

涧西区重庆路一社区有一群居民爱找疙瘩、解疙瘩;他们曾经吃过不少闭门羹,现在成就感越来越强

# 社区有个“解疙瘩服务队” 专解难解的疙瘩

昨日上午,“解疙瘩服务队”的成员们在一小区内冒雪走访



□记者 李岚 通讯员 吕燕 文/图

家常生活中的琐事,有时候就像一团麻,总有解不开的小疙瘩。在涧西区重庆路一社区,有一群居民却偏爱找疙瘩,并帮大家解疙瘩,尤其是难解的疙瘩。

时间长了,这群居民干脆组建了一个队伍,名字就叫“解疙瘩服务队”。这不,昨天迎着纷飞的雪花,这支队伍又到小区里为大伙儿服务了。

## 为了解开疙瘩,他们吃过不少闭门羹

昨日10时,雪下得正密,“解疙瘩服务队”来到辖区内一个院落深处,“前两天刚协调解决了一户居民乱堆杂物的事儿,今天过来看看对方清理干净了没有。”成员王福德说。

“解疙瘩服务队”成立于2016年3月,76岁的社区志愿者张学明是队长。因长期在社区担任义工,他对一些邻里纠纷、家庭矛盾感触很深。“经常有人来社区找工作人员要求调解,我也接待过很多次,后来有人提议能不能成立一个专门的调解团队,我当时就答应了。”张学明说。

甭管经验多丰富,几乎每位成员都吃过闭门羹。“心里堵了这么多年的疙瘩,咋可能调解一次就能解开?”王福德说,有的居民看他们上门,怎么敲门都不开;有的人心里抵触,张嘴就骂;还有人说他们多管闲事。“当调解员就得脾气好,脸皮厚,要不疙瘩还没解开,自己心里先有疙瘩了。”王福德说。

## “打感情牌”“乘胜追击”是他们的法宝

邻里纠纷和家庭矛盾,是“解疙瘩服务队”经常遇到的问题。碰上这些事儿,有人会绕着走,张学明他们却迎着上,去一次不行去两次,三趟五趟是家常便饭。

“别误会,这可不是黏着人家,我们也有法宝。”64岁的裴翠英为人和善,一开口说话便笑容满面。“有户居民家排烟管道安装有问题,做饭时呛人的气味能传好远,左邻右舍都有意见。”她说,知道这件事之后,几位成员多次上门劝导,聊的话题全是“邻里和谐”。大家了解到对方平时一个人居住,生活有困难后,便主动帮忙买菜。过了一段时间后,对方态度逐渐好转,这时候他们再“乘胜追击”,告诉对方其邻居的不满和诉求。最终,对方把排烟管道进行了改造。

遇到家庭矛盾时,大家会“打感情牌”。辖区内一居民的父母过世后,她和自己的兄妹发生矛盾。还有一户人家,老两口因为琐事闹离婚。“我们会找熟悉对方家庭

情况的老年人去说和。”68岁的张新爱说,针对前者,他们一般会从“父母辈的感情好,肯定不想看到小辈不团结”方面入手;针对后者,他们会多提之前的苦日子。“苦日子都过来了,现在还有啥坎过不了的?”张新爱说,多讲往事,少摆道理,往往会引起对方的共鸣,解疙瘩的效果更好。

## 解疙瘩上瘾,每周开一次“案例分析会”

“解疙瘩服务队”有16名成员,他们都是辖区居民,中老年人皆有。虽然这些辖区“谈判专家”没经过专业培训,可是每周一次的“案例分析会”,他们都按时参加,丝毫不马虎。

“每周一上午9时到社区集合,‘业务学习’两个小时。”张学明说,在例会上,大家会先总结上周解疙瘩的类型和特点,再讨论所用方法是否合适、如何改进等,最后确定下周要解的疙瘩。

裴翠英说,并不是所有的疙瘩都要全体成员出动,比如有的居民比较内向,大家就会先挑选和对方熟悉的成员单独出面。“一对一、多对一的形式都用过,解开的疙瘩多了,大家也越干越有成就感。”她说。

“现在,辖区好多居民都知道‘解疙瘩服务队’,有问题就直接和他们联系。”重庆路一社区负责人说,这支从辖区居民中来又服务于辖区居民的队伍,因为接地气而被大家信赖,是社区矛盾调解工作的有效补充,对于促进邻里关系和谐起到了非常重要的作用。

## 若我市退休职工 常年在外地居住 咋办社会保障卡

可将所需资料交由退休前  
所在单位统一上报办理

□记者 付璇

### 【居民反映】

近日,家住涧西区的杨女士拨打本报热线66778866说,她的亲家公和亲家母是我市两家单位的退休职工,现居住在上海。两人已步入耄耋之年,行动不便,杨女士想知道如果两位老人不回洛阳,该如何办理社会保障卡?

### 【记者采访】

3日上午,记者来到市劳动和社会保障信息中心,向相关负责人反映了杨女士提出的问题。该负责人说,根据《河南省社会保障卡管理暂行办法》中关于“社保卡申领”的规定,不满16周岁(截至申领当年12月31日)的参保人员,需由其监护人代为申领,并提交本人身份证或户口簿、监护人身份证和监护关系证明。该负责人说,成年人的社保卡原则上不能由他人代为办理。

针对杨女士的亲家公和亲家母的情况,该负责人说,2017年7月前后,市社保局曾通知,我市各单位统一采集其常年在外地居住的异地就医人员基本信息后,再统一报给市劳动和社会保障信息中心制作社会保障卡。鉴于杨女士的亲家公和亲家母均为我市单位的退休职工,该负责人建议杨女士先与两位老人所在单位联系了解情况,准备好他们的身份证复印件、电子照片,填写好河南省社会保障卡个人基本信息采集表,交由其所在单位统一上报办理。这样两位老人不需回洛阳,就可办理社会保障卡。

<p><b>放心商家</b></p> <p>洛阳主流媒体·公信力强·品牌度高·效果佳·服务优·传播广</p> <p>广告热线:65139977 65139988 15896655956</p>		<p>“放心服务·诚信经营”,再小的行业也需要标兵,再小的企业也可以成为明星!</p> <p>《洛阳晚报》依托媒体公信力,推出“放心商家”联盟专栏,为广大商家提供展示机会,为企业的健康成长、快速发展助力,让在洛洛消费者选择省心、消费放心!</p>	
<p><b>洛阳回忆录</b></p> <p>为个人、家庭、企业提供文化服务</p> <p>电话:0379-60851181 137 0349 6615</p>	<p><b>光明眼镜</b></p> <p>关爱暖冬,仅需16元</p> <p>抢购老花镜、配镜折上折</p> <p>优惠热线:64931858</p> <p>旗舰店:广州市场润丰商厦西北角</p>	<p><b>养老典范 巨龙医院</b></p> <p><b>医护型养老中心</b></p> <p>瀍河区杨文 63766667</p>	
<p><b>杏花村水席青年宫店</b></p> <p>祖传手艺 传统口味</p> <p>单点、套餐、各种包桌</p> <p>西大街1店91号,2店41号</p> <p>青年宫广场东20米路北</p> <p>63950598</p>	<p><b>寅生老年公寓</b></p> <p>医养结合 环境幽雅</p> <p>贴心服务 敬老如亲</p> <p>80898568 1823886528</p> <p>中州中路72号寅生医院后楼</p>	<p><b>浩佳餐饮王婆大虾</b></p> <p>传播美食 传递幸福健康</p> <p>八一路店60160707</p>	<p><b>伊洛羊·全羊宴</b></p> <p>羊骨萃取 高压压榨 无添加</p> <p>无勾兑 13838875505加盟</p>
<p><b>花园爱心老年公寓</b></p> <p>大院式·营养餐·宾馆式</p> <p>15937944887</p>	<p><b>专业康复近视远视弱视</b></p> <p>看书看电视看电脑轻松</p> <p>恢复视力 13525400424</p>	<p><b>儿童弱视心别慌</b></p> <p>现在就去睿视康</p> <p>爱眼热线:18838820188</p>	<p><b>通华物流</b></p> <p>天津、唐山、秦皇岛专线</p> <p>63765666 13233793666</p>
<p><b>观唐装饰</b></p> <p>我们只做口碑 15236693721</p>		<p><b>三立修脚</b></p> <p>13303750133</p>	