

晚报请来“热”专家 为您解决“热”问题

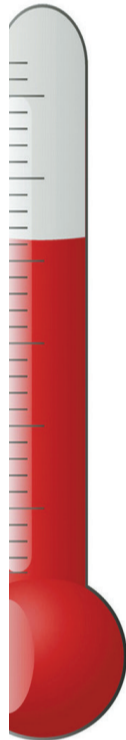
今明两天,热力公司相关负责人做客晚报“问暖热线”
您有用热问题请拨打66778866,或关注“微动洛阳”微信公众号

□记者 王若馨

我家暖气不太热是咋回事儿?我家小区今年能不能用上暖气?集中供热主管网啥时候能敷设到我家附近?分户计量怎样用才最省钱?……供热了,您是否也有不少“热”问题?

没关系,晚报“问暖热线”都替您想到了。今明两天,洛阳热力有限公司和洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司的相关负责人将做客晚报“问暖热线”66778866,“一对一”为您解答疑惑。若您家是直管小区,我们还将现场调动场外待命的热力工作人员,迅速前往您家,及时为您解决用热难题。

除了在活动时间内拨打热线66778866,您还可以通过关注“微动洛阳”微信公众号,发送用热问题的形式,同步在线与我们互动。



今天做客晚报“问暖热线”的热力公司

洛阳热力有限公司

- 时间:21日10点至11点30分
- 若您家在以下城区,可在今天活动时间内打电话

涧西区

西工区

老城区

瀍河区

伊滨区

明天做客“问暖热线”的热力公司

洛阳北控水务集团有限公司新区热力分公司

- 时间:22日10点至11点30分
- 若您家在以下区域,可在明天活动时间内打电话

东至关林火车站一线,西至西环路(包括高新区部分区域),北至洛河南岸,南至高铁龙门站一线

参与方式

- 1.拨打热线66778866
- 2.关注“微动洛阳”微信公众号,在相关微信下留言注明您家遇到的用热问题。您留言时,请准确备注小区所在城区及小区名称,以便获得准确回复



绘制 陈晨

这些用热问题,或许您也关心

本期,我们为您解答来自晚报官方微信的用热问题



□记者 王若馨 通讯员 程诚

您有任何用热方面的问题,可拨打晚报“问暖热线”66778866或通过晚报官方微信留言,相关问题会及时得到解答。请您在留言时准确备注自家小区的名称及所在城区,以便获得准确解答。

本期,我们为您继续解答来自晚报官方微信的用热问题。

■ 什么条件能申请退暖气费

网友“世纪新人”:我家在涧西区牡丹广场附近,开始供热后,家里一直不太热,想问一下满足什么条件可以申请退费。

洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司):

家中停暖超过24小时可按天退费,热力公司直管小区用户若想退费,需先向我公司提出申请,由我公司专业人员到用户家按照相关程序进行测温,若符合退费条件即可退费;非直管小区申请退费的具体事宜请向小区物业公司咨询。

■ 供热一周还不太热,需要检查一下自家暖气片

网友“太阳当空照”:我是涧西区丽新路附近一小区的住户,供热快一周了,感觉我家暖气还是不太热,这是怎么回事?

市热力公司:

热水在暖气管道中完全循环起来需要时间,有些供热面积较小的换热站循环快,可能很快就能到达居民家中,居民自然感觉热起来的速度比较快;有些供热面积大的换热站,热水循环起来所需时间较长,居民家暖气热

起来也会晚一些。在正常情况下,供热一周左右,暖气就会完全热起来,如果超过这个时间,发现自家的暖气片还是不太热,就需要联系专业人员检查、维修了。

■ 汉屯小区目前未申请用热

网友“杜全敏”:西工区汉屯小区什么时候能供热?

市热力公司:

汉屯小区未向我公司申请用热,如该小区想加入市政供热,可由小区业委会、业主代表或物业公司向我公司市场科申请办理相关手续,市场科电话:64855333。

(回复针对读者来电,仅供参考)

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水等问题,又联系不到原商家,均可以联系技术经验丰富、有行业施工资质的专业祺祥暖通公司。深耕洛阳数十年,只为给您送温暖!咨询热线:62788657,15637961876。

企业退休人员取暖补贴开始发放了

每人共480元,按月随养老金发放

□记者 连漪 特约通讯员 范广卿

采暖季到了,企业退休人员注意啦,您的取暖补贴开始发放了!昨日,《洛阳晚报》记者从市社保局获悉,本年度企业退休人员取暖补贴开始发放,全市符合条件的企业退休人员每人均可领到480元的取暖补贴。

截至目前,我市领取城镇职工基本养老

金的企业退休人员有29.6万余人。按照相关规定,我市企业退休(退职)人员取暖补贴标准在一个采暖季(每年11月15日至次年3月15日)共计为每人480元。

需要提醒您的是,取暖补贴并非一次性发放,而是逐月随养老金发放。即从今年11月起,按月随退休职工养老金发放。其中,今年11月、明年3月的取暖补贴发放

标准为每人每月60元,今年12月、明年1月和2月发放标准为每人每月120元,共480元。

按照规定,取暖补贴不作为计发丧葬补助费、一次性抚恤金等死亡待遇的基数;发放取暖补贴所需资金,从基本养老保险统筹基金中支付;未参加城镇职工基本养老保险的,由原渠道解决。

洛阳
民生

编辑/王冰
校对/项辉
组版/许佳

2017年
11月21日
星期二

