

为应对降温天气,三家热力公司均已制订应急预案

# 突发管网故障,人员30分钟内到场 如果气温骤降,时刻准备升温主管网

□记者 王若馨/文 张怡熙/图

据市气象台消息,我市受强冷空气影响,将出现降温天气。天气冷了,大家自然更关心家里暖气片热不热。为了保证供热,一线热力工人在忙点儿啥?我们一起去看一看。

昨日,记者还从市区三家集中供热企业了解到,为应对降温天气,它们均已制订相关的应急预案,保证供热正常。



查看小区换热站设备



检查暖气管道



工作人员下井检查

## 镜头

“能让大伙儿家里热一点儿,我们累点儿也值”

朱贺是洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司的一名工作人员,主要工作就是为维护小区换热站、服务用户解决相关供热问题。“供热前一直忙,开始供热后,还是一刻也闲不下来。”近日,在洛龙区长兴街附近的一个小区里,记者见到了正在给用户清理过滤网的朱贺。此时的他,已连续工作了十几个小时,忙得连晚饭还没顾上吃。记者看看手机上的时间,已是夜里10点多了。

告别了朱贺,记者来到位于古城路与龙门大道交叉口附近的一个供热工地。在这里,工人们正在加班加点焊接热力管道。

在西苑桥南附近的另一个供热工地,工作人员刚刚打开井盖儿,准备下井检查管网阀门。“累啊!咋不累?不过,如果能让大家伙儿家里热一点儿,我们累点儿也值。”负责检查管网阀门的工作人员说。

## 措施 三家热力公司制订应急预案

为了应对降温天气,洛阳热力有限公司将采取多项措施,加强对热力管网的24小时监控,责任到人;加强对热力管网沿线的巡视工作,实行供热运行监测日报制度。若出现突发性管网故障,该公司在接到报修电话后30分钟内会派人到达现场,热线电话24小时开通。

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司的相关负责人说,他们将实时根据气温和用户的用热需求情况,加大对辖区内热网的检查力度,并配合相关部门,对即将供热的小区进行打压试水验收。“我公司与电厂紧密联系,

若气温骤降,会随时做好主管网升温准备,保障用户供热达标。”

负责高新区供热的洛阳高新热力有限公司的相关负责人表示,公司已制订了相关的供热应急预案,应急预案包括调整锅炉供热运行参数,对直接负责运营、管理的换热站供水温度进行升高等。

洛阳热力有限公司热线:63005678

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司热线:9618966

洛阳高新热力有限公司热线:64331318

## 热力公司非直管小区怎样才能变成直管小区

若您有用热方面的问题,可继续通过晚报“问暖热线”提问



□记者 王若馨

昨天是供热第三天,您家的温度怎么样?

若您有任何用热方面的问题,可拨打晚报“问暖热线”66778866或通过晚报官方微信留言,相关问题会及时得到解答。请您在留言时备注自家小区的名称及所在城区,以便获得准确解答。

### ■ 热力公司非直管小区怎样才能变成直管小区?

涧西区衡山路一小区业主宋女士:我家是由物业转供的热力公司非直管小区,供热后,我家暖气片一直不太热,摸上去顶多算是温的。我多次向物业公司反映,但都得不到彻底解决。我把问题反映给热力公司,热力公司又说因为我们是非直管小区,所以还得找物业。我想

知道我们小区怎样才能变成热力公司的直管小区。

洛阳热力有限公司(简称热力公司):对于物业转供不热的情况,请咨询物业,或向供热管理部门投诉。

由物业转供的热力公司非直管小区若要成为热力公司的直管小区,须达到国家供热设施的验收标准。具体程序为:物业首先向热力公司递交申请,提交相关资料;热力公司按照供热要求对小区供热设施进行验收,符合验收要求的,办理移交手续,由热力公司直管到户,如果验收不合格,则会向小区下发整改通知,小区按要求对供热设施进行整改,整改后若达到验收标准可申请热力公司复检,合格后可供热。需要提醒的是,本着“谁建设,谁维修”的原则,小区自建部分因产权归全体业主所有,根据与建设方的合同约定——在质保期内,供热设施的维修由施工方负责;超出质保期,供热设施的整改维修则由全体业主共同出资。

非直管小区转为直管后,供热的管理主体就发生了改变。由热力公司直管到户,减少了物业的中间环节,由热力公司直接和用户签订供、用热合同,用合同来约定双方的责任和义务,使供热服务有据可依,供热环节更加透明,不会出现克扣流量的问题。在供热技术方面,热力公司相对更专业,从热源、主管网、热力站到用户进行统一调配,会使供热更加稳定。

### ■ 西工区香榭里阳光小区供热工程进度如何?

香榭里阳光小区业主孟女士:我们小区的业主已经缴纳了供热定金,今年来不及供热,我们对此可以理解,但想知道我们小区的供热工程进度如何,户内供热管网设计图能不能公示,比如热力管道是从厨房还是大门入户的,在户内的走向是怎样的,因为我想趁户内管网施工之机重新装修房子。

热力公司:截至目前,香榭里阳光小区的管网设计工作已基本完成,近期将安排进场施工,因为解放路地铁站施工,主管道连接暂无法进行。

用户家的户内管网走向,因户型不同而不同,有时甚至会根据业主家的具体情况进行调整,所以无法提前公示用户,请用户谅解。

(回复针对读者来电,仅供参考)

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水等问题,又联系不到原商家,均可以联系技术经验丰富、有行业施工资质的专业祺祥暖通公司。深耕洛阳数十年,只为给您送温暖!咨询热线:62788657、15637961876。