

家里有了烦心事,邻里闹了小矛盾,不少居民喜欢来这里聊聊

# 社区有个“谈心室”,聊天当中解难题

居民们在社区“谈心室”里畅所欲言



□记者 李岚 通讯员 郑玉平 文/图

家里有了烦心事,邻里闹了小矛盾,居民之间聊聊天、谈谈心就能把问题解决了——在涧西区长安路三社区的“谈心室”里,这样的例子有不少。

俗话说“家丑不可外扬”,可是在这间特殊的屋子里,大伙儿都喜欢聊聊自己家的事儿。昨日,《洛阳晚报》记者采访时就听到了不少故事。

## 母亲乱花钱,儿女有意见,这事儿咋办?

长安路三社区的“谈心室”是个小套间,面积不算大,却布置得很温馨:外间的墙壁粉刷成暖色,屋里摆着沙发、茶几,坐十几个人不成问题。如果居民有难以启齿的问题想单独交流,到里间就行,关上门可以畅所欲言。

“‘谈心室’建成不久,我们就帮忙解决了一件烦心事。”78岁的居民李恩兰说,辖区有一位居民70岁了,平时喜欢乱花钱,儿女意见挺大的,说了几次,老人依旧我行我素。“我叫了几个老姊妹把她约到‘谈心室’,说了一个多小时,问题解决了,现在她存折上也有积蓄了。”李恩兰告诉记者,这次谈心内容很简单,就是问她:“不攒钱,你生病了咋办?没钱,咱们出去玩儿,你不去了?”

“都是同龄人,捡她‘心尖’上的话说就行了。”72岁的张杏芝说。自从2017年3月“谈心室”投用后,张杏芝就成了常客,出门买菜,楼下散步,腿一迈就过来了。“想啥说啥,老街坊越聊感情越好。”她说。

## 八旬老人闹别扭,就想来“谈心室”聊聊

“人前恩爱,人后吵架”,这句话反映了不少人“好面子”的心理——千万别把自家矛盾公布于众,可是在“谈心室”不一样,不少人和家人闹别扭了,首先想到的就是过来聊聊。

“妹子,气死我了,真不想跟他过了!”前一段时间,一位八旬老人跑到“谈心室”找大家说“狠话”。原来,这位居民的老伴儿因为生病脾气不好,在家里摔东西,俩人都在气头上甚至动了手。

“一把年纪了,你不怕伤住自己?”正在“谈心室”聊天的朱女士听了之后,先说几句关心话,然后再支招:“他再发脾气,你别理他,扭头就走,等他气消了自我反思。”“对,年纪越大,老伴儿越亲,他这是‘老小孩儿’撒娇呢!”其他人在一边帮腔。

“现在这老俩咋样了?”记者问大家。“好啦!老太太一冷处理,老头想起来她的好了,现在身体也慢慢恢复了。”有人说。

## 聊天时商量做好事,一起成为志愿者

“谈心室”从不设置主题,大家想到哪儿说到哪儿,共同交流。76岁的杨光荣说,居民喜欢来这里,就是觉得这里气氛轻松,彼此年龄相仿好沟通。“还有不少好人好事,就是聊天聊出来的。”他说。

辖区23号院是一个老旧小区,其中2栋2门有不少老年人,上下楼梯不太方便。77岁的孙士香在“谈心室”说了这件事儿,不少人有同感。于是,85岁的张树松、77岁的时荣花组成志愿者小组,跑上跑下动员居民凑钱,最终给整栋楼装上了“爱心扶手”,还在上面包了防滑的棉布。

“比如,哪户需要帮扶,哪家生活比较困难,我们聊天的时候都登记下来,再转交给社区。”杨光荣说。

现在,“谈心室”每天都接待不少居民,爱好音乐的居民搬来了电子琴,聊天之余弹琴唱歌,气氛更加活跃,有时聊天不过瘾,还会相约去谁家串门,露一手厨艺。

长安路三社区负责人说,社区建立“谈心室”的初衷,就是希望在党员、志愿者和热心人的引导下,使其成为一个收集民意、促进邻里和谐的地方,把不良情绪消除在基层。“经过近一年的运行,知道这里的居民越来越多,大家互相交流、开导,对协助社区工作起到了积极的作用。”该负责人说。

## 小区内污水横流 来往居民 捂着口鼻快步走

管道设施老旧导致污水外溢,社区正寻找物业公司进驻,届时问题有望得到解决

□记者 郭学锋 文/图

### 【居民反映】

昨日,市民李女士拨打本报热线66778866说,她是西工区纱厂南路19号院居民,小区8号楼的污水管堵塞导致污水、粪便频繁外溢,虽然社区曾组织人员清理过几次,但问题一直未彻底解决。



小区内污水横流

### 【记者采访】

昨日上午,记者来到纱厂南路19号院采访,看见小区内正对着小区大门的通道上有一大片污水,虽然当日气温较低,可站在几米外就能闻到一股令人作呕的臭味,来往居民都用手遮掩口鼻快步通过。记者走近看到,污水来自小区8号楼的一根排污管,排污管底部已被砸断,污水、粪便直接排到了地面上。

居民郭女士说,污水、粪便横流的情况已存在两三个月了,由于小区没有物业公司,社区曾组织人员清理过几次,可没几天,污水、粪便又外溢了,近期一直无人处理。

随后,记者来到纱厂南路19号院所属的西工区汉屯路办事处置隆花园社区了解情况。负责纱厂南路19号院的社区网格员朱女士说,纱厂南路19号院已有近40年历史,发生污水横流的8号楼是一栋四层老式办公楼,每层设有一个公用卫生间和洗漱池,由于排水管道年久失修,因此才频繁出现污水横流的情况。

“半年前,19号院原有的物业公司因经营不善撤离,600多户居民从此未再缴纳物业费。8号楼出现污水横流情况后,社区、办事处曾组织人员清理过几次,清理费用由社区、办事处承担,但这并非长久之计。”朱女士说,他们曾呼吁小区居民每户每月缴5元作为小区公共设施维护费,但居民们对此并不支持。由于筹集不到专项费,他们面对污水横流的现状也有心无力。

朱女士说,目前,社区正与一家有意向进驻19号院的物业公司接洽,若这家物业公司能顺利进驻小区进行管理,8号楼污水横流的情况或将得到解决。

<b>洛阳晚报 放心商家</b> 洛阳主流媒体·公信力强·品牌度高·效果佳·服务优·传播广 广告热线:65139977 65139988 15896655956		<b>杏花村水席青年店</b> 祖传手艺 传统口味 单点、套餐、各种包桌 西大街1店91号·2店41号 青年宫广场东20米路北 63950598	<b>寅生老年公寓</b> 医养结合 环境幽雅 贴心服务 敬老如亲 80898568 18238886528 中州中路72号寅生医院后楼
<b>光明眼镜</b> 关爱暖冬, 仅需16元 抢购老花镜、配镜折上折 优惠热线:64931858 旗舰店:广州市场润丰商厦西北角	<b>养老典范 巨龙医院</b> <b>医护型养老中心</b> 瀍河区杨文 63766667		<b>长安砂锅牛肉面</b> 汤鲜、肉多、面筋道 天然食材 原汁原味 另诚招加盟 郑州路店 13837951529
<b>洛阳回忆沧桑文化传媒有限公司</b> <b>回忆录</b> 为个人、家庭、企业提供文化服务 电话:0379-60851181 137 0349 6615	<b>浩佳餐饮王婆大虾</b> 传播美食 传递幸福健康 八一路店 60160707	<b>伊洛羊·全羊宴汤</b> 羊骨萃取 高温压榨 无添加 无勾兑 13838875505 加盟	<b>长安路刀削面</b> 油是中粮的 肉是清真的 龙门大道大杨树路东 15037972378
<b>花园爱心老年公寓</b> 大院长·营养餐·宾馆式 15937944887	<b>专业康复近视远视弱视</b> 看书看电视看电脑轻松 恢复视力 13525400424	<b>儿童弱视心别慌</b> 现在就去看视康 爱眼热线:18838820188	<b>三立修脚</b> 13303750133
		<b>皓锐全屋整装</b> 凯米特断桥铝门窗原厂定制 零甲醛防水 防火 13949265339	<b>观唐装饰</b> 我们只做口碑 15236693721
		<b>通华物流</b> 天津、唐山、秦皇岛专线 63765666 13233793666	