

7年前的一个特殊举动,让她在居民心目中留下深刻印象,还为自己“揽”了不少活

# 志愿者服务、社区活动…… 大伙儿说“没她可不行”



记者 李岚 通讯员 王乐德 实习生 彭淳子 文/图

家住洛龙区红旗社区二期的金玉花今年68岁。几乎天天,不少居民都能看到她骑三轮车带着95岁的老母亲外出散心的身影。“老金这人真不赖!”昨日下午,坐在小区广场上聊天的几位老人看到金玉花又陪着母亲出门,打心眼儿里佩服。大家聊着聊着,提起了7年前她的一个特殊举动。

## 不放心生病的邻居,年过六旬的她爬起了梯子

金玉花家住13号楼4楼。7年前,2楼住着一位因患病导致行动不便的独居老人,金玉花知道后便上了心,上楼下楼时经常敲敲对方的家门,看是否需要帮助。

有一天,金玉花下楼时又敲了对方的家门,却意外地没有收到回音,她赶紧拿出手机拨打对方的电话,却一直无人接听。“我担心她出啥事儿,就赶紧给她闺女打电话,然后又跑到社区办公室借了一把梯子扛回来。”金玉花说,她把梯子架到老人家的窗台上,自己刚爬上去,老人的女儿也回来了,几个人打开门一看,老人果然歪坐在厕所里,背靠



金玉花(右)在小区里给大家唱戏

马桶站不起来了。金玉花赶紧帮忙扶起老人,又给她换好衣服,这才离开。

金玉花爬上梯子的时候,小区有不少人都看到了,于是,从那时起,她乐于助人的美名就传开了。不仅老人的女儿交给金玉花一把家门钥匙,小区还有两位老年居民也把自己的家门钥匙给了她,金玉花经常去他们家里看看,有事就搭把手。尤其是这位同住一栋楼的老人,她多年来一直精心照顾,直到老人去世。

## 调解邻里矛盾,她的招数是“谁强势先说谁”

金玉花热情开朗,不喜欢说闲话,

冲着她的性格,大家又把她当成了矛盾调解员,遇事都想找她说说。

“家庭矛盾这些年我调解的不少,不过不好意思,我不能说出来。”金玉花笑着说,她给自己定下了一个规矩——调解完就过去了,绝不向其他人吐露。正因为如此,大家很信任金玉花。

至于咋调解,金玉花说她的方法很简单——谁强势先说谁。比如遇到老人和孩子吵架,一见面,她先数落孩子“咋这样跟老人说话呢?”然后再听双方的描述,找到原因并化解。“老人再不对,在孩子面前也是弱者,先说孩子的态度不好,可以宽慰老人,也能提醒孩子。”她说。

要是遇到夫妻拌嘴,金玉花先说的

是妻子。“妻子一般在家掌握‘财政大权’,所以要先批评她们,这也是在维护她们丈夫的尊严。”金玉花说,一般几句话说来,丈夫心里舒坦了,妻子也能认识到自己的不对。

## 志愿者服务、社区活动,大伙儿说“没她可不行”

小区里有一个车棚,遇到刮风下雨居民们就抢着把自行车和电动车推进去,上个月,有人因为别人占位置太大自己车子停不进去,就和对方吵了起来。

“当时,我就站在窗边叠衣服,听见吵架声就赶紧下去了。”金玉花说,她劝了几句,双方“停战”了,担心以后还会有人为此吵架,她干脆揽下了管理车棚的事情,天气不好的时候就去摆放车辆,尽量空出更多的位置。

金玉花喜欢扭秧歌,一扭就是20多年,身体倍儿棒的她又被推选为辖区老年自行车队的队长,带着一群同龄人外出游玩。前两天,金玉花等人商量着趁天好去县里逛逛,还没开始统计名单,就有好几个人找到她:“你去不去?你去我就去,你不去我也不去!”

“我们这些老姊妹都觉得,好多事儿没她可不行。”79岁的居民刘女士说,金玉花的老母亲已经95岁了,大家几乎天天都能看到她骑着三轮车带老人外出散心,上午下午各一趟,过年的时候还带着老人去逛关林庙会。“就凭这份对待母亲的孝心和她对大伙儿的热心,这个人真不赖!”刘女士说。



订《洛阳晚报》选理想学校

《洛阳晚报》升学征订季火热进行中

订报热线: 66778866

《洛阳晚报》全年定价228元  
订阅全年《洛阳晚报》,即可获赠精美礼品一份

《洛阳晚报·教育周刊》紧扣升学季热点话题,中考达人提前分享应试经验,权威发布中、高考志愿填报攻略,线下高招咨询会,国内重点院校专家、老师现场答疑解惑。