.cn

### 洛阳人看 洛阳手机报



**洛阳手机报, 由洛阳日报报业集团精心打造, 以专业能力为优质群体提供信息服务, 拥有12万用户。**

**订阅方法:**  
 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。  
 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

## 喝富硒驴奶粉 享健康新生活

□海燕

驴奶口感细腻且营养全面,越来越受到人们的欢迎。去年,在新疆维吾尔自治区哈密市农业局和洛阳援疆办的大力推荐下,洛报集团河洛生活馆为市民引进了新疆珍品——驴奶粉。

目前,全国只有新疆哈密巴里坤花麒乳业是具有国家奶粉生产资质的驴奶粉生产商。驴奶粉在新疆被奉为圣品,稀有而贵重,起初只在当地肿瘤医院有售,后来由于哈密市政府大力支持其产业化生产,其产量有所增加,加上洛阳援疆的缘故,它才来到了洛阳。

需要声明的是,驴奶粉是食品,不是保健品,但驴奶粉对人体的心、胃、脾、肺、肝、前列腺等多种器官有保健作用。

驴奶粉的适宜人群非常广泛。来自新疆的花麒驴奶粉,有机富硒,适合癌症患者食用;低脂、低胆固醇,适合糖尿病、高血压患者食用;所含的钙以酪蛋白-钙复合体的形式存在,极易被人体吸收,有助于改善成年人的骨质疏松;富含“上皮细胞生长因子”,该物质有修复鼻腔、气管黏膜的作用,并能增强人体免疫力,适合支气管炎、肺炎、肺结核患者食用;富含脂肪酸——亚油酸和亚麻酸,可以清除血管垃圾,帮助肝脏代谢,适合肝病患者食用。

为满足老客户的需求,感谢洛阳

人民援疆情,在此特推出针对洛阳市民的优惠活动,新包装驴奶粉每购买三盒送一盒。

咨询电话:63350000、13783791272 (可微信咨询)

品鉴地址:新区洛阳日报报业集团3楼东厅河洛生活馆

驴? 驴? 驴? 礼! 礼! 礼! 您老还是不收礼? 收驴!

### 天山神奇驴奶粉 喝出健康好身体

天然富硒,高于牛奶5.2倍,营养全面,接近人乳易吸收,养生保健珍品,可提高人体免疫力,抗御多种疾病,是孝顺亲友好礼。

产自新疆富硒牧场,哈密市农业局监督,洛阳援疆办推荐,洛报集团定制!

地址:新区开元大道洛报集团3楼东厅  
 热线:63350000、13783791272、15139954005

洛阳人谁还没有个抢着买单的朋友?



洛报网 lyd.com.cn

洛阳网旗下 洛阳网微信 洛阳网APP 洛阳手机报 掌上洛阳 洛报社区

微信二维码 订阅号(607粉丝) 订阅号(10万粉丝) (12万高端用户) (30万精英用户) (607万本地用户)

全洛阳都是我的朋友圈儿