

社区里的“医院”，蝉联“全国百强”

西工区市府院社区卫生服务中心为何获此美誉，一起来看看吧

□记者 李岚 文/图

近日，西工区市府院社区卫生服务中心继2016年之后，再次被中国社区卫生协会授予“全国百强社区卫生服务中心”称号，也是我市唯一获此称号的基层卫生机构。

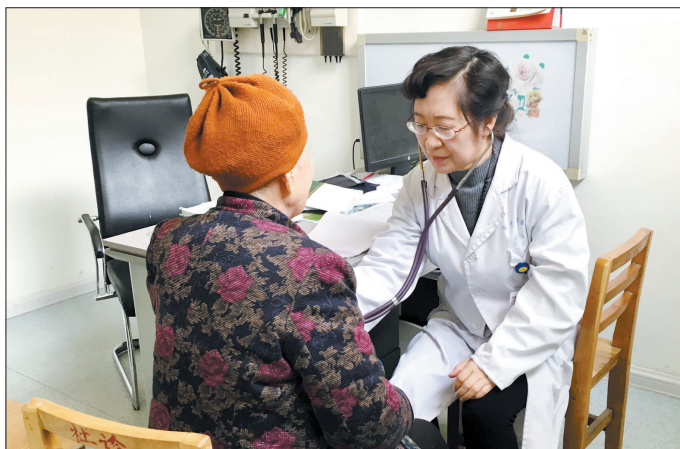
“全国百强社区卫生服务中心”是我国社区卫生服务领域的最高荣誉，本年度，我省仅有5家基层单位获此荣誉。已经开了十多年的市府院社区卫生服务中心，每天都有瀍河区、老城区甚至高新区的患者来看病。它如何成为“全国百强”？昨日，《洛阳晚报》记者进行了采访。

1 35张床位住满 患者都是医生的“熟人”

市府院社区卫生服务中心二楼的住院部有35张床位，9时许，记者在这里转了一圈儿，发现几乎没有空床，“每年秋冬是老年病的高发期，我们这里的床位比平时紧张。”该中心主任张华珍说。

在一楼门诊大厅，不少候诊患者正排队等候，其中还有一些居住在瀍河区、老城区甚至高新区的老年人。记者发现，这里的医生和患者打招呼的方式不太一样，不用“您好，请问哪里不舒服”，而是说“来啦，今天感觉咋样”，患者看完病离开时，如果医生不太忙，会起身相送，一路搀扶着走到门口。

不少患者在进门前和医生并不认识，可在外人看来，他们像“熟人”——张华珍说，“把患者当熟人”是该中心的服务理念，“用和熟人交往的方式对患者问诊，轻松、亲切，更容易让人接受。”她说。



段建军医生(右)认真地给患者看病

2 83岁的“老病号”，14年来都到“社区医院”看病

现年83岁的张世虎老人，14年来身体时常感到不适，经常找市府院社区卫生服务中心主任医师段建军，“段大夫一直给我开药调理、治疗，从2010年到现在，我再也没住过院。”他说。

这里，几乎每一位医生都有不少忠实的“粉丝”。记者随机选择了两名患者，跟随他们了解医生的问诊过程，结果发现，俩人都对医生无条件信任，“只要您说没啥事儿，我就信”。

“无论你说什么，医生都记得很清楚。”76岁的李先生说，

今年夏天他在这里住院治疗时发现蚊子，在医生查房时随口提了一句，当天晚上，护士就在墙角点上了无味蚊香片；前几天，有患者说天冷手凉，这两天，暖水袋已经送到了患者手中。

一名居民对青霉素高度过敏，每次住院，护士都会把她的病房安排在远离治疗室的位置，房间里也不会安排使用抗生素的患者，“我们辖区内的‘老病号’比较多，医生对他们的情况都比较了解，治疗效果很好，大家也就更信任医生。”张华珍说。

3 “经常看到穿白大褂的医生，赶到居民家看病”

2016年3月，市府院社区卫生服务中心被确立为我市家庭医生签约首家服务单位，医生们要“管”的更多了，也更忙了。

38岁的医生褚建东负责“管”的居民，都存着他的手机号码，如果身体感到不舒服，随时可以打电话咨询，对老人、重病患者等重点人群，他还会上门问诊。“俺经常看到穿白大褂的医生，到居民家里去看病。”77岁的居民刘玉珍说。

这几天，正在住院的68岁老人符金萍，总是向病友说自己的“好运气”。原来，20日清晨，她起床后突然觉得头晕难受，便立刻联系自己的家庭医生，对方帮助她在社区卫生服务中心开好检查单，她到对口的上级医院看病全程享受“绿色通道”，不仅很快拿到了检查结果，还及时转回社区进行医治，现在感觉好多了。

“分级诊疗、双向转诊享受绿色通道，是家庭医生签约服务的一项内容。”张华珍说，市中心医院重点科室的专家每周都轮流到“社区医院”坐诊，免费给社区居民看病、查房，这些都是入选“全国百强”比较重要的内容。

双车双T双开挂
三高 三低 三无忧

三高

- 高颜值**：前·动·雕·精·美·学·设计，德国博世特全铝天窗贯穿式软顶仪表台
- 高品质**：国际一流供应链体系，以及在同级自主品牌中早有的德系标准激光焊接工艺，使产品更加耐久稳固
- 高可靠**：8年/16万公里超长质保，彰显产品的极致可靠性

三低

- 低噪声**：怠速噪音低至38分贝，领先同级；发动机采用液压悬置，并且使用高性能马牌轮胎减少震动与噪音的产生
- 低油耗**：百公里综合油耗可低至7.4L，拥有高性能VVT技术的三聚4A91T发动机与智能化比利时最新一代CVT无级变速箱
- 低气味**：采用无毒环保的层积复合材料，实现杜绝车内空气污染；全新康迪X5更配备PM2.5空气净化系统，有效过滤PM2.5颗粒和有害气体

三无忧

- 购车无忧**：两成首付，2年免息，节约约1万元
- 用车无忧**：8年/16万公里超长质保，16万公里相当于绕地球4圈
- 养车无忧**：使用3年节省约5000元（活动期间购买双车双T车辆的前1万名X5客户及前1万名X6客户）

合格证随车发放

洛阳市洛龙区龙门大道118号东风风行4S店 订车热线0379-65508188

感恩节 感谢有你

感恩节在洛阳凯捷购车 享4999元购车红包

感恩折上折 巨惠抽红包

洛阳凯捷福特5S旗舰店 进无止境
销售热线：0379-68612345