

# 涧西区首个城市书房开始试运营

系市图书馆站外服务点,目前藏书3000多册,阅读证和市图书馆的通用,只需缴纳100元押金即可办理;目前开放时间为每天9时至22时,2月挂牌后将实现24小时开放

□记者 李岚 文/图

昨日,位于涧西区珠江路的该区首个城市书房——翁语书堂开始试运营。从即日起,您就可以到这个处于闹市区的书房里,安静地阅读心仪的书。

如果工作人员动作有点儿慢,希望您能多点儿耐心和宽容,因为提供服务的是两名刚从特教学校毕业的听力障碍的姑娘,她们正认真、努力地学习相关业务。

## 1 藏书3000多册,阅读证和市图书馆的通用

现代的设计风格,幽静的环境,舒适的沙发式座椅——踏上几级台阶之后,这个建在二楼的城市书房便出现在《洛阳晚报》记者眼前,几名市民正站在书架旁挑选自己喜欢的书。

翁语书堂总面积约为200平方米,现场可容纳50人,目前藏书3000多册,成人书籍的类别以市民比较喜欢的文学、历史、哲学、传记类居多,儿童读物则多为绘本和童话故事书籍。

翁语书堂负责人马晓丽说,作为市图书馆的站外服务点,翁语书堂的图书全部来自市图书馆,阅读证和市图书馆的通用,市民只需缴纳100元押金即可办理。目前办理阅读证需要工作人员手工录入数据,等到下个月自助借还机和自助办证机等智能设备到位后,市民可以自行操作办理,方便快捷,实现和市图书馆的全部书籍流通管理。



翁语书堂藏书



两名工作人员正在准备简餐

## 2 现在开放时间有限,以后将实现24小时开放

作为市图书馆的站外服务点,翁语书堂昨日开始试运营。记者了解到,在试运营期间,这个城市书房开放时间为每天9时至22

时,预计2月正式挂牌和运营后,将实现24小时开放。

在这里,市民除了可以免费阅读和借阅书籍,还可以参加各项

主题活动。今后,该书房将定期举办家长课堂、文物讲座及小提琴、竹笛等乐器专场音乐会等活动。

## 3 安排听障人士上岗,相关服务多由市民自助操作

翁语书堂的人口处设置有简餐操作区,记者留意到两名工作人员在安静地准备着食材,时不时会笑着用手语进行沟通。

“翁语书堂专门为听障人士安排了就业岗位,这两个姑娘是刚刚从特教学校毕业的学生。”马晓丽说。

为了便于二人工作,翁语书堂设

计了适合她们的操作流程,因此很多服务内容是由市民自助完成的。比如,消费者可自己动手用榨汁机榨水果,也可根据自己喜欢的口味来调配奶茶,然后通过微信进行付款。

如果您想购买手工汉堡、三明治、米饭套餐等,可通过手机打字或语音输入转换成文字的软件跟她们

交流。如果她们的动作有些慢,希望您能多点儿耐心和宽容,因为为了胜任这份工作,她们正认真、努力地学习相关业务。

**温馨提醒:**翁语书堂位于涧西区辽宁路与珠江路交叉口向北50米路东,市民乘20路、21路、45路、82路等公交车下车后,步行可到。

## 低温天气仍在继续,家中温度是否还稳得住? 快来关注寒冬里的“热”问题



□记者 王若馨 通讯员 程诚

我市的低温天气仍在继续,目前室外温度已低于我市集中供热的设计温度-3℃,供热系统各环节均面临严峻考验。对于这两天大家集中关注的供热问题,本报积极与洛阳热力有限公司(以下简称市热力公司)联动,在这里为您解答寒冬里的“热”问题。

### ■ 问题一

市民黄女士:我家在瀍河区五四小

区,家里的暖气片1月2日晚变凉了,我想知道停暖原因。

#### 联动结果

市热力公司在了解、核实相关情况,已联系黄女士,对其问题予以答复。

经落实,黄女士所在小区由铁路分局临时热源厂供热,1月2日18时至1月3日6时,该热源厂锅炉进行了除焦(除焦是为了在极端天气里,可以更好、更稳定地供热)工作。目前除焦工作已完成,供热已恢复正常。

#### 读者反馈

家中温度已恢复正常,感谢晚报。

### ■ 问题二

市民陈先生:我家在涧西区武汉路01号街坊,小区刚完成暖气改造不久,从2017年12月29日开始试暖,但是热了没两天就不热了,我想知道家中为

啥突然不热了。

#### 联动结果

市热力公司已安排工作人员与陈先生进行了沟通,并对其问题进行了答复。

经核实,陈先生家不热是小区楼道管网清洗过滤网暂时关闭供热系统所致,目前供热已恢复正常。

#### 读者反馈

感谢晚报“问暖热线”。

### ■ 问题三

市民杨先生:我家住在春都路附近的富尔家小区,小区内的暖气管道已经铺设完毕,但至今未供热,不知是什么原因?

#### 联动结果

市热力公司相关负责人直接与杨先生进行了电话沟通、解答。

该负责人说,富尔家小区内的暖气管道并非由市热力公司承建。该小区位于春都路,该区域热源将从瀍涧大道(道北二路)接入,但因瀍涧大道项目进度较慢,为了满足这一区域居民的用热需求,春都路热源暂由环城北路引入。目前,环城北路城市热力管道已敷设至平等街,待敷设完成后即可向周边小区供热。

#### 读者反馈

没想到接到了市热力公司打来的电话,对处理结果很满意。

若您有用热方面的任何问题,可拨打晚报“问暖热线”66778866或关注“微动洛阳”微信公众号(weidongluoyang)并留言,相关问题会及时得到解答。请您在咨询和留言时,注明小区的名字及所在城区,以便获得准确解答。