

洛浦听风

□本报新闻观察员 洛谭



# 温情执法 交通管理的有效打开方式

□本报新闻观察员 洛谭

温情执法并非无原则执法,而是在遵守法律规定的前提下,面对可供选择的执法手段、执法方式,选择更加人性的那一种,让人们感受到法治的温情。

为治理在新修的马路上乱停车的现象,新安县交警日前给违停车不贴罚单,而是贴张“温馨提醒”,受感动的司机在朋友圈义务当起了交通宣传员,提醒大家要“自觉规范行为,不要随意停车”。

司机乱停车,交警直接贴罚单,合理合法。2000份“温馨提醒”贴下来,交警多了执法成本,似乎“亏”了;于司机而言,却是“暖”了。

在生活中,司机朋友对停车难深有体会,因此,有时候在不知情或情急之下可能出现停车不合适的现象。此时,交警执法中的“防”比“罚”显然更人性化。

执法,当然离不开处罚。很多时候,严格的处罚对社会不良现象起着有效的整治作用,但如果无论面对何种情景,都将处罚作为唯一手段,则会使管理陷入僵化、冷漠的境地,也很容易引起人们的逆反心理。“温馨提醒”把执法重心放在“防”上,相比单一罚款,它透着人情味儿,更接

地气。

温情执法,并非无原则执法,而是在遵守法律规定的前提下,面对可供选择的执法手段、执法方式,选择更加人性的那一种,让人们感受到法治的温情。执法的目的,不是为了凸显执法者的地位,而是在于纠正违法行为,警示违法者,进而起到维护正常社会秩序的作用,是交通管理的一种有效打开方式。

当司机感受到尊重与温暖,以心换心,大多能心悦诚服地认识到自己的错误并自觉改正。“这次人家原谅了咱,咱若再犯,人家怎么罚也不为过啊”,这应是不不少人面对温情执法时的直接心理反应。

提倡温情执法,也并非模糊严格处罚的界限。温情执法跟“执法权威”并不矛盾,恰恰相反,注重民生的“柔情”更能彰显法律的尊严,也会让处罚更有社会效果,很多人性化执法的案例,也充分证明了这点。

# 真相服众 在于更多细节

【新闻背景】日前,北京警方对“红黄蓝幼儿园侵害幼儿事件”发布情况通报:涉事幼儿教师被依法行政拘留,编造、传播虚假信息者被依法行政拘留。当地政府称已启动追责程序,责成举办者按程序立刻免除幼儿园园长职务。(《新京报》11月26日)

初步结果已有,舆论热潮未止。

回过头来看,“红黄蓝事件”这一石之所以能激起舆论场的千层浪,是因为除了事件本身关乎幼儿的身心健康,容易引发公众强烈讨论外,处理这一事件的过程中存在一定的“信息空窗期”。

这里所说的“信息空窗期”,就是从事件出现至官方回应、初步结果公布的过程,其中既包括了狭义的时间长短,又涵盖了权威部门对事件内容、调查进程的介绍程度,二者缺一不可。特别是在互联网高速发展的今天,“信息空窗期”无疑会给诸多“求快”的自媒体以可乘之机,影响舆论研判。

人们常说“真相总会浮出水面”,但这

个上浮的时间不宜拖得太久。纵观一些社会热点事件,部分涉事机构或主管部门无论是在解决问题,还是在处理舆情上,依旧奉行“拖字诀”。的确,以普通的舆论规律来看,很多人都是“三天热度”,视线转移很快。然而,当面对那些触犯法律法规、侵犯道德底线的事件时,人们绝不会健忘。“真相浮出水面”的时间拖得越久,未来就越有可能“炸”得更响。

处理舆情时,不仅态度要诚恳,同时还要具备一定的技巧,或者有一定的预案。以今年年初的丽江为例,由于当地相关部门对女游客被打、景区被国家旅游局严重警告、“怒怼网友”等舆情事件处理不当,致使次生舆情频发,有媒体人称之为“塌方式舆情”。退一步说,知错能改就好,怕就怕一错再错,损害了自己的公信力。

必须认识到,真相从被披露到足以服众,往往需要大量的证据、多方声音,以及相关方面积极态度的支撑。稍有不慎,事实就会被谣言扭曲,人们的情绪也可能被焦虑和愤怒主导。



欢迎投稿至邮箱 lywbpl@163.com,或扫二维码,关注微信公众账号“河洛评谭”进行投稿。稿件一经采用,即奉稿酬。

## 分类信息

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。如遇交纳押金或预付款,务必小心,谨防上当,否则后果自负。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。

**空调维修**  
拆装空调 18939022568

**格力美的** 质保6年  
13503792323  
拆、移、装、修、清洗、高价回收

**格力美的** 质保6年  
18317552266  
移、拆、装、修、清洗、高价回收

**格力美的** 80881959  
精修·拆移·回收·出租出售

**家政保洁**  
蜘蛛人高空作业队  
13083622590 13027632668  
◆雅洁保洁公司 13525472010  
◆家政保洁钟点工 13383887768

**门窗维修**  
◆铁门专家修铁门 18937912103王

**钻孔**  
◆专业钻孔疏通管道 64558606  
◆专业疑难钻孔 13633874203

**空气净化**

**甲醛检测治理**  
招加盟 60172328

**搬家大全**  
**乘龙搬家**  
总店 80850675  
老城 13663888975  
西工 18317521875  
新区 13663888975  
涧西 18317521875  
全国货运 搬厂设备  
拆装空调家具搬钢琴 80850675

**财运来搬家**  
总部 80880707  
老城 13383888661  
西工 15637982661  
涧西 18625790586  
新区 13017638661  
多年老店 服务至上  
全国货运拆装空调家具搬钢琴

**洛阳财运来**  
搬家服务有限公司  
总公司 62222688  
西工 62222588  
老城 18637997788  
新区 13213666370

**好运搬家**  
西工 63993777  
涧西 64870056  
新区 65938188  
老城 63973409

**迁之禧搬家**  
总店 60860808  
长途 18037916157

**三利搬家**  
总店 63300678  
**喜鹊搬家**  
涧西 64815669 西工 63266660  
新区 63266660 开发 64815669

**双喜** 63411818  
双喜 涧西 15978669239  
**金祥搬家** 63258863  
◆顺发搬家 13007568759

**管道疏通**  
专业疏通各种管道  
西工 涧西 60119995  
老城 西工 60118089  
高手专业通下水道  
涧西 60115588 西工 60111000  
老城 60111000 新区 60115588  
安装维修水管,汽车疏通吸污  
**吸污公司** 64856295  
吸污疏通 18211995885  
◆通下水道·修水管 60111222

**修锁开锁**  
◆公安备案平价开锁 6666 7890  
◆河西开锁换锁芯刻章 65555557

**电脑维修**  
◆千里马电脑、监控 13183058885  
打印机加粉、硒鼓 18937925830

**健康资讯**  
◆专业催乳产后排风 15978626300

**太阳能**  
◆专业维修太阳能 15537921775

**老年公寓**  
市老年护理院·瑞康养老中心  
星级养老、专业护理18年  
电话:13783119885

**君嫂怡馨养老院**  
医养结合 收费合理  
谷水九都医院:15038615152

**洛阳市福星养老院**  
大院·花园·暖浴·专车  
电话:15038534865

**起名改名**  
◆易学研究、起名 15978650666  
◆九都城 802室桑峰 13598160568

**家电维修**  
◆修电视空调热水器 13213571260

**会计服务**  
◆免费注册代理记账 13938860331

**百业信息**  
◆债务速讨婚情服务 18638818885  
◆专业办理出国签证 18637938552

**加油每升优惠 0.7元**  
折上折——与加油站优惠同享  
限中石油、中石化加油卡  
咨询 0379-60191107  
电话 182 3880 9615  
凯旋路纱厂路口凯瑞君临商务20楼

**城市生活 洛阳公司诚邀加盟**  
CHENG SHI SHENG HUI

**人事助理 2名 办公文员 4名**

**要求:** 28岁以下,中专以上学历,形象气质佳,细心认真,好学上进,有责任心,服务意识强,吃苦耐劳,能接受较大工作压力,有一年以上工作经验。

电话:60196536 15537980026  
地址:西工区唐宫西路36号唐宫大厦8楼827室

**邦德追债专攻老赖**  
18638883788 律师+精英团队 威盛

**债务清欠 婚情服务**  
15290585505

**废旧设备处理**  
洛阳光电设备研究所处置报废设备一批公开招标 63327507

**洛阳挽救婚姻工作室**  
调解·咨询 1338889861  
15896503101

**咨询代理**  
资质代办 18638834587  
建筑·置业·园林·装修·物业等

**物资回收**  
◆机床设备高价回收 13838410261  
◆专业钢结构拆除,回收建筑设备  
及仓库物资,耐热钢、不锈钢  
电话:15537976689

**庆典礼仪**  
63195026 海岸庆典 18937994008

**房屋维修**  
◆房屋漏水有店保修 13663893029  
◆专业防水随叫随到 15138717754

**POS机**

**盛钱包**  
一款真正可以快速提额的手机POS机  
免费办理 激活即送

**200元 鼓励金**  
365天 24小时秒到账  
费率低至0.49%  
用满3个月,平均提额20%-50%  
办理热线:180 3793 8885  
全国招商:400-8522-336

**汽车租赁**  
◆租赁汽车考斯特大巴 64858818