

今天在全国第32个“110宣传日”，晚报带您回顾我市110建立、发展的点滴故事

初建时期靠笔记录警情 接警量一年仅182起



如今的市110联动指挥中心,实现了民生诉求“一号通”



市110联动指挥中心的前身,是1996年我市建立的110报警服务台

办公 接警电话只有4部,8名民警用笔记录警情

1996年,福建省漳州市的110报警服务台因为反应迅速,被公安部树为典型,“漳州110”模式开始在全国范围内推广。当年9月13日,我市公安局根据公安部和省公安厅的部署,正式建立110报警服务台,开展日常接处警工作,这就是现在的市110联动指挥中心的前身。

现任市公安局刑侦支队七大队副大队长的王晓辉,是当年110报警服务台的首批接警员之一。他回忆,当时的110报警服务台设在原市公安局大楼二楼一间约50平方米的办公室内。接警员由市公安局原通信科的4名女

民警,以及从市公安局原治安大队抽调来的4名男民警组成,工作模式为四班三运转,保证报警电话24小时有人接听。

“起初,报警台的设备非常简陋,只有4部电话用来接警,警情由我们用笔记录在本子上,再用2部内线电话通知辖区派出所处警,一天有几十起报警,有效的仅十几起。”王晓辉说,随着110报警电话逐渐被公众所知,110报警服务台的接处警数量也逐渐增多。同时,为了提高接处警效率,市公安局着手跟当时的邮电部第一研究所联合开发更加智能化的110接警系统。

发展 接警系统越来越智能化,接警量节节攀升

1997年8月1日,我市第一代110接警系统正式启用,该系统有接警、处警、录音、查询、统计等功能,接警员也增至16人,不过,那时候的指挥中心只设置了3个接处警席位。

随着经济的发展,人们对110的需求不断增加,我市的110接警系统也在不断升级:2001年11月,第三代110接警系统建成使用;2003年8月,第四代110接警系统建成投用;2010年,市110报警服务台进行了自建台以来规模最大的一次搬

迁升级改造,接警系统变得更智能化……

看完下面这组年接警量数据,你就知道我市110的发展有多快了:

1994年182起、1996年7300起、1997年2.9万起、2001年47.5万起、2003年80.6万起……

到了2004年,110报警服务台的接处警席位已经达到15个,110报警服务台的接警员达到42名,四班三运转,每班10名或11名接警员,日接警量3000起左右。

变身 警务110升级为社会110,实现民生诉求“一号通”

现任市公安局警令部指挥中心三中队中队长的王胜彬介绍,2010年,市110报警服务台进行了自建台以来规模最大的一次搬迁升级改造,正式启用500平方米的指挥中心,并安装了全新的110接警系统,该系统设25个接处警席位,集数据、语音、图像传输于一体,具备可视化、扁平化、点对点指挥和警务信息共享等功能,保证24小时全天候受理、处置市区群众的各类报警求助。

2010年年底,为了在承担受理、处置群众报警求助职能的同时,还能承担起受理各类民生诉求的联动职能,洛阳市110联动指挥中心正式成立,其在原

有的基础上,对各类资源进行整合,将12319、12315、12345等30多个便民服务电话统一为110这一个号码,把与群众生活息息相关的水、电、气、暖等119家单位纳入联动体系,实现了民生诉求“一号通”和市、县两级110联动全覆盖,完成了从警务110向社会110的成功转变。

去年全年,市110联动指挥中心的接警量超过134万起,受理有效警情55万起,其中民生诉求32万起。在市110联动指挥中心的协助下,我市警方抓获现行违法犯罪嫌疑人500余人,救助群众3万人次,为国家和群众挽回各类财产损失数百万元。



核心提示

□记者 刘嘉仪 通讯员 程昊 文/图

今天在全国第32个“110宣传日”,您知道咱洛阳110的前世今生吗?

110,最初是设在市公安局原刑警大队的匪警报警电话,专门接受刑事案件报警;如今,它已是集多种功能于一身的联动指挥机构。

从最初到现在,洛阳110经历了哪些变迁?昨日,记者对此进行了采访。

最初 一年接警量仅182起,多数人不习惯打电话报警

“您好!洛阳110,我是52号接警员,请讲……”昨日上午,在位于洛龙区开元大道市交警支队办公楼3楼的市110联动指挥中心,一排排头戴耳机的接警员在电脑前忙碌着,他们的应答声在大厅里此起彼伏。谁能想到,在最初成立时,它是另一番光景。

市公安局相关负责人介绍,110这个号码,最初是设在市公安局原刑警大队的匪警报警电话,专门接受刑事案件报警。它功能单一,作用简单,一般很少有人拨打。

1987年6月,公安部下发了《关于大中城市公安局普遍建立110报警服务台的通知》,之后,一些城市的110报警服务台陆续建立起来。1994年,我市正式开通110报警电话,由市公安局原通信科负责日常接处警工作。

不过,因当时电话普及率不高,多数人习惯直接到公安机关报警,所以110报警电话的接警量并不高。

统计数据显示,1994年我市110报警电话的接警量仅182起。

用户在哪里 我们就在哪里

洛陽網 微信公众号 80万 粉丝

我们在这里 用户就追到哪里

洛陽網 微信公众号: 80万粉丝,是河南省阅读量、粉丝量最高的微信公众号,根据权威的第三方清博大数据排行榜,“洛陽網”微信公众号阅读量长期占据河南省所有微信公众号第一的位置,多次占据华中榜榜首。