

你的旧手机去哪儿了？

正规回收率不到2%，有的被以旧充新转卖

□据 新华社广州11月21日电

“这些都是我和家人这几年淘汰下来的旧手机。”家住深圳市福田区的张丽指着家里的近10部不同品牌、不同型号的旧手机说。

记者调查发现，目前，我国存量闲置手机保守估计有上亿部，而正规回收率不到2%。旧手机的归宿在哪儿？

存量闲置手机以亿计

张丽是一名追求时尚的80后。“我平均一年就要换部新手机。”她说，“旧手机存储了大量个人信息，不敢随意丢弃。”

中国信息通信研究院公布的数据显示，2016年我国国内手机市场出货量为五六亿

部，同比增长8%。从事手机回收业务的回收宝合伙人熊洲估计，我国每年产生的闲置手机至少4亿部，存量闲置手机约10亿部。爱回收总裁郑甫江表示，存量闲置手机的数据目前业内没有权威统计，但至少以亿计。

手机是一个巨大的污染源

某手机以旧换新官网显示，一旦手机进入报废回收环节，金、水银、铅、镉等重金属的处理就十分难以控制，一块电池所含镉可污染6万升水，相当于3200桶日常饮水机使用的标准桶装水。清华大学循环经济产业研究

中心主任温宗国说，手机是一个巨大的污染源，若闲置的手机进入垃圾体系，焚烧会产生有毒气体，掩埋则会严重污染土壤。如果送到一些没有资质的小作坊处理，则会给拆解者的身体和环境带来巨大伤害。

正规回收率不到2%

不少业内人士表示，国内手机正规回收率不到2%。爱回收是许多手机品牌和京东的官方合作伙伴，公司总裁郑甫江表示，以爱回收为例，收手机时要进行实名登记，以

确认来源合法正规；收到手机后会进行分类，状况好的会完成数据清理后挂到京东优品等渠道上标注为二手手机售卖，不能再次利用的会交给有环保资质的企业拆解。

灰色交易行为大量存在

记者调查发现，正规回收渠道之外，灰色交易行为大量存在。

回收



北京中关村、广州天河电脑城、深圳华强北等地，有不少宣称可高价回收手机的店铺和个人。在华强北，记者拿着一部使用了3年的iPhone 6手机询问了几家商铺，对方在确认手机使用状况良好后，均表示可以收购，开价从700元到900元不等，不需任何身份登记。

流通



据调查，一些回收的旧手机会重新流入市场。位于华强北的飞扬时代大厦是二手手机集散地之一。从事了十几年手机回收业务的林越先生说，从各个渠道回收来的苹果手机，都到这个市场寻找下家，有的当二手手机转卖，也有一些人偷偷摸摸做翻新，再以旧充新转卖，牟取暴利。

拆解



没有使用价值的二手手机，归宿就是被拆解成各个零件。以往，很多手机的拆解是在广东汕头贵屿的不规范小作坊里进行的，环境污染严重。近些年，这里的拆解都要在循环产业园里完成，接受监督。由于达到环保标准的拆解成本很高，还有不少小作坊在非法从事拆解。

严厉打击非法翻新出售

360手机卫士安全专家葛健建议，通过立法保护好公民信息安全，消除消费者后顾之忧。郑甫江建议，公安等相关部门应加大对灰色回收产业链的打击力度，尤其是严厉打击非法翻新和出售，非法从手机中窃取用户隐私和非法随意拆解等行为。

熊洲表示，2016年新版的《废弃电器电子产品处理目录》将手机纳入其中，这意味着手机回收将被纳入国家政策和基金扶持的管理范围，但细则仍未出台，他建议尽快出台针对废旧手机的拆解处理补贴细则。

绘制
陈晨

相关链接

如何避免买到翻新机

● 做足功课

提前在网上查询关于该系列手机翻新机和真机的鉴别方法。

● 外观观察

目测手机的硬件，包括螺丝、机盖、耳机孔、电池等位置是否有被插拔的痕迹。

● 内部检查

检查手机的SIM卡触点、SD卡触点、电池触点等是否有被划过的痕迹。

● 试用新机

可以装入试用的SIM卡给朋友或者亲人打一通电话，看看手机的音质如何。

● 查看配件

可以查阅下该手机的官方配件，如果有区别就需要注意了。

● 购买地点

在选购手机的时候尽量去一些比较正规的店面，这样可以有效防止购买到翻新机。

如何正确处理 闲置手机中的隐私数据

Android手机数据处理方法

由于Android手机具有开放性，所以对于用户而言将手机加密、出厂重置才能有效删除手机中的隐私数据。查看手机系统，若版本是Android 6.0或者以上，手机数据是默认加密的。若版本是Android 6.0以下，则需要另外进行加密。

在大多数情况下，按照“设置”—“安全”—“加密手机”操作顺序进行加密。之后将手机接上电源，因加密完成需要一段时间，之后就可以进行出厂重置了。如果用户还不放心的话，可以通过专业的清理软件，通过多次大文件的读写达到删除原有文件的目的。

iPhone数据处理方法

● 在删除数据以前需要完成以下3点：

1. 提前备份好你的数据
2. 进入“设置”—“iCloud”
3. 将“查找我的iPhone”选项关闭

● 完成之后，开始删除iOS设备上的数据：

1. 进入iOS设备中的“设置”界面，然后进入“通用”
2. 在界面的最下方，找到“还原”选项
3. 然后选择“抹掉所有内容和设置”
4. 系统会提示“将删除所有媒体和数据”，点击“抹掉iPhone”

完成之后，iPhone将开始抹去设备中所有的数据，并且在几分钟之后重启。重启完毕之后你的iOS设备就与刚买来时一样，全部恢复到了出厂状态。