

春节前家政服务进入需求旺季,投诉有所增多,市消协发布警示提醒消费者——

要保洁请找正规公司 记得签协议、细验收

□记者 潘立阁 通讯员 肖慧 张贺

春节临近,不少市民会请家政公司对家里进行大扫除,不过,在消费时您要长个心眼儿。昨日,市消协发布2018年第一期消费警示,提醒市民一定选择正规公司并签订书面协议,如果遇到侵权行为应及时进行投诉。

1 案例 房子打扫到一半,服务人员要加价

消费者韩女士日前向市消协反映,她原本和某家政公司约定好对80平方米的房子进行全面保洁,收费260元,但打扫到一半服务人员要求涨价。

韩女士找家政公司反映情况,家政公司负责人却表示,希望韩女士体谅服务人员的辛苦并酌情加价。对此,韩女士非常气愤,认为这不是费用的问题,而是不讲诚信。

2 趋势 近期家政服务投诉增多

市消协相关负责人介绍,眼下已经进入家政保洁服务需求旺季,服务纠纷特别是持卡消费者投诉成为热点问题。近期,市消协已经接到数起有关家政服务的投诉,数量有所增多。

从投诉反映的情况来看,家政

服务主要存在以下问题:企业宣传与实际服务不符,未按合同约定提供服务;从业人员素质参差不齐,缺乏培训,服务质量低劣;企业对家政人员的身份核实、身体健康状况登记备案制度不尽完善,出现问题后消极对待等。

3 提醒 签订书面协议 当场仔细验收

如何才能尽量避免家政服务消费纠纷?市消协对市民做出如下提醒——

选择正规公司

挑选证照齐全、信誉良好、规模较大、服务规范的家政服务公司,警惕以低价为诱饵的推销方式,勿贪图便宜接受上门推销或在路边揽活儿的“家政服务游击队”

签订书面协议

除了明确约定服务的时间、内容、价格及发生争议的处理方式等,还应细化违约责任,对可能出现的临时提价、提前走人、财物损失等情况进行特别约定,对格式条款和免责条款予以调整或细化明确

注意理性消费

谨慎办理家政服务卡,不要贪图优惠而办理大额的预付卡,建议按次付费,避免遭遇关门停业、携款跑路之风险



绘制 雅琦

了解安保措施

应知晓家政公司的安全防护措施,是否为从事高空作业的服务人员购买相关保险等,以免出现纠纷时消费者要承担连带责任

当场仔细验收

家政服务完成后,要认真查验服务情况,有疑问当场提出,以免事后难以分清责任

保留服务凭证

注意留存服务协议和有效票据凭证,一旦发生消费纠纷,能够提供有效维权依据

及时维护权益

若发生纠纷,应先与家政公司协商解决,协商不成可以向消费者协会或者有关部门投诉,依法维护自身的合法权益

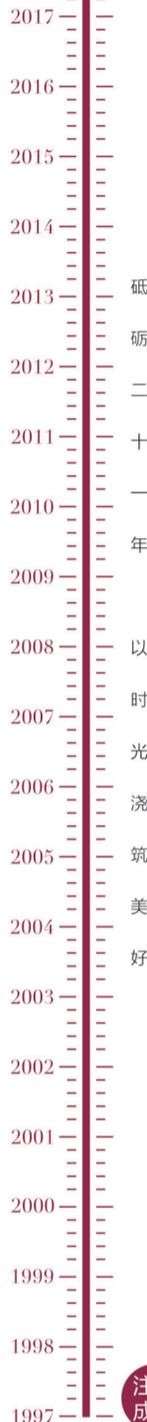
与时代共「城」长



TIME

增凯地产 Zengkai Real Estate 为城市创造美丽

增凯 21年



增凯地产21年
为城市创造美丽
匠心意志
与时代并肩前行

香榭里·兰溪

公园·溪岸·90m²~150m²时光房子 火爆认筹中

2月3日盛大开盘

闹新春 逛庙会 来兰溪

活动时间 1月24日至1月31日
活动地点 香榭里·兰溪营销中心

6555 8888 营销中心·道北三路与金谷园北路交会处

洛房南预售字第Y12-105号 洛房南预售字第Y17-128号 标注面积均为建筑面积 本广告仅为要约邀请,一切图文资料均以政府最终批文及双方买卖合同为准

香榭里·定鼎广场,九折清盘,63m²~124m²河景现房 详询:65559999

