

节后,我市各医院迎来就诊高峰,咋看病省时省心?记者亲身体验“智慧医疗”——

挂号缴费不用排长队 一张身份证或一部手机就搞定

老年朋友也能玩转,随时可求助导医人员

□首席记者 崔宏远 通讯员 耿梅 牛然 王小燕

节后,各医院迎来就诊高峰,挂号、缴费、检查……一圈下来,往往免不了排队花费一些时间。

其实,使用智能手机,通过微信、手机APP等形式,即可预约挂号、缴费、打印化验单等。没有智能手机也没关系,带上自己的身份证,使用医院内的自助设备,一样可以轻松完成。

如果您心里还是感觉没底,那就仔细往下看吧,《健康周刊》记者亲身体验,还有相关专家一次说个明白,让您用起来省时、省力、省心。

调查

年轻人用得更多,老年人鲜见尝试

26日上午,记者走进河科大二附院门诊大厅,门口立着几台自助挂号缴费机。记者观察了近30分钟,发现使用自助挂号缴费机的几乎都是年轻人,有几位老人路过,只瞥了一眼就朝人工窗口快步走去。

“不用排队,还能快速结算,操作也简单,很方便啊。”市民于先生陪怀孕的妻子来医院就诊,他往自助挂号缴费机里插入就诊卡,熟练地在显示屏上操作,一分钟不到就完成了挂号。

《健康周刊》记者接连走访了河科大一附院、市中心医院、市第二中医院等,发现均设置了自助挂号缴费机,均是年轻人用得更多,老年人鲜见尝试。

老年人为什么不用呢?《健康周刊》记者随机走访了10多位老年人,他们的回答是“不习惯用电子设备”“不会用”“不踏实”“怕操作出错吃亏”……

体验

一分钟完成挂号,导医人员还可协助操作

到底操作感觉如何,记者在河科大二附院门诊大厅进行了体验。

取出身份证放在自助挂号缴费机感应区→选择“身份证签约”→充值(现金、微信、支付宝均可)→选择科室和医生进行挂号→缴费并取走小票即可。

记者选择了支付宝扫码支付,然后进行自助挂号,前后只用了一分钟左右。

市卫计委相关工作人员表示,考虑到很多老年人或偏远乡镇的患者不会使用自助设备,目前各个医院都配备了引导人员,可以帮助患者操作机器。在使用过程中,如果遇到问题,可就近向导医人员求助,他们会帮您解决。

3 支招

“智慧医疗”,自助服务省时又省心

关键词 自助

目前,我市各医院设置的自助挂号缴费机,可完成预约挂号、办就诊卡、办临时就诊卡(未带身份证)、现金充值、银行卡充值、微信充值、支付宝充值、缴费(非医保卡)、化验单打印等业务,可大大缩短患者反复排队的时间。

关键词 挂号

我市已经全面开展了非急诊预约挂号

● 微信挂号

很多医院的官方微信公众号开通了挂号功能,在去就诊前,您不妨搜索医院名称,添加公众号,试试能否微信预约。

● 在全省统一的预约挂号服务平台上进行预约挂号

登录“河南省预约挂号服务平台”网站(<http://www.169000.net>),在首页上即可预约一周内的专家号,目前,我市参与该平台预约服务的医院有河科大一附院、河科大二附院、洛阳市中心医院、市第一人民医院、洛阳东方医院、市第三人民医院、市第五人民医院及市妇女儿童医疗保健中心。

为了方便上网不便的老年患者,该平台设置有预约热线“118114-9”,可根据提示音预约操作。

关键词 缴费

● 自助挂号缴费机

将就诊卡或身份证放入指定位置,就可以自助缴费了,效果和去窗口排队是一样的。

● 支付宝缴费

我市多家大医院已开通支付宝预约挂号及看病缴费功能,河科大一附院、洛阳市中心医院、河科大二附院、市第三人民医院、市第五人民医院、市妇女儿童医疗保健中心、市第一人民医院、洛阳东方医院等。

● 医院自助挂号缴费机

在很多医院的门诊大厅中,都有自助挂号缴费机,凭身份证即可预约挂号。

● 支付宝挂号

我市多家大医院已开通支付宝预约挂号及看病缴费功能,河科大一附院、洛阳市中心医院、河科大二附院、市第三人民医院、市第五人民医院、市妇幼保健院、市第一人民医院、洛阳东方医院等。

记者手记:

一个简单的界面选择,年轻人几秒钟就能完成操作,而72岁的徐先生整整摸索了2分钟,他感叹:“真是落伍了,眼睛也看不清,操作时最怕别人在后边催,嫌我们慢,还是去窗口办吧。”

让老人也能享受智慧医疗,需要我们共同努力。做儿女的,平时不妨帮助老人下载些常用的APP,或关注一下医院的微信公众号,努力教会他们使用、享受“智慧医疗”带来的便利;医院再增加一副老花镜;自助设备界面设计和逻辑语言更优化一些、简单一些……

绘制 李琼

临床提醒

在家摔个大马趴 竟把脾脏摔破了

专家:脾脏其实很脆弱,破裂后可能大出血,危及生命

□记者 全景普 通讯员 刘冰 路书斋

冰冰(化名)的父母怎么也没想到,前些天,因为他们的一次疏忽,竟让1岁多的小宝贝差点儿丢了性命。这到底是怎么回事儿呢?

幼儿意外摔伤,竟导致脾脏破裂

家住老城区的冰冰活泼好动,前些天午睡后,妈妈陪冰冰在家玩耍,她去接电话的工夫,淘气的冰冰爬上了鞋柜。

冰冰妈听见哭声,连忙冲过去一看,冰冰摔了个大马趴——左侧头面部和腹部着地。这可把她吓坏了,赶紧抱起冰冰,确定头面部没事几才放心。

吃晚饭的时候,冰冰哭闹不止,继而精神萎靡,冰冰的父母急忙带她到附近医院就诊。冰冰的病情越来越重,第二天凌晨转到市妇女儿童医疗保健中心PICU(儿童重症监护病房)。

在彩超检查中,医生发现冰冰脾脏血肿,腹腔有大量积液,经腹腔穿刺检查,冰冰被确诊为脾脏破裂,随时可能有生命危险。

该院儿外科主任杨军连夜赶到医院,细心地为冰冰实施了脾脏修补术。术后冰冰恢复良好,已经痊愈出院。

一不留神,他从房顶摔下险送命

无独有偶,春节期间,家住孟津县的男子小华(化名)不慎从房顶摔落在地。他顿时感觉腹部剧烈疼痛,家人赶紧带他来到市中心医院。

经过B超、CT检查,小华被确诊为脾脏挫裂伤,腹腔内有大量积血,但生命体征平稳,在补液、输血、密切观察生命体征等对症治疗后,出血逐步停止。

该院肝胆外科主治医师买二辉说,对于脾脏破裂患者,要根据生命体征和损伤程度,选择不同的治疗方式。如果患者生命体征相对平稳,脾脏损伤程度较小,可进行保守治疗或脾脏修补、部分切除等治疗方式,反之要进行脾脏切除术。

脾脏十分脆弱,需要小心呵护

买二辉介绍,脾脏位于左上腹,质软而脆弱,一旦受到强烈外力撞击,很容易受到挫伤。同时,脾脏的血供丰富,破裂严重后出血迅猛,短时间内会导致患者失血性休克,甚至死亡。

然而,有种脾脏破裂是迟发性的。也就是说,患者受到外力撞击后,虽然当时脾脏没有破裂出血,但实际上已有损伤,在排便、打喷嚏等腹压增大时容易突然破裂大出血,若发现不及时,会引起严重后果。

如果宝宝摔倒腹部着地,有哭闹不止、精神欠佳等情况,要及时就医。