

河南有线洛阳分公司接受评议,相关负责人表示——

用户行动不便,可享上门服务

□记者 李砾瑾

16日晚上,在《公共服务大家评》节目中,河南有线电视网络集团洛阳分公司(简称河南有线洛阳分公司)的负责人接受了评议。

行动不便,可打热线享上门服务

市民吕先生90多岁的母亲与吕先生患有智障的弟弟居住在一起。

前些年,辖区办事处为吕先生的弟弟办了低保,河南有线洛阳分公司减免了其一半的收视费用。今年,吕先生在替弟弟交有线电视费时,觉得该公司的一些规定不太合理。

吕先生说,每次续费该公司都要求其重新出具低保证明,这需到社区、街道办事处、辖区民政部门这三家单位跑一遍,他多次向该公司提意见,希望可以简化流程,却始终没有得到明确的答复。

河南有线洛阳分公司副总经理李可说,不管是低保用户还是行动不方便的老人,只要大家有需求,都可拨打客服热线96266,工作人员会上门服务。

对于吕先生家的情况,李可说下来会积极向民政部门沟通,在必要身份证明提供完备的前提下,尽量不走繁琐程序,同时对吕先生提供上门服务。



绘制 宁琦

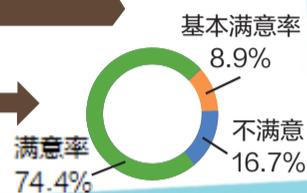
河南有线洛阳分公司嘉宾是:

河南有线洛阳分公司副总经理李可、总经理助理王扬眉、市场营销部经理杨瑾、客户服务部副经理苏亚静

4位评议嘉宾分别是:

张恒都
李博
王喆
杜鹏

节目最
后,经现场
90名评议代
表投票



套餐收费不等,选购前要看清

去年,市民马女士办理了有线电视业务,同时办理了20兆宽带,套餐资费标准为平均每月50元。今年5月该项服务到期后,马女士到河南有线洛阳分公司营业厅,营业员推荐她办理了带宽为50兆的全年720元套餐。

没过几天,马女士发现有人在办每年480元的套餐,她要求降低自家套餐标准,但始终没有结果。马女士认为,该公司有不少套餐收费标准,但未在营业厅公示过,为何不能明码标价?

对此,李可说,这是营业员没有把所有套餐向用户解释清楚。下来会按照用户要求更改。

电视画面常卡顿,可能是线路问题

市民赵先生去年在河南有线洛阳分公司办理了一年720元20兆带宽的套餐,可用过一段时间后,赵先生发现电视画面常卡顿,网速也很慢。他曾找该公司反映过此问题,也测过网速的确达不到20兆。虽几次交涉,但始终没有太大改观。今年10月,他按照去年收费标准,将宽带升级为100兆。然而,他再次进行网速检测,发现最快时也就达到19兆。

该公司总经理助理王扬眉说,电视画面常卡顿可能是线路问题,随后会解决该问题。下来会加强监控,争取主动发现、解决问题。



市污染防治攻坚战领导小组办公室

关于对伊川、新安两县落实错峰生产和封土行动工作不力的通报

2017年11月16日,在全省大气污染防治攻坚战推进会上,省环境攻坚办通报了洛阳市2起突出问题:一是企业未错峰生产:伊川县金顺水泥有限公司;二是施工工地未实施“封土行动”:新安县洛新大道八里安置小区项目。

上述2家单位违反全省工业企业错峰生产和施工工地“封土行动”的规定,应错峰未错峰、应封土未封土被省环境攻坚办

通报,严重影响我市顺利完成空气质量改善目标任务和工作进程,造成恶劣影响。

按照《洛阳市党政领导干部生态环境损害责任追究办法(试行)》和“一案四查”的规定,经市环境攻坚办研究,现将责任追究情况通报如下:

1.对伊川县、新安县人民政府在全市通报批评;

2.对伊川县、新安县人民政府财政扣款50万元;

3.由市监察局按照干部管理权限对伊川县分管工业副县长、新安县分管城建副县长和主管部门及辖区乡镇主要负责人、相关人员进行责任追究。

市环境攻坚办
2017年11月17日

2017年
11月18日
星期六



洛阳晚报举办的原产地三七直销活动继续进行

今明两天到新区洛阳日报报业大厦抢购

正宗云南春三七 价格低至 288 元 / 斤
高品质西洋参片 价格低至 598 元 / 斤

■买2斤送价值98元的东北鲜人参1支

■买5斤送1斤同品三七或西洋参

■宁夏中宁特级枸杞买两斤送半斤

■现场订报并购买三七的市民还可获赠价值98元的东北鲜人参1支(数量有限,赠完为止)

直销时间:11月18日-19日(8:30至17:30) 指定直销地点:洛阳日报报业大厦二楼大厅(洛龙区开元大道218号)

乘车路线:市内乘29、37、57、70、96、K99、902、967、969路公交车即可到达

抢购热线:13783106036

