#### 最权威的政策解读,最贴心的问题解答

#### ■开栏语

一年一度的春运又要来了。今年,我们依然惦记着您的回家路是否平安舒心。今日起,本报将开设2018年春运特别栏目——《平安春运,晚报相随》,为您及时搜罗铁路、公路、机场票务情况,为您记录春运中的暖人故事。无论您的春运旅程遇到了什么难题,都可拨打晚报热线66778866,或是通过"微动洛阳"微信公众号(weidongluoyang)给我们留言,本报记者将第一时间为您出谋划策。

### 平安春运,晚报相随

"2018年铁路春运购票日历"出炉,春运自2月1日开始,3月12日结束

# 洛阳各车站春运车票 今天下午4点起售

□记者 智慧 通讯员 刘鹏

春节出行,"抢票"时间到了!按照中国铁路总公司发布的"2018年铁路春运购票日历",2018年春运从2月1日至3月12日。昨日,记者从洛阳火车站获悉,我市各火车站的春运车票将于今天下午4点起售。如果您春运期间有出行需求,请尽早提前购票。

记者还请教了铁路部门的工作人员,为您介绍几个购票窍门,希望对您有所帮助。

## 1 今天起就能买春运火车票

目前,互联网、电话售票的预售期为30天,车站窗口、代售点、自动售票机售票的预售期为28天。因此,从今日起,可以通过12306官方售票平台、95105105电话购买2018年春运首日(2月1日)的火车票,如果到车站窗口、代售点或使用自动售票机购票,则须等到1月5日才可购2月1日的火车票。

不过,需要注意的是,互联网、电话的售票时间为6:00至23:00,且全国2200多个火车站的春运车票起售时间也不尽相同。

洛阳火车站工作人员介绍,洛阳

站、洛阳龙门站、洛阳东站、关林站的 春运车票起售时间均为今天下午4 点。也就是说,如果您要买2月1日 从洛阳出发的列车车票,可以从今天 下午4点开始"抢票"。

特别提示:想买外地车站的车票,怎样知道具体起售时间呢?该工作人员说,可以通过12306查询。记者登录12306官方网站看到,首页"最新动态"中有一条《关于调整互联网、电话订票起售时间的公告》,点开该公告即可看到全国所有火车站的车票起售时间。

## 2 想"捡漏"抓住这三次机会

错过了"抢票"第一时间也别灰心,还有三次"捡漏"的机会。

按照惯例,车票起售45分钟后,如果部分订单未及时支付,票源将返回票仓,这是第一次机会。此外,一般情况下,开车前15天是退票高峰期,也可以趁机"捡漏"。还有开车前48小时和24小时,也是"捡漏"的好

机会。届时,售票系统往往会放出部分剩余车票。

特别提示:春运期间,根据客运需求,铁路部门往往会增开临时客车,这部分车票不受预售限制,一旦确定开行就会第一时间放票。因此,您也可以关注车站的临时增开列车公告,给自己多个购票的机会。

## 3 返程票最好提前买

结合往年的经验,洛阳火车站工作人员预计,今年春运期间,2月12日至2月14日(腊月廿七到腊月廿九)的火车票将最抢手。

按照预售期推算,这几天的车票将陆续从1月14日至1月16日起售,如果您有需求,可提前记好日子,及时通过12306网站、手机APP或电话渠道"抢票"。除夕当天的火车票,预

售期从1月17日开始。

买过了去程的车票,别忘了返程的车票。从1月22日起,您就可以买正月初五的返程车票了,您最好还是提前买。

特别提示:铁路部门已推出互联 网购票的接续换乘服务。如果您没 买到直达的车票,可使用接续换乘查 一查,看看有没有可换乘的列车,也 不耽误回家。



#### ■ 车票信息实时掌握

#### 一微信可实时接收购票、改签等信息

今年春运,对于选择网络购票的旅客来说,用手机抢票将变得更为便利。

从去年11月23日起,中国铁路客户服务中心12306网站微信支付功能已经上线运行。持有微信账户的旅客在12306网站及手机客户端购买火车票时,可在支付页面选择"微信支付"按钮进入微信支付页面进行支付。

除了微信支付,今年春运前夕,从去年12月26日起,12306新增微信通知方式。用户在"铁路12306"小程序或"铁路12306账号,绑信公众号中登录12306账号,绑定微信号,并关注"铁路12306"公众号后,即可在微信内接收购票、改签、退票等行程通知。12306表示,列车运行调整和手机号码核验仍通过短信发送。

#### ■"攒积分兑换车票"

#### ——购买车票攒积分,可兑换指定车票

今年春运,对于广大旅客来说,铁路部门日前推出的"攒积分兑换车票"活动需要留意。

根据铁路部门的消息,去年 12月20日起,铁路部门推出"铁 路畅行"常旅客会员服务。会员 购买车票将获得相应乘车积分, 积分按照其所购车票票价进行 累积,可兑换指定车票。

如旅客购买100元车票,将可获得100×5=500积分。积分首次达到10000分以上,即获得积分兑换资格。每100积分相当于1元钱。

#### ■ 这些便利要知道

#### ——在线选座、接续换乘、网络订餐

除了积分兑换车票、徽信接 收购票信息等措施,近半年来,铁 路部门推出的其他一些服务新举 措也将让你的春运行程变得更为 方便。

从去年10月开始,铁路部门 推出动车组列车在线选座服务和 接续换乘服务。

此外,对于"吃货"来说,从

去年7月17日开始,铁路部门 在上海、天津、南京等全国27个 主要高铁客运站,推出动车组 列车互联网订餐服务。点点与 机,不仅可以选高铁列车上的 餐车盒饭,也可以订沿途社会 品牌的餐食,并享受送餐上车 服务。

(据中国新闻网)

## 收到"微动洛阳"信息"你好2018",快来领奖

#### □记者 连漪

"微动洛阳"微信公众号(weido-ngluoyang)送礼啦!如果你收到一条来自"微动洛阳"发来的信息,且信息内容为"你好2018",那么恭喜你中奖了。

2017年12月26日,我市地铁1号 线首台盾构机"牡丹1号"正式始发,为 了感谢广大市民对我市地铁建设的关 心和支持,承建单位中国电力建设集 团有限公司(简称中国电建)特别准备 了一批具有纪念意义的"神秘礼物", 通过《洛阳晚报》送给读者朋友。"微动 洛阳"是赢取好礼的唯一平台,只要在平台上留言并邀请好友点赞就有机会 获得礼物。

到2018年1月1日17时活动截止日,我们共收到百余名读者留言,点赞量接近6000。最终"君怡""曼曼"等10名网友获得地铁首批周边礼品,

"冷雨""路路通"等10名网友获得参与奖。

#### 领奖时间、地点:

1月5日前,每天16时至18时,洛阳日报报业集团19楼26号机位。

#### 领奖方式:

出示"微动洛阳"发送的信息即可。