

一年一度“3·15”，吹响维权集结号

消费维权志愿者“潜入”保健品讲座现场，打探不良商家的忽悠伎俩——

爷爷好，奶奶好，进门就灌“迷魂药” 送大米，送鸡蛋，只想让你把钱掏

□记者 潘立阁

在一些菜市场或小商圈的周围，偶尔会有这样一种门面房——平时大门紧锁、冷冷清清，忽然有一天早晨，许多老年人聚集在里面，出来时手里往往拎着瓶瓶罐罐。不少市民知道，这是专门向老年人销售保健品的店面。市消协的消费维权志愿者“潜入”保健品讲座现场，打探不良商家的忽悠伎俩，为市民做出消费提醒。

进门 “阿姨，您来喝杯水吧，等下还有鸡蛋领”

清晨，我市一处菜市场渐渐热闹起来。老人们有说有笑地来到这里，他们并不是来买菜的，而是走进离菜市场不远的一间门面房内。市民刘萍和她姐姐从这里路过，“阿姨，您来喝杯水吧，等下还有鸡蛋领！”店里的年轻人招呼道。

刘萍是涧西区一所小学的教师，她还有一个身份——市消协的消费维权志愿者，她曾多次进入保健品讲座现

场。“主要是为了观察不良商家如何诱导老年人，购买价格昂贵的保健品，从而对消费者进行消费提醒。”刘萍向《洛阳晚报》记者介绍。

那天，刘萍和她姐姐被招呼进店后，看到八九排整整齐齐的座椅，已有不少人坐在这里。“来来，先喝口水，活动马上开始。”一名20岁出头的小姑娘热情地接待着。

不一会儿，店里坐得满满当当，大部分是70岁左右的老年人。“一些老年人和店里的年轻人有说有笑，显然不是第一次来这儿了。”刘萍说。

现场 “你看，他原来走路都不利索，现在好了！”

工作人员见人来得差不多了，就轻轻关上门，一名身穿白大褂的中年男子走到大家面前。“赵主任好！”几名老人和他打起招呼。

赵主任给大家上课，刚开始介绍如何预防感冒、怎样缓解关节疼痛等，后来忽然话锋一转，介绍起维生素如何重

要。“他说他们的产品是深度提取，能够修复基因之类的，让人听得云里雾里。”刘萍说，随后他又推荐起一款护膝，称这款护膝有磁疗效果，能产生电离子，对膝关节有好处。

“一个护膝能有啥效果？结果有个老人指着另一个老人说：‘你看，他原来走路都不利索，现在好了！’这人很可能是个托。”刘萍说。

讲座结束后，到场的每个人都领到了一小袋鸡蛋，不少老年人找到工作人员了解产品，工作人员也是“爷爷、奶奶”地叫着，非常耐心热情。

提醒 嘘寒问暖别当真，其实都是推销套路

“我参加了很多类似活动，基本是一个套路，‘专家’忽悠，打‘亲情’牌，送大米、鸡蛋等。”刘萍介绍。

她向记者表示，专家讲座、养生现场会等是幌子，一定程度上能打消老年人的顾虑。还有人找托充当患者，变相宣传销售保健品，忽悠老年人。一些保

健品营销人员对老年人嘘寒问暖，获得他们的信任后，适时推销保健品。特别是子女常年不在身边的空巢老人，极易中招陷入“亲情陷阱”。

苗武涛是我市一名律师，也是消费维权志愿者。他说，他今年曾在市消协的组织下为老年人上课，讲解如何避免被销售保健品的不良商家忽悠。“我发现不少老年人对保健品和药品不能明确区分，觉得保健品也能治病。”苗武涛说，保健品应该叫保健食品，是食品的一个种类，具有一般食品的共性，能调节人体的机能，适用于特定人群，但不能治疗疾病。购买时也应根据自己的实际情况，价格不要过高。

市消协相关负责人提醒，老年消费者不要误将保健食品当成药品，最好从正规渠道选购保健食品，认清保健食品的标志和产品的批准文号“国食健字”。每个保健食品的批准文号只能对应一个产品，消费者可以登录国家食品药品监督管理局网站查询产品情况。

（文中消费维权志愿者刘萍为化名）

传播政能量



专业安全服务



节省人力成本



信息及时更新

洛阳网

洛阳网(www.lyd.com.cn)由中共洛阳市委宣传部主管、隶属于洛阳日报报业集团，是国家一类新闻网站。

近年来，洛阳网全面布局移动传播领域，旗下的洛阳网、洛阳圈儿微信公众号、掌上洛阳、洛阳手机报等，全面覆盖洛阳本地200万用户。洛阳网的移动传播力，连续两年位居全国城市新闻网站第一位。

洛阳网拥有独立新闻采编权，依托丰富的平台资源、专业的新媒体采编队伍和强大的技术研发团队，已成为多个政府部门、企事业单位在新媒体政务方面的战略合作伙伴。



咨询电话
65233921

微信
托管

网站
运维

洛阳网
为政府部门
解决新媒体
运营难题

舆情
服务

信息
采写

视频
策划

平台
开发