

新街53号院供热设施正在建设 暖气不热也可能是阀门还没开

有热问题都能问,晚报“问暖热线”继续为您服务



□记者 王若馨

昨天下雪了,您家还暖和吗?

若您有任何用热方面的问题,均可拨打晚报“问暖热线”66778866或通过晚报官方微信留言,相关问题会及时得到解答。请您在留言时准确备注自家小区的名称及所在城区,以便获得准确解答。

本期,我们为您集中解答几个搜集于晚报官方微信的用热问题,看看这里有没有您想知道的答案。

■ 洛阳师范学院伊滨校区还未办理用热手续

微信网友“DiligentBear”:我想知道洛阳师范学院伊滨校区由哪家热力公司负责供热,啥时候能供热。

洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司):洛阳师范学院伊滨校区由市热力公司负责供热,因为该校区还未正常办理用热手续,所以我们暂没有向该校区供热。目前,我公司正在督促其尽快办理相关手续。

■ 邻居家热自己家不热可能是阀门还没开

微信网友“雨风”:我住在涧西区洛铜034北街坊,经过供热改造后,今年我们小区的供热工作转给了热力公司。供热已经开始,邻居家都热起来了,为啥我家还不热?

市热力公司:采暖季开始后,洛铜034北街坊正常供热,根据您的描述,我们猜测可能是您家因缴费较晚或是开阀时家中无人导致没有开阀门,请您拨打我公司热线电话63005678预约开阀服务。

■ 瀍河区新街53号院供热设施正在建设

微信网友“Doris丹丹”:我住在瀍河区新街53号院,目前我们小区业主的室内暖气

管道已安装完毕。我想知道我们小区的供热工程进展到哪一步了。

市热力公司:该小区的供热设施正在建设,我公司正在抓紧施工,争取早日完成工程给大家供热。

■ 整个单元都不太热可能是庭院管网水力失衡

微信网友“大海”:我住在涧西区太原路与新疆路交叉口附近的六冶小区,我们小区15栋1单元整个单元都不太热是咋回事儿?

市热力公司:整个单元都不太热,考虑是小区庭院管网水力失衡造成的,我们已安排运行人员前去看现场查找原因,给您造成的不便,请您谅解。

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水等问题,又联系不到原商家,均可以联系技术经验丰富、有行业施工资质的专业祺祥暖通公司。深耕洛阳数十年,只为给您送温暖!咨询热线:62788657、15637961876。

(回复仅针对读者来电,仅供参考)

城市管理连连看

有居民发现自己小区电梯安全检验合格证去年10月就到期了,市质监局回应—— 电梯没年检可举报 最高处罚2万元

□记者 连漪

张先生家住洛龙区奥体花城小区,最近他每天回家都提心吊胆的,因为他发现他乘坐的电梯安全检验合格证显示2016年10月就到期了,电梯有没有安全隐患让他十分担心。

日前,记者根据张先生的投诉到该小区走访,发现许多楼栋的电梯安全检验合格证都到期了,有的合格证显示到期日期为2016年10月,有的显示为2017年8月。多名住户

告诉记者,他们也发现了这个问题,并多次跟物业反映,但都没有回应。

记者拨通该小区物业洛阳荣卓物业服务有限公司的电话,工作人员回应称,小区电梯安全检验合格证确实没有更换,但电梯已经进行过安全检验,使用安全完全没有问题,无需担心。至于什么时候可以更换新的安全检验合格证,该工作人员没有回答。

对此,市质监局特种设备安全监察科有关负责人称,根据《特种设备安全监察条例》规定,特种设备使用单位应当按照安全技术

规范的定期检验要求,在安全检验合格有效期届满前1个月向特种设备检验检测机构提出定期检验要求,未经定期检验或者检验不合格的特种设备,不得继续使用。未按该要求执行的,由特种设备安全监督管理部门责令限期改正;逾期未改正的,处2000元以上2万元以下罚款;情节严重的,责令停止使用或者停产停业整顿。

该负责人提醒,如果市民发现有电梯超期使用、未按规定年检,可拨打110投诉,辖区质监部门将进行查处。

相关链接

11月3日至11月9日,全市数字化城市管理平台共受理城管信息员上报问题18225件,一周问题处置率排名如下:

城市区组:龙门园区问题处置率100%;洛龙区排名末位,问题处置率99.35%。

委局组:市园林局、市民政局、市水务局、市邮政局、市交通局、市人防办、

一周问题处置率排名

市体育局、市林业局问题处置率100%;市住建委排名末位,问题处置率4.68%。

企业组:市政建设集团公司、中国联通洛阳分公司、中国移动洛阳分公司、洛阳供电公司、洛阳北控水务集团、市公交集团、市热力公司、洛阳城投公司问题处置率100%;中国电信洛阳分公司排名末位,问题处置率50%。

2017中国(洛阳)国际老年健康产业博览会

时间:2017年12月1日-4日 地点:洛阳会展中心1-2号馆



倒计时: 11天

集齐5日倒计时样报可到展会现场礼品发放处领取礼品一份(限前3000名)

2017年
11月20日
星期一



坚决打赢脱贫攻坚战 公益广告

精准扶贫 精准脱贫 全面建成小康社会