

12日晚,西工区多个小区因锅炉故障停暖,市热力公司启动应急预案,截至昨晚记者发稿时——

故障已排除,供热在恢复



□记者 王若馨 通讯员 程诚

若您有任何用热方面的问题,可拨打晚报“问暖热线”66778866或关注“微动洛阳”微信公众号(weidongluoyang)并留言,相关问题会及时得到解答。

请您在咨询和留言时,注明小区的名字及所在区域,以便获得准确解答。

●西工区多个小区因锅炉故障停暖,故障已排除

西工区多位市民反映:

自12日晚10时开始,家中发生停暖现象。非直管供热小区的业主咨询物业公司被告知,停暖是因为供热单位的热源故障,恢复供热的时间还不清楚。大家想知道停暖的具体原因是什么,供热何时可以恢复。

洛阳热力有限公司(简称市热力公司):

12日晚9时许,七一路供热中心的一台

锅炉突发故障,造成供热管网短时间内输送蒸汽量大幅下降。市热力公司当晚启动应急预案,迅速开启城区间的调汽阀门,从涧西区大唐热电厂向西工区进行热源补充作业。

昨日白天,各项供热参数上升。

●涧西区浅井头安置小区目前正在大面积清洗过滤网

市民张女士:

我家在浅井头安置小区9号楼,小区供热由热力公司直供。供热开始后,别的楼栋都热了,只有1号和9号楼不热。我想知道这两栋楼不热是何原因,什么时候才能热起来。

市热力公司:

目前,浅井头安置小区供热站内的各项参数运行正常。因为该小区是新供热小区,这类小区多会出现水力失衡的问题,集中表现为不同暖气片、不同单元、不同楼之间冷热不均。出现这些问题的原因是在供热初期,管网中部分杂质随着温度升高,会将入户阀门前的过滤网堵塞,造成流水不畅和暖气片冷热不均。

热力公司会在每个新供热小区安排专人

负责暖气维修,用户遇此类问题,可查看小区内张贴的维修人员电话直接报修。目前,市热力公司已派工作人员在浅井头安置小区大面积清洗过滤网,待清洗完成后,就可恢复正常供热。

●自行安装户内供热设施,将按表计费

市民费先生:

我家在道南路70号院,市热力公司在我们小区安装了暖气管道,并告知业主如果要自行安装户内供热设施,只能安装计量表,按表计费。我想知道具体是咋规定的。

市热力公司:

对于户内供热设施不是我公司安装的用户,由于我公司无法保证设施质量,为了划分责任及便于管理,用户需要安装计量表,即用户用多少热,我们收多少钱,热力公司负责保证暖气入户的供水温度达标。

如果您家有暖气不热、室温不舒适、跑水漏水等问题,又联系不到原商家,均可以联系技术经验丰富、有行业施工资质的专业祺祥暖通公司。深耕洛阳数十年,只为给您送温暖!咨询热线:62788657、15637961876。

消费遇到烦心事儿,请您到这儿来投诉

□记者 潘立阁 通讯员 杨凯

消费遇到烦心事儿,欢迎您来这里投诉——明日,“月3·15”活动将再次启动,该活动由《洛阳晚报》和市工商局12315消费者申诉举报中心联合举办。

明日上午9时至10时30分,来自市工商

局西工分局、涧西分局、瀍河分局、老城分局、洛龙分局、高新分局、专业分局、车站分局、关林分局的工作人员,将在市工商局12315消费者申诉举报中心,现场接受消费者的咨询、投诉和举报,同时,安排多辆车随时出发,助您维权。

您在消费时遇到的烦心事儿均可投诉,

请您届时务必携带相关消费票据。

市工商局12315消费者申诉举报中心位于解放路与纱厂东路交叉口北的市工商局1楼大厅。若您无法到现场投诉,也可拨打12315或63196281,还可关注“微动洛阳”微信公众号(weidongluoyang),在后台留言,记者将及时联系工商人员帮您维权。

坚决打赢脱贫攻坚战 公益广告

精准扶贫 精准脱贫

全面建成小康社会

洛阳日报报业集团 宣

跟着共产党 奔向中国梦

敬 业 正 诚 信 友 善
和 谐 法 治 平 安
富 强 民 主 文 明

中宣部宣教局 人民日报 漫画周刊 中国网络电视台

卢县白绪号作