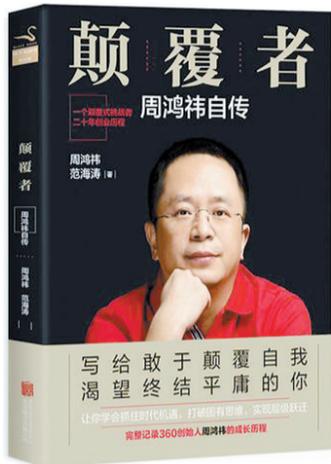


超薄阅读

从“超级熊孩子”到“互联网英雄”



作者:周鸿祎 范海涛
出版社:北京联合出版公司

《颠覆者:周鸿祎自传》是360创始人兼CEO周鸿祎本人迄今为止唯一的自传。周鸿祎是个什么样的人?他是如何颠覆互联网的?为什么说现在是中国企业家最好的时代?这本自传全面记录了周鸿祎的心路历程以及他从“超级熊孩子”到“互联网英雄”的成长历程。

【试读】…… 沸腾二十年 ……

我是一个超级影迷,家里的硬盘存有成千上万部电影,都是按照目录分好的。很多电影我看过多遍,也有很多电影让我着迷,但是没有哪一部电影比《萨利机长》更能让我联想到我所经历的二十多年的创业生涯。

我的成长几乎伴随了整个中国互联网的成长,从20世纪90年代中期大学毕业开始在校园里销售反病毒卡,到离开北大方正后创立3721,从与CNNIC的战斗到成为雅虎中国的总裁,从互联网第一口水战到“3Q”大战,从免费杀毒到360的商业化,一直到360成功在美国上市。这二十多年当中有太多故事可以分享,也有太多惊心动魄的时刻让人难忘。如同每一个还算成功的创业者一样,一路上我遇到的九死一生的事件从来没有少过。其中的艰难坎坷,很多不足为外人道也。虽然互联网创业者可能永远不会遇到像萨利机长那样的极端状况,但是我依然感觉两者之间在冥冥之中有某种共通之处。

那共通之处就是——人们如何在没有前车之鉴的情况下进行决策,又如何泰山压顶般的压力之下做出最优的判断。

对于创业者来说,每一天都是压力测试。

从零到一,每个创业者在从无到有创立一家公司后,都要经受非人的考验,每一天都有形式不同的突发情况,大家都要经历那种面对突发情况的紧张、九死一生的惊险、迅速做出决策的忐忑、死而复生的恍惚。这一切都如同本·霍洛维茨在《创业维艰》里描述的那样——解决这些难题,没有任何公式套路可用。

对于我来说,我经历过的这种惊险时刻数不胜数。2001年,我31岁,与号称有官方背景的机构CNNIC公然抗争,在中文域名领域杀出一条血路,公众就这样认识了一个“好战的周鸿祎”。2003年,我33岁,以1.2亿美元变卖了自己创办的公司3721,成为雅虎中国总裁,试图用雅虎的强势地位在搜索领域进行突围,却陷入了跨国公司面临的文化冲突与话语权之争的典型困境。2006年,我36岁,因为痛恨到处横行的“流氓软件”,我从360抽调队伍进入查杀“流氓软件”的行列,终于在2008年“挥刀自宫”,进军免费杀毒业,从而颠覆了这个行业,成了一个“造反派”。

人人都是首席质量官



作者:鲍益新
出版社:华夏出版社

2000多年前没有质量这个词,中国人已有极高的质量管理水平,几千个秦始皇兵马俑模样相似却神态各异,个个精美。70年前,美国的戴明博士到日本传播质量管理的“福音”,日本制造自此崛起,风靡世界。就算是把质量管理观念用于一间小比萨店,其营业收入和客户满意度也都可以大幅提升。

独家连载

《不就是看个病吗》

作者:赵雅楠
出版社:北京联合出版公司



挂不准号?看不上病?弄不懂化验单?90后小大夫赵雅楠诚意为你解答。赵雅楠以初入医院的菜鸟住院医师和患者女儿的身份,从医生和患者家属两个不同角度带领读者体验预约、挂号、首诊、复诊、检查化验、术前准备、手术、术后恢复的就医全过程,不仅涉及医患沟通、医保报销、挂号黄牛、医生红包、医疗费用等患者关心的多个敏感话题,还为患者介绍了大量鲜为人知的就医诀窍。在书中,赵雅楠传递的不仅仅是看病的常识和技巧,更是一种健康的生活方式和生活态度。

挂号如何能成功(上)

“哎,小大夫,小大夫!”我刚帮完老同学,心想今天有了双福,又听见有人喊我,难不成要三福临门?

循声望去,一个50多岁的大婶儿冲进了住院部,来到医生办公室。哎哟,这不是经常在我导师那里看病的大婶儿吗?我导师下周才回来,她今天找我有什么事呢?

心里正嘀咕,大婶儿上来就说:“小大夫,你认识我吧?我经常来你们这儿看病。平时都是周二的门诊,今天你们怎么不上班了?”

我:“大婶儿,我老师有重要学术会议,上周出国了,下周才回来。您要是急着看病,周四有他的特需门诊。”

大婶儿:“啥是特需门诊?我平时挂的是特需门诊不?”

我:“特需门诊,简单来说就是比平时挂号费贵几倍的门诊。平时您挂的号叫专家号,15元左右;普通号便宜,7元左右;特需门诊挂号费300元,要做的检查也都是普通价格的好几倍。”

大婶儿:“咋这么贵?你们咋还赚黑心钱呢?”

我:“大婶儿,价格一高就能真正分清谁急谁缓,谁真的需要治疗,谁不太需要治疗。如果您就是看看脂肪肝,您会甘心花好几百元让大夫看病?但如果来个多发性肝癌的患者,他的求生欲是非常强的,根本就不会在乎这几百元。他现在失去的是时间而不是金钱,而恰恰是小病患者的退出,才给了重症患者挂号的机会。如果都是白菜价15元,我老师可能一上午就光看脂肪肝患者了,真正的重症患者反而挂不上号。”

大婶儿听了若有所思,我接着说:“大婶儿,您要是不着急,我老师下周五还是全天的专家门诊,您现在就开始预约,没准儿还能预约上。”

大婶儿:“你不说,我还忘了。平时的网上预约我不会,都是我儿子给我约的,他在铁路部门工作,说挂号跟买火车票是一个道理,就是他让我问问你,你们啥时候上班呢?啥时候放号?”

我:“大婶儿,停诊信息在医院的官网上都有显示,不出意外的话,我们都会按规定上班。至于啥时候放号,挂号处应该知道,您去问问?”

其实经大婶儿这么一问,我倒想起来了,虽说预约挂号有三个渠道——上网、肉搏、去加号,但不管哪种,弄清楚停诊信息和放号时间都是一个能让你事半功倍的法子。

而这些信息,往往在医院官网上都有显示。

如果你通过前面的步骤很清楚自己要挂的大夫是谁,那么最先要做的,就是去这家医院的官网上看看停诊信息。别等跑东跑西,准备工作做了一大堆,回头挂号员告诉你“该大夫不在”,那情绪估计会跌到谷底。

一般医院的停诊信息都会在“通知公告”中展示,有的医院在“患者服务”中有停诊信息。

如果你是个聪明人,就会发现停诊信息跟国家法定节假日密切相关,基本上在重要的国家法定节假日前,停诊信息都会展示出来。

当然,像双休日、寒假、暑假这样受学生们喜爱的假日,医生们自从拿了执业医师资格证之后就不曾享受过,像春节这样隆重的节日,则是专家们的假日,小大夫们的加班日。

所以,如果想挂专家号最好别赶到逢年过节,那会儿专家们都各回各家,各找各妈了。如果着急挂号,除了急症、重症,只能拖过这几天,等到专家们回归之时。

如果你看了停诊信息,发现自己想挂的大夫还在坚持上班,那么,接下来就是抢号。至于怎么抢呢,一句话,抢火车票怎么抢,抢号就怎么抢。要想抢得到号,三大方法必须掌握。

现在火车票可以上网买,方便快捷,挂号就相当于买春运火车票,要想挂上号,还需要动动脑子。

春运火车票有提前放票的规定,尤其是学生票,往往可以提前两个多月买到。挂号也有提前放号的传统,常见的医院官网预约、医院官方微信公众号预约、银医卡银行网点及网银预约、社区预约以及医院内的自助挂号机、各种挂号APP、支付宝等都会提前一周左右开放号源,而114电话挂号一般会提前14天。

但是,即使这样,你也常常预约不上……

三大方法是什么?我们下期再讲!