



全国全域旅游全息信息服务系统上线，
记者体验：找厕所、逛景区，用处大

一键导航 应有尽有

□记者 王澍 文/图

您是否有这样的经历——到了一个从未去过的景区，想找景区厕所、餐厅、商店等设施时，要么找景区工作人员咨询，要么靠自己研究景区导览图……而今，出门在外，找不到厕所的尴尬不会再有啦！近日，国家旅游局与高德地图共同推出全国全域旅游全息信息服务系统：游客只要通过手机，就能一键查找景区厕所及周边全方位信息。那么，这一系统好用吗？记者对此进行了实际体验。

操作简单，导航路线很清晰

记者从高德地图了解到，本月5日，国家旅游局宣布与高德地图共同推出全国全域旅游全息信息服务系统，该系统通过信息融合和资源整合，可以为游客提供包含假日出游预测、景区介绍及评价、厕所导航及投诉咨询等一站式服务，形成权威的旅游需求总入口。据了解，该系统目前已经覆盖了全国所有的5A级景区和70%以上的4A级景区。同时，系统

提供的厕所数据近50万个，不仅包含景区厕所，也包含公共服务设施，预计产品覆盖超过7亿人。

那么，这一系统在洛阳是否已经落地？这一系统是否实用呢？记者为此进行了体验。（具体体验及操作步骤见右图01、02）

依据导航指引，很快记者就找到了距离不远的公厕。整个操作过程简单便捷，而且导航路线很清晰。

功能很多，游客、景区都有用

记者了解到，全国全域旅游全息信息服务系统包含游客和景区管理者两大服务平台。对于游客来说，除了能够查找厕所，借助高科技手段，还可通过系统在景区内获得更多便利。

为了验证该系统景区服务功能是否好用，在龙门石窟景区，记者实地进行了体验。

“亲爱的游客朋友，我们面前的就是古阳洞，它开凿于北魏太和十六年……”手机里传出语音导游的讲解。打开景区热力图，哪个景点此刻观看人数多，哪个景点此刻游客少，一目了然。（具体操作步骤见右图03）更值得一提的是，该系统还有便捷的位置共享功能。相信很多游客都有过在旅行中与同伴走散的经历，此时，系统的游

览位置共享功能，可为游客提供实时位置共享信息，切实方便游客彼此找寻；面对旅行中可能遇到的问题，游客还可投诉咨询，在APP中一键链接12301平台服务，为游客的旅行体验保驾护航。

除了游客可以通过该系统享受到便利，对于景区管理者，该系统同样实用。据记者了解，景区管理者可通过该系统，进行更精细的景区设施运维管理，比如及时更新景点、厕所、停车场、餐厅、售票处、出入口等信息。另外，系统还为景区管理者提供了客流趋势、客流热力、到访分析等服务，帮助管理者了解景区的人流分布和客户特征，从而提供更有针对性的服务，提升服务能力。



01 打开高德地图APP，在主界面右侧点击图标为国家旅游局(CNTA)圆形logo的“旅游地图”按钮，即可进入全国全域旅游全息信息服务系统。



02

进入系统后，只要点击系统顶端的“全域旅游厕所导航”功能条，即可直接显示当前所在位置周边2公里内所有的公共厕所位置和距离，并可步行导航直达，路线一目了然。



03

进入龙门石窟景区，打开高德地图APP，进入全域旅游全息信息服务系统后，点击主界面景区标识，进入智慧景区界面，在智慧景区界面左下角点击导游，导航界面上的景点便会被点亮，点击带有语音导游的景点图标后，就能在手机中听到该景点的导游讲解。此外，景区道路也在地图上显示得十分明晰。



民航票价改革 对洛暂无影响

□记者 宋扬

前不久，中国民用航空局、国家发展和改革委员会联合发布《关于进一步推进民航国内航空旅客运输价格改革有关问题的通知》(以下简称《通知》)。《通知》指出，5家以上(含5家)航空运输企业参与运营的国内航线，国内旅客运价实行市场调节价，由航空运输企业依法自主制定。此次改革会对民航定价产生何种影响？洛阳旅客乘机价格会有何变化？记者采访了洛阳相关业内人士。

放心：票价不会大幅上涨

《通知》发布后，业内专家表示，与2016年发布的《关于深化民航国内航空旅客运输票价改革有关问题的通知》相比，这次价格放开的力度更大，票价市场化程度明显提高，有利于实现旅客和航空公司双赢。

国内民航专家林智杰表示，这次的价格放开，京广、京沪等枢纽商务航线都将调价，涉及的旅客量不少，而且涉及很多长的航线，没有地面其他交通方式竞争，甚至是民航有优势的热门航线。

那么，价格放开力度更大，市场更灵活，是否意味着往来洛阳的航班机票会随之出现大幅波动呢？

记者采访到洛阳旅游发展集团顺途航空公司相关负责人，该负责人说，与该公司合作洛阳航线的各大航空运营商表示，对《通知》他们都很关注，但显然洛阳的各条航线均非“5家以上(含5家)航空运输企业参与运营”，因此基本没有影响。

洛阳八达航空服务有限公司总经理杨保成也表示，洛阳的航线目前全都是独家运营，因此不会出现旅客担心的票价上涨问题。“《通知》还规定，每条航线每航季无折扣公布运价上调幅度累计不得超过10%，也就是说即使可以自主定价的航线，如郑州进出港的一些航线，也不会出现大幅上涨。况且近年来各航空公司已经把定价权交给了市场，不同时段、淡旺季灵活定价已经形成了规律。”杨保成说。

出手：购春节机票要趁早

目前，洛阳已开通21条航线，春节期间从洛阳出门游玩会更加方便，那么，今年春节机票价格如何呢？

杨保成认为，放开定价势必带来激烈的市场竞争，受益的将是旅客。他指出，洛阳各航线的票价在旺季以外的折扣较低，价格优势明显，今年春运和往年情况近似，春节前半个月和后半个月形成春运高峰期，其间各航线价格都会上涨，票价大多在八折以上，部分票价达到全价。春节黄金周期间，尤以北上广深等目的地城市的航线热门，海口、昆明、成都、福州等旅游城市的机票也最为紧俏。“因此，确定出行日期后购买机票要趁早，但过早购买机票要承担较高的退票风险。”

绘制
伯晨

