

我市自推出“洛阳公交”APP以来,已有200多位老年人通过手机完成自助年审

用手机自助年审公交敬老卡 晚报教您咋操作能更顺利完成

□记者 魏巍 文/图

昨日,市民马老先生拨打本报热线66778866称,前两天,他通过“洛阳公交”APP对公交敬老卡进行年审,缴费成功后,在洛阳银行可充公交卡的自助柜员机上领取乘车使用次数,却因银行系统未升级无法领取,他不知道咋办。

市公交集团有限公司IC卡管理中心相关负责人说,银行自助柜员机现已完成系统升级,市民可正常办理相关业务,目前已有200多位老年人通过“洛阳公交”APP成功完成自助年审。



银行工作人员帮助马老先生在自助柜员机上操作

反映:老先生两次到银行,领取乘车使用次数均不成功

马老先生今年77岁,家住中州路与玻璃厂路交叉口附近一小区。前段时间,他看到本报报道的70岁以上老年人的公交敬老卡可以进行自助年审的消息。4日,他在家人的指导下,用手机下载了“洛阳公交”APP,然后按照相关步骤,输入自己的个人信息,绑定银

行卡,成功缴费。当日下午,马老先生带着公交敬老卡来到离家不远的洛阳银行唐宫中路支行领取乘车使用次数。他在银行的自助柜员机上操作一番,却找不到领取乘车使用次数的相关功能。他询问银行工作人员,对方说不清楚原因,建议他询问

公交部门。第二天,马老先生来到市公交IC卡充值中心,工作人员解释是系统未升级所致,现在可以正常领取了。他又来到纱厂东路一家洛阳银行网点,依然无法领取乘车使用次数。马老先生不知如何是好,于是拨打本报热线求助。

进展:银行系统已完成升级,可正常领取乘车使用次数

昨日上午,记者与马老先生来到洛阳银行唐宫中路支行。说明来意后,银行工作人员热情地帮马老先生在自助柜员机上操作。银行工作人员把马老先生的公交敬老卡放在自助柜员机的扫描区域,读取成功后柜员机屏幕上出现一个界面。马老先生指着界面上的“敬老卡”说:“之前系统上没这个功能!”

后,出现“敬老卡年审领券”,随后她成功帮马老先生领取了乘车使用次数,上面显示月票每个月可用次数为70次。自此,马老先生终于完成了自助年审。“今天自助柜员机的系统更新了。”马老先生说。银行工作人员说,他们之前未接到通知办理相关业务,因此对老年人领取乘车使用次数的事不是太了解,自助柜员机系统可能刚完成升级。

提醒:使用“洛阳公交”APP自助年审,这些问题得注意

“使用‘洛阳公交’APP自助年审很受群众欢迎,已有200多位老年人通过手机完成了自助年审。”该负责人说,之前,老年人需要把公交敬老卡交到社区,由社区代办年审,这不仅增加了社区工作人员的工作量,而且老人在这期间无法使用公交敬老卡乘车。如今通过手机就能完成年审,省时省心,还不耽误老年人乘车。“多数老年人不太会操作智能手机,建议家人在旁边指导,免去他们以往在年审点排队或等候时间过长的尴尬。”该负责人说。记者采访得知,老年人在对公

交敬老卡进行自助年审时,需要注意这些方面:
1.因粗心把身份证号或银行卡号等输错,与实际信息不一致,导致收不到验证码。
2.有些公交敬老卡卡号以“0”或字母开头,输入准确却无法通过,遇到这种情况可直接从第二位阿拉伯数字开始输入。
3.手机网络信号差时,会导致“洛阳公交”APP下载不顺利。
4.到洛阳银行自助柜员机领取乘车使用次数时,不要急着离开,记得查询,确认真正领取成功。
5.持卡人注意保护好公交敬老

卡,以免卡面上的卡号磨损。若卡号磨损,可通过洛阳银行自助柜员机查询读取完整卡号。
6.每年到洛阳银行自助柜员机领取乘车使用次数仅用去一次,不是每个月都要去。



扫二维码,下载并安装“洛阳公交”APP

从洛阳坐飞机 要交燃油附加费了

标准为每人10元,涉及进出洛阳的所有国内航班,个别人员可免收

□记者 智慧 通讯员 郑泽宁

今后在我市乘坐国内航班,不少人要多掏10元钱了。昨日,记者从洛阳机场获悉,随着多家航空公司宣布恢复征收国内航线燃油附加费,进出洛阳的所有国内航班,也开始征收10元燃油附加费了。

目前,洛阳机场的进出港航班,主要由东方航空、南方航空、春秋航空、福州航空、多彩贵州航空、长龙航空、北部湾航空等航空公司执飞。昨日,记者先后登录这些航空公司的官网,均看到其对国内航线燃油附加费征收标准进行调整的公告。

具体来看,各公司征收标准保持一致——

●成年人旅客:800公里(含)以下航线、800公里以上航线的每位旅客收取10元燃油附加费。

●按规定享受优惠机票的儿童(含无成年人陪伴儿童)、革命伤残军人、因公致残的人民警察和婴儿等,免收燃油附加费。

●6月5日前已出票的机票,按原征收标准执行,即不征收燃油附加费。

2015年,我国宣布暂停征收国内航线燃油附加费。这是3年多后,国内航线恢复征收燃油附加费。

燃油附加费为何调整?记者致电东方航空客服了解到,2015年3月,国家发展改革委和民航局联合发布《关于调整民航国内航线旅客运输燃油附加与航空煤油价格联动机制基础油价的通知》,将收取燃油附加费依据的航空煤油基础价格提高到每吨5000元,即国内航空煤油综合采购成本超过每吨5000元时,航空公司可按照联动规定收取一定的燃油附加费。从去年开始,国际油价逐渐走高,目前已突破燃油附加费的起征点。

洛阳机场工作人员表示,除了燃油附加费的影响,7月暑运的到来,也将增加大家的出行成本。

记者查看多家航空官网发现,6月,不少航空公司都推出了优惠机票,从洛阳出发,前往北京、上海、大连等热门旅游城市的机票低至三折。进入7月后,不少航班的票价将至少上涨10%。如果您近期有出游计划,可趁暑运尚未到来,抢订低价机票,错峰出游。

洛阳人谁还没有个
身价过亿的朋友?

洛阳网旗下
新媒体矩阵

洛阳网微信 订阅号(80万粉丝)	洛阳网微博 订阅号(10万粉丝)	洛阳网手机报 (12万高端用户)	掌上洛阳 (30万精英用户)	洛阳社区 (60万本地用户)
---------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------------

洛阳网品牌价值过亿元