

# 老人找人清洗抽油烟机中圈套 没清洗成反被骗 300元

了解骗子惯用伎俩,谨防被骗;掌握技巧,自己动手也可清洗抽油烟机

□记者 魏巍

最近,市民张女士想把厨房的抽油烟机清洗一下,就找来街头清洗抽油烟机的“游击队”上门服务,谁知对方把抽油烟机拆卸下来后说机器有故障,还“热心”地帮张女士联系维修工人。后者以将机器返厂维修为由,向张女士索要300元押金,之后溜之大吉。

昨日,《洛阳晚报》记者邀请专业人士,向市民介绍几种打着清洗抽油烟机的幌子实施诈骗的惯用伎俩和清洗抽油烟机的小技巧。

## 1 男子两手空空过来,引起老人注意

张女士今年79岁,她和老伴儿住在中州路市中心医院家属院。她家的抽油烟机已使用七八年,每年差不多到年底时,她都要请人进行清洗。

“以前都是清洗师傅在院子里架个锅烧水清洗抽油烟机,费用百十块钱。”张女士说,今年一直没见师傅来小区,侄媳妇得知她要清洗抽油烟机,答应帮忙找个清洗师傅。

20日下午1点,张女士的侄媳妇带着一名自称清洗师傅的男子上门,不过,该男子两手空空,未携带任何清洗工具,这引起张女士注意:“你咋啥也没带?”“工具都在我媳妇那儿,她正忙着给其他家清洗机器,我

先过来瞧瞧情况。”男子的话让张女士放下戒心。

男子将抽油烟机拆卸下来检查一番后说:“涡轮上的风叶弯了,得先找人修一下。”张女士靠近一看,涡轮上的确有几片风叶损坏。这时,男子说他认识一个维修抽油烟机的人,可以帮忙联系对方过来。

## 2 “维修工”收了钱后离开,再也没回来

张女士与侄媳妇等待维修人员期间,男子借故离开,说一会儿再来。半小时后,一个自称维修工人的小伙子扛着工具箱上门。

“抽油烟机毛病挺多,需要返厂维修,大概要半个月时间。”小伙子皱着眉头说,为不影响张女士使用, he 可以从仓库拿来一台备用机,不过需要交300元押金,事后退。起初,张女士不愿交押金。

小伙子向张女士解释,收取押金是公司规定,那是没办法的事儿,

还望张女士理解。张女士最后交了押金,并索要了收据和对方联系电话。

随后,小伙子称要出去找辆车把备用机拉过来,再把张女士家的抽油烟机拉走。张女士没多想就同意了,然而,等了仨小时,张女士也没见人回来,遂拨打对方电话,电话中提示对方关机,再跟那名自称清洗师傅的男子联系,电话也关机。

“你不是认识那个清洗抽油烟机的人吗?”张女士问侄媳妇,侄媳妇回答,那是在街头碰到的,不知道对方叫啥……俩人这才意识到被骗。

## 3 骗子套路多,您可得留意

昨日,记者看到张女士保留的收据,上面印有“樱花厨具有限公司”的章。记者随即与樱花厨具客服取得联系,客服称,他们公司全称为樱花卫厨(中国)股份有限公司,日常不提供其他品牌厨具的维修服务,他们的维修人员上门服务须穿工作服、持上岗证,一般在客户家中维修厨具,且不收取押金。

某品牌抽油烟机售后工作人员说,此种诈骗伎俩曾出现过,骗子冒充维修人员把抽油烟机拉走,并

向受害人收取押金,之后受害人再也与其联系不上。若市民遇到维修人员要求把厨具拉回店里或返厂维修,一定要当心,若对方提出收押金,更要提高警惕。

“还有一种情况是骗子在拆卸或搬运抽油烟机过程中故意破坏风叶,给接下来的骗局寻找借口。”工作人员说,涡轮上的风叶在正常使用过程中很难损坏,若平时使用没有问

题,一清洗就出现问题,很可能被人动了手脚。此外,骗子会以检查抽油烟机烟道的名义,趁受害人不备用刀片划坏烟道,而后收取高额的更换烟道费用。

工作人员提醒,若市民要清洗或维修抽油烟机,最好找品牌售后维修人员,不要轻信街头一些维修人员,万一事后有啥问题找不到人。

相关链接

涡轮上的油烟不清洗,工作效率将大打折扣

家用抽油烟机多久清洗一次合适?

从事抽油烟机销售的小张说,抽油烟机长年不清洗,涡轮上的油烟越积越多,会导致转速变慢,工作效率大打折扣,严重的话,涡轮与电机之间摩擦生热,容易引发火灾。市民最好定期清洗抽油烟机表面,确保干净,每年彻底清洗一次,清洗时要注意以下事项:

- 1 正确选用清洁剂,宜用偏中性的洗涤剂清洗并擦干,以防产品表面变色或涂层剥落
- 2 清洗时最好戴上橡胶手套,以防金属缺口伤手
- 3 清洗过程中防止电机、控制开关等电器部件进水
- 4 清洗时务必拔掉电源插头

需要提醒的是,涡轮一旦被拆下来清洗,安装不到位将影响动平衡,容易烧坏电机,因此清洗涡轮等内部部件最好由专业人员完成。

小张说,如今市面上一些高端机型具有油烟分离功能,免拆洗,即涡轮上不容易附着油烟,有条件的市民不妨选购此类机型。

绘图 茜文

