

商场留下消费者购物小票抵停车费,不规范也不合理;  
超市强行查验消费者购物小票,于法无据……

# 关于购物小票,这些事您得知道

□记者 郭飞飞

“这是您的商品,请您收好购物小票。”每次购物后,我们都能听到这样一句话。拿到购物小票后,出停车场时,有人告诉您留下购物小票可以免费停车;出超市时,有人上前要求查验您的购物小票;甚至有人专门在超市、商场门口收集购物小票……

遇到这些情况您会怎么办?这些行为是否侵犯了消费者的合法权益?关于作为消费凭证的购物小票,您应该注意哪些问题?请看晚报记者的调查。



绘图 茜文

关于购物小票的这些问题,您也得注意

## ●核对购物数量和金额是否正确

购物小票最基本的功能就是对账,您可以核对购物数量、金额等。核对购物数量,是为了避免收银员重复扫码;核对单个商品的价格是否与商品标签上的一致;核对购物总金额是否正确。发现问题后,可以及时与对方工作人员沟通。

## ●留意商户名称与实际名称是否一致

购物小票上的信息非常丰富,除了商品明细,还有商户名称、商户编号、POS机编号等,如果顾客选择刷卡消费,上面还会显示发卡行、部分银行卡信息等。建设银行洛阳分行信用卡部的工作人员介绍,根据相关规定,不同商户类别的POS机刷卡手续费费率是不同的,部分商户为了享受费率优惠,会将商户名称偷梁换柱。目前,很多企事业单位报销需要同时出示购物小票和发票,如果购物小票和发票上的商户名称不一致,就有可能给消费者带来麻烦。遇到这种情况,消费者可拨打中国银联客服热线95516进行投诉。

## ●商家无权限制发票开具时间

如果您细心的话,可以发现很多购物小票上印有这样一句话:“开票日期以开具当天为准,建议在消费48小时内进行开具申请。”如果开票时间与购物时间相隔较长,消费者要求商家开具发票时,可能不那么容易。部分商家表示,之所以限制开票时间,是因为间隔时间过长,开具发票的过程会更加繁琐。

实际上,所有单位和个人在购买商品、接受服务以及从事其他经营活动支付款项后,就应当向收款方索取发票,且索取发票没有时间限制。

如果商家以超过时限为由拒绝开具发票,消费者可拨打12366纳税服务热线进行举报。

## 延伸阅读

### 购物小票上的字迹为啥会消失?

购物小票、电影票等存放一段时间后,上面的字迹会逐渐模糊甚至消失,这是为什么呢?

打印购物小票的纸通常是热敏纸,表面有一层薄薄的热敏涂料,打印机的打印头升温,会使热敏纸变色层发生化学变化,从而显示清晰的文字。热敏涂料在空气中会氧化,上面的字迹就会褪色,甚至消失。存放环境光照越强烈,温度、湿度越高,字迹就越容易消失。因为这种纸的成本比较低,所以使用较为广泛。

指甲划过后留有黑色痕迹的购物小票,通常用的就是热敏纸,在这种情况下,消费者可以要求商家开具发票,以便长期保存。

早前,有传言称,接触购物小票可致癌,因为科学家证实,热敏纸上的双酚A能够经过皮肤被人体吸收,使人体内的双酚A含量增加。实际上,过量摄入双酚A确实对人体有危害,但购物小票中的双酚A含量很低,不至于引起中毒和致癌。

## | 现象 | 留下购物小票,才能免费停车

说法:这种行为不规范也不合理

近日,市民张先生开车到我市一商场购物,出停车场时,车管员表示如果没有购物要支付3元的停车费,如果留下购物小票就可以免费停车。张先生说:“我已经在超市里购物了,满足了商场的免费停车条件,为啥一定要留下我的购物小票?如果我把购物小票给了工作人员,万一商品有问题,我怎么要求超市进行售后处理?”

常到该商场购物的王女士说:

“原来这里的停车场是免费的,后来才开始收费。一开始我也很不习惯把购物小票给工作人员,因为没有购物小票就不能开发票,退换货也成问题,但为了免费停车,只好照办。”王女士现在每次在这里购物后,会顺便买点面包之类的小额商品,将小额消费的购物小票交给工作人员。

律师说法:河南洛太律师事务所律师杜鹏认为,消费者在结账后,购

物小票就归消费者所有,商场的这种行为是不可取的。第一,留存购物小票免收停车费从本质上看,是商家招揽顾客的一种行为,是为了实现自己的商业利益最大化;第二,商家留存购物小票后,会给顾客购物之后的退换货等维权行为带来不便,这种行为不规范也不合理,顾客应保管好自己的购物小票;第三,了解顾客是否在商场内消费有很多种方式,如商家给购物的顾客发放停车券等。

## | 现象 | 出超市时被强行查验购物小票

说法:该行为没有法律依据,属于重复检查,侵犯了消费者的合法权益

洛龙区的一家小超市最近刚开业,由于优惠力度比较大,每天都有不少市民来此购物,张女士是这里的常客。不过,让张女士比较反感的是,每次出超市时,工作人员都要求再次查验购物小票,看她带出来的东西是否都结账了。

张女士说:“拿着大包小包的东西出来,还要再找购物小票,真是不方便。我已经结过账了,为啥对方还

要再检查一遍?就像怀疑顾客偷东西一样。”

目前,我市一些大型超市已不再查验购物小票,但仍有部分超市要求消费者出示购物小票。

律师说法:律师杜鹏认为,超市的这种行为属于重复检查,因为消费者结账时,收银员已经对其所购商品进行核对,而且超市出口处通常有防盗仪器。消费者权益保护法规定,经

营者不得搜查消费者的身体及其携带的物品。结账后,购物小票归消费者所有,商家为防盗而安排工作人员强行查验购物小票是没有法律依据的。

在查验购物小票的过程中,超市更不能武断地认定消费者有偷盗等不正当行为,消费者如果认为自己的人身财产等合法权益受到损害,可以向工商部门投诉,或向公安机关报案。

## | 现象 | 商场门口有人专门收集购物小票

提醒:购物小票不要随意丢弃或转让,不需要的可销毁

在我市一家大型商场的收银台附近,有个人热情地迎上前,跟刚结完账的刘女士说:“美女,你的购物小票还要吗?不要就给我吧!我买也行!”刘女士有点儿不知所措,这购物小票能有啥用?

记者调查发现,这些人索要或收购这些购物小票后,会定期卖给票贩子。因为购物小票是不记名的,票贩子可以用它来开发票,这样,这些看

似无用的购物小票就实现了“华丽转身”,顿时身价倍增。

这些发票通常被用来虚增费用或列支一些不便入账的费用,或以费用名义列支,冲销不便在账面上体现的高额工资或超过法定扣除限额的福利费用,最终目的都是为了减少应纳税所得额,少缴企业所得税。

提醒:在税务机关稽查时,如果企业无法提供开支的真实性、合理性

证明,这些发票将被直接判定为虚假发票。相关企业除了会被调增应纳税所得额、补缴所得税,还将视查证的情况和情节接受行政处罚,构成犯罪的将被移送司法机关追究刑事责任。

当商品出现问题需要更换、退货、索赔时,购物小票是非常有力的证据。此外,购物小票上还有消费者的卡号等信息,最好不要随意丢弃或转让,不需要的可以销毁。