

我市部分银行相关负责人在《公共服务大家评》节目中接受评议 银行卡里为何少了几千元? 相关银行表示会查清

□记者 李砾瑾

2 银行卡里为何少了几千元?

市民张先生几年前在中国邮储银行办了张银行卡,但一直没有使用。后来,他发现这张银行卡里无缘无故少了几千元,而且没有任何提示。觉得事有蹊跷的张先生来到该银行询问情况。

该银行的工作人员说,扣款短信一定是发了,可张先生说始终没有收到。对此,双方各执一词。张先生说,钱存在银行卡里就是图个放心,虽然几千元不是大数目,但该银行的服务让他很失望。

中国邮储银行洛阳分行副行长邱玉梅说,这个事情在两三天内就可以核实清楚。他们会将客户的信息上报给总行,查清资金流向及交易情况等,看钱用在了哪些地方。

1 银行抽贷,到底因为啥?

田先生是我市一家机械设备公司的合伙人。他说,2013年年初,洛阳银行主动找到他,劝说他在该银行申请贷款,并承诺提高贷款金额。于是,他所在的企业在该银行办理了贷款业务。

从2014年开始,洛阳银行在田先生的企业遇到困难的时候抽贷。田先生说,每期贷款他们都按时归还,企业生产经营也处于正常状态,洛阳银行的抽贷行为,对企业来说无异于伤害。

在现场播放的暗访短片中,洛阳银行相关负责人出示了2014年对该企业的经营情况进行调查的书面说明。其中,该企业提供虚假企业报表和电费单是洛阳银行抽贷的主要理由。对此,田先生并不认可。

洛阳银行副行长吴晓丹说,下一步,他们会落实情况,看到底是怎么回事。

3 到银行办卡,被“以貌取人”?

市民郭女士前段时间带着弟弟到招商银行,想给弟弟办张银行卡。按正常流程,只要填表、出示本人身份证就可以办卡,可在办卡时,该银行工作人员的不断询问让郭女士很不理解。她认为,弟弟虽然在工地打工,但挣的钱都是合法收入,该银行工作人员的行为伤害了他们的自尊,应该道歉。该银行工作人员说,这是正常流程,没有问题。

为了进一步了解情况,暗访人员致电招商银行九都路支行,得到的答复是,为了防止诈骗,该银行加大了核查力度。

对此事,招商银行洛阳分

行行长助理武军说,特别想对郭女士和她的弟弟表示歉意,他们会带着相关人员上门道歉,并帮助解决问题。下一步,他们会对全体员工进行教育,真正让客户感受到有“温度”的服务。

●参与节目的各银行相关负责人:

洛阳银行副行长吴晓丹、中国邮储银行洛阳分行副行长邱玉梅、中信银行洛阳分行行长助理刘莉、招商银行洛阳分行行长助理武军、浦发银行洛阳分行副行长李智勇

●五位评议嘉宾:宋景印、叶根东、赵莹、王森、李鹏

经现场90名评议代表投票:

洛阳银行满意率为34.4%,基本满意率为27.8%,不满意率为37.8%;

中国邮储银行洛阳分行满意率为33.3%,基本满意率为27.8%,不满意率为38.9%;

中信银行洛阳分行满意率为35.6%,基本满意率为32.2%,不满意率为32.2%;

招商银行洛阳分行满意率为52.2%,基本满意率为30.0%,不满意率为17.8%;

浦发银行洛阳分行满意率为44.4%,基本满意率为26.7%,不满意率为28.9%。

洛阳
民生

2017年
11月25日
星期六

编辑/谢磊
校对/陈治国
组版/宁琦

烟台奥多菲干红葡萄酒大型推广活动,厂家直供,没有中间环节,砍掉中间商层层加价,真正让利于民,现场免费品鉴,满意再换购

珠江路(世纪华阳)药王百草厅,百元换酒火爆进行中

100元换购6瓶奥多菲干红葡萄酒 机不可失

全城寻找连号百元大钞,快找找您的钱包里有没有?

例如: 666 222 234 432 5566 1818 ……豹子号、顺子号等和末位带9的。

换购活动在北京火了!济南火了!青岛火了!上海火了……

厂家只为推广 您可尽得实惠,100元换原价1188元的酒,机会只有一次!

没有大动作 怎敢惊动洛阳人!

今日起至11月27日,令人期盼已久的烟台奥多菲干红葡萄酒现场“百元品鉴换购活动”在洛阳举行!厂家放大招,洛阳市民有口福啦!凡想参加品鉴换购活动的洛阳市民,赶紧找任意位置有三位同号、连号或四位对子号和末位带9的百元钞,如:111、567、765、3355、2020、1209,凭该类型百元钞,在活动现场一张可换购奥多菲干红葡萄酒一箱(6瓶)。一张百元钞换一箱,让您一次换到爽!厂家做推广,邀您来品鉴,百元换购一箱,真的很划算!



葡萄酒生产过程

百元品鉴 奥多菲干红葡萄酒百元品鉴换购活动

零售价: **1188元/箱**

活动期间
凭任意位置三位相同、连号或四位对子号
100元
换**1箱(6瓶)**



外地活动现场

红酒好处多,养生新选择
百元换购,换到就是赚到!

干红葡萄酒的好处非常多,是纯葡萄酿造,直接从葡萄到红酒,不添加香精、酒精等添加剂,适合中老年人长期饮用,是不错的养生选择。葡萄酒中含有较多的抗氧化剂和白藜芦醇,常喝具有延缓衰老和美容养颜的作用,备受人们喜爱。百元连号人民币一张换购奥多菲干红葡萄酒一箱,是走亲访友、朋友聚会的上佳礼物!

“100元就能换购一箱价值1188元的奥多菲赤霞珠干红葡萄酒,简直太划算了。”涧西区王大哥激动地说。当天他跑银行又找了十几张三位连号、同号和顺子号的人民币,可把他高兴坏了,一下换了十几箱,这下招待亲朋好友的酒就用奥多菲赤霞珠干红葡萄酒,有档次有面子。

抢购热线
0379-65114888
65117333

特卖地址:珠江路药王百草厅(珠江路世纪华阳东门北50米洛阳理工学院家属院大门正对面)
乘车路线:乘28、40、45、59、82路公交车至珠江路洛阳理工学院家属院站下车;乘21、32、46、75路公交车至辽宁路万达广场站下车;乘2、7、8、29、30路公交车至九都路与珠江路交叉口东(西)站下车即到。
换购时间:11月25日-11月27日(周六至周一)8:30-18:00,活动仅限3天!

一次换购
10箱
再送1箱