

我市推广汽车健康档案,目前已有600余家汽修企业完成登记注册
汽修店须实时上传维修项目,车主可随时查看维修记录

汽车修了哪儿,看看手机一目了然



核心提示

□记者 郭学锋 文/图

小病大治、过度维修是汽车维修行业长期存在的怪象,不少消费者有“哑巴吃黄连”的消费体验。近日,《洛阳晚报》记者从市运管局获悉,我市作为全省推广汽车维修电子健康档案系统的试点城市,已于去年年底开始在全市二类以上汽修企业推广该系统。

什么是汽车健康档案?它能起到何种作用?车主如何使用该系统呢?记者对此进行了体验。

1 汽车健康档案分三大板块,上传、查询、监管相互独立

去年3月,在本报专职司机杨师傅的协助下,记者给一辆越野车设置了常见的小毛病:挑松一个喷油头插线,车体随之出现抖动、有异响的情况,插紧插线就能排除故障。此后,我们随机去了市区6家汽车维修店“看病”,结果除两家汽修店外,其他几家都没找到“病因”,还有汽修店称车是“大病”,有一家汽修店的检修结果为发动机、变速箱下方液压支撑故障,维修需要7000多元。

市运管局维修科相关负责人在接受采访时曾说,机动车维修行业确实存在“小病大治”“故意兜圈子”等现象,监管部门将采取措施,加大监管查处力度。

近日,记者从市运管局获悉,根据河南省《关于开展汽车维修电子健康档案系统建设试点工作的通知》和《关于开展汽车维修电子健康档案系统建设工作的通知》要求,我省在郑州、开封、洛阳、商丘等四市开展试点工作。

“去年年底,我市开始在全市二类以上汽修企业推广汽车维修电子健康档案系统。”市运管局维修科负责人王建民说,汽车健康档案平台由交通运输部搭建,系统分为车主服务、维修企业服务、行业管理部门服务三大板块。

王建民说,这一套系统分为三类操作平台,每类操作平台均可在电脑和手机上进行操作。其中,汽车维修企业操作平台由汽车维修企业使用,汽修企业须按照要求实时上传本企业维修车辆的维修项目等信息;车主操作平台由车主使用,可查看车辆维修记录,对汽修企业服务做出评价;行业管理部门操作平台由监管部门使用,可实时查看汽修企业日常维修项目等信息。三类操作平台有效保障车辆维修信息的上传、查看、监管相互独立,有利于实现汽修企业准确判断车辆故障、消费者明白消费和主管部门的有效监督。

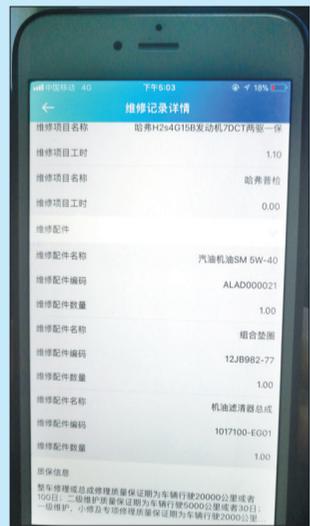
2 手机上下载汽车健康档案APP,两三分钟就能完成注册

在市运管局维修科工作人员的引导下,记者在个人手机上尝试安装汽车健康档案车主操作平台。

首先,在手机应用市场搜索“汽车健康档案”,点击下载并成功安装APP后,打开软件进行注册、登录。



市运管局维修科工作人员可实时查看维修信息上传数据



工作人员可清晰地看到维修记录详情



点击操作界面右下角“我的”,而后点击“登录/注册”进行注册



注册需填写用户名、密码、图片验证码,输入个人手机号和验证码。注册成功后可通过“用户名+密码”或“手机号码+密码”的形式登录



手动添加车辆需输入车牌号码、车辆识别码(VIN)、手机验证码及车辆照片



登录成功,点击软件操作页面下方的“车档案”添加车辆信息。添加方式分为“手动添加”和“拍照添加”两种



拍照上传添加车辆则需上传清晰完整的机动车行驶证(正面)照片,待审核通过即可完成车辆认证

“仅需两三分钟,车主就可使用软件了。”王建民说,今后,车主到汽修店维修保养车辆,维修项目会被录入并永久保存到汽车健康档案系统中,车主可随时在系统上查看维修记录,一次次的维修记录累积起来就成了车辆健康档案。

3 600余家汽修企业已完成注册,监管部门可进行实时监管

王建民说,目前,汽车健康档案车主操作平台具备汽车健康档案查询、维修服务评价和维修企业查询三大功能。维修服务评价功能与淘宝上的评价功能相似,系统会根据车主对汽修企业服务做出的评价对汽修企业进行评级,评级信息对车主公开,有利于实现汽修行业的优胜劣汰。当车辆突发故障时,车主可通过汽车健康档案软件的维修企业查询功能查找周边汽修店,及时寻找专业人员维修车辆。

“按照规定,汽修企业须录入

维修车辆的13项数据信息,具体为:维修汽车名称、车牌号码、车辆识别码(VIN)、送修日期、送修里程、故障描述、维修项目、维修工时、配件名称、配件数量、配件编码、结算日期、结算清单编号。”王建民说,汽车维修企业除了通过汽车健康档案操作平台录入车辆维修信息,还可查询到店待修车辆的以往维修过程,便于准确判断车辆故障。

市运管局维修科统计数字显示,目前,我市600多家二类以上汽修企业已注册登录汽车维修电子

健康档案系统,其中100余家汽修企业已实现电子维修档案的实时录入。按照工作要求,今年上半年,50%以上的企业都将实现电子维修档案的实时录入。

“我们通过汽车健康档案监管操作平台可以查询到每家汽修店的维修情况,并根据车主反馈的维修企业服务质量评价做出综合分析,这有利于实现透明维修、规范汽修市场、提升维修企业服务质量。”王建民说,车辆维修有了记录后,一旦发生维修纠纷,消费者可以通过查询维修记录依法维权。