

# 新沙发像用过的 缝隙里还有瓜子皮

市民石先生在“月月3·15”活动现场投诉买沙发的烦心事  
工商人员提醒,商家销售样品、展品要提前声明,消费者发现问题可拒收

□记者 潘立阁 通讯员 杨凯 杜素英

18日,由《洛阳晚报》和市工商局12315消费者申诉举报中心联合举办的“月月3·15”活动举行,消费者石先生讲述了自己在购买家具时遇到的一件烦心事。

## 市民投诉: 新买的品牌沙发,疑似被人用过

“本来说的是送去年10月出厂的沙发,结果送来的是去年4月出厂的,还有使用过的痕迹……”18日上午,市民石先生来到市工商局12315消费者申诉举报中心投诉。

去年4月,石先生在洛龙区一家家居商场看上一套品牌沙发,价格为7999元。当时,由于家里还在装修,石先生就先交了500元的订金,打算等基础装修完成后,再补齐尾款将沙发搬回家。

今年1月9日,石先生来到商场,要求商家送货。“当时他们说补齐尾款后才能下单,

下单后需要一段时间厂商才能发货。”石先生说。由于石先生时间比较紧,商家提出可以先将别的客户订的同款沙发调配给石先生,这样可以节省时间。“当时店员向我承诺这套沙发是另一名客户新订的,是去年10月出厂的。”石先生说。

1月15日,商家将沙发送到了石先生家,但石先生发现这套沙发只包了简单的一层包装,没有见到厂家之前宣称的三层包装,石先生对此表示了质疑。送货师傅表示,他们只负责送货,关于产品问题,

石先生应和商家沟通,最终石先生签收了货物。

货物签收后石先生越想越不对,他找了几遍也没有找到合格证。后来,他在沙发上找到一个二维码,经过扫码查询,这套沙发是去年4月出厂的。

“不但沙发的出厂时间和商家说的不一样,没有原包装,我经过仔细检查还发现沙发有使用过的痕迹,沙发缝里甚至有瓜子皮。”石先生说,“我怀疑这套沙发是店里的样品或者别人用过的‘二手货’。”

随后,石先生找到商家,但几番交涉仍然没有结果。

## 商家回应: 打开包装是为检查货物,合格证已给消费者

18日上午,记者跟随石先生、市工商局关林分局开元工商所的工作人员,来到这家品牌家居店。

该店相关负责人表示,送到石先生家的沙发“是全新的”,只有一层包装是因为他们要对厂家发来的货物进行

检查,所以打开了包装。“打开包装时合格证不慎掉落,但找到后又给了石先生。”该负责人说。

至于为什么去年10月出厂的沙发变成了去年4月出厂的,该负责人表示,这是没有和送货的师傅沟通好,师傅

们随便搬了一套该款沙发。

该负责人还表示,石先生对沙发不满意,他们可以进行退款或者换货。石先生对此表示拒绝,认为商家存在欺诈行为,要求对方进行3倍赔偿。

目前,该案还在进一步调查处理。

## 学点经验: 销售样品、展品,商家要事先声明,消费者发现问题可当场拒收

“这套沙发是不是样品还要进一步调查,但这个案例可以对消费者起到很好的提醒作用。”市工商局相关负责人介绍。

现在,许多消费者在购买家具、家电及汽车时,经常遇到商家销售样品、展品的情况。

这些产品要么在价格上有优惠,要么不需要等待就可以尽快送货。“只要商品没有质量问题,享受正常保修政策,消费者是可以购买的。”该负责人说,“关键是要保证消费者的知情权,交易前商家要向消费者声明,合同中要明确

体现该产品为样品、展品。”

此外,消费者在购买大宗商品时,收货后一定要认真查验,如果发现问题可以拒绝签收,以免不必要的麻烦。如果在签收后发现产品存在质量等问题,要及时向工商部门投诉,以便尽快解决。

# 我市招募24名春运志愿者

□记者 连漪 通讯员 秦卫红

春运日益临近,又有许多人为了回家而奔波劳顿,您是否有过助他们回家的念头?如果有,您不妨通过报名参加服务铁路春运志愿活动来实现吧!昨日,《洛阳晚报》记者从共青团洛阳市委获悉,为保证回家过年的人“走得了,走得更好”,我市启动了以“青春志愿行 温暖回家路”为主题的“暖冬行动”。

### ● 服务时间

2月1日至3月12日

### ● 服务对象

面向春运旅客的普遍性需求和老幼病残孕等重点旅客群体,依托洛阳站、洛阳龙门站等场所,重点围绕引导咨询、秩序维护、重点帮扶、便民利民、应急救援等方面开展服务。

### ● 报名时间

即日起至1月28日18时

### ● 招募名额

共招募24人,其中服务洛阳站12人、洛阳龙门站12人。

### ● 报名方式

1.关注洛阳共青团官方微信“洛阳青年”,点击微信菜

单栏“暖冬行动”,下载2018年河南青年志愿者服务春运“暖冬行动”青年志愿者报名登记表,并将填写好的报名登记表电子版发送至洛阳团市委社会联络部邮箱lytswsb@126.com。联系人:李青峰,联系电话:0379-63230538。

2.手机下载安装“志愿汇”APP,实名注册成为志愿者,在“活动招募”中找到“2018洛阳青年志愿者服务春运‘暖冬行动’”,点击“我要报名”,等待批准加入。

以上两种方法须同时申请。

百位书法家在洛邑古城为现场市民书写千余副春联,您若也想要——

## 发微信写下新年祝福 有望得书法家手写春联



贾朝文为大家书写春联

□记者 李雨璐 通讯员 石智卫 文/图

在两个多小时里,书法家们始终站立在长桌旁不停书写。一副副红彤彤的春联,字迹或苍劲有力,或笔法秀逸。

20日,老城区“书法家送万‘福’进万家”启动仪式暨首场活动在洛邑古城举行,百位书法家现场书写下1000余副包含美好祝福的春联,赠送给市民。

### 年龄最大的他,已为大家免费写春联32年

头戴紫红色毡帽,面色红润、精神矍铄,今年83岁的贾朝文是所有参与活动的书法家中,年纪最大的一位。

写字时,老人的背总是挺得直直的,他说,写字要提着气,写出来的字才有精神头。

整个下午,老人身边的人一直不断。一些认识老人的市民告诉《洛阳晚报》记者,老人已经为大家义务书写春联32年了。

老人说,只要自己还能写得动字,就要一直坚持给大家义务写春联。

### 晚报推荐的春联,现场书写得最多

为选到自己满意的春联,活动现场,不少市民都是拿着提前选好的春联,来找书法家们誊写的。其中,拿

着20日的《洛阳晚报》来写春联的市民占大多数。

根据现场大致统计,晚报20日A09版上刊登的“一帆风顺年年好,万事如意步步高”,成为活动现场被书写次数最多的春联。紧随其后的是“欢声笑语贺新春,欢聚一堂迎新年”,书写次数名列第二。

这两副春联被书写的次数为何遥遥领先?特意拿着晚报来写春联的市民赵明月告诉记者:“读着朗朗上口,寓意又好,这副春联,贴在门上正适合。”

### 关注“微动洛阳”微信号,送您书法家手写春联

若您没能参加这次活动,别着急。今日起至24日,《洛阳晚报》与洛邑古城将邀请赵振涛、卫钢民、王雪梅、董元生、卫金龙、邢西军等多位书法家,为您送上20副他们亲笔写的春联。

您可扫下面的二维码,也可微信搜索并关注“微动洛阳”微信公众号(weidongluoyang),向后台发送您对2018年的美好祝福或心愿,我们将随机挑选20位参与者,送上春联一副(包含对联、横批及福字)。

