

有市民询问把敬老卡、身份证交给社区办理年审,身份信息会不会泄露,记者对敬老卡年审的相关环节进行走访——

老人证件由专人保管 办理流程严谨规范

□记者 魏巍 文/图

近日,市民张先生拨打本报热线66778866称,把敬老卡交给社区代办年审业务时还需要交自己的身份证,他想知道这样是否安全可靠,因为他担心身份信息泄露或被不法分子利用。昨日,《洛阳晚报》记者就老人的疑虑到一些社区进行走访。

社区:专人负责此项业务,办理流程严谨规范

市民张先生今年80岁,他对敬老卡年审有个疑问。他说,如果让社区帮忙代办年审业务,不仅需要交敬老卡,还要把自己的身份证交上去,他担心自己的身份信息因此泄露。“我是晚报的忠实读者,之前看过不少利用他人的身份证办理贷款等。”张先生说,他担心把自己的身份证交上去,会被不法分子利用。

昨日,记者来到洛龙区开元路办事处定鼎门社区。定鼎门社区党总支书记史艳红说,每年敬老卡年审前,他们都会与公交公司约好时间,然后到小区张贴通知,今年还通过社区微信公众号发布敬老卡年审的消息。

“老人的证件由专人负责接收、保管。”史艳红说,负责此事的社区工作人员杨俊红通过了各项考核,自身素质过硬。老人把敬老卡、身份证等交给杨俊红,她会把这些证件锁进专门的柜子。待她帮老人们年审完,确认无误再通知大家前来领取,从接收证件到办理结束需要两三天时间。

史艳红说,帮助老人代办敬老卡年



居民领取年审过的敬老卡

审业务是一项考验耐心的活儿,他们每年都很重视此项工作,办理流程严谨规范,请老人们放心。

公交集团:在社区工作人员见证下年审,不会留下老人证件

其他社区代办敬老卡年审的流程又是怎样的呢?记者又走访了西工区金谷园办事处八一北路社区与高新区瀛洲办事处创业路社区,得到的答案是敬老卡年审代办业务均由专人负责。

西工区金谷园办事处八一北路社区副主任王万春说,他们也明白证件对老人的重要性,万一丢失,会给老人带来不小的麻烦,为避免出问题,由民政专干负责收集、保存老人的证件。若到办理敬老卡年审的点进

行年审,他们会再多派一个人过去,确保工作不出现失误。

高新区瀛洲办事处创业路社区辖区内内有40多个小区,退休老人较多。该社区工作人员闫丽说,他们已为辖区400多位老人代办敬老卡年审业务。人多工作量大,为避免出现差错,社区制定了问责机制与代办流程,每个环节都由专人签字,以便出现问题追查。

“虽然每年有很多老人通过我们对敬老卡进行年审,但我们从未出现过问题,更不会出现把老人的证件弄丢或泄露老人的身份信息等情况。”闫丽说。

为确保年审环节顺利进行,年审机构也严格按流程操作。市公交集团IC卡管理中心相关负责人说,每个点每天能年审多少张敬老卡,他们心里有数,

因此也是按照接待量接受社区预约,不会因时间紧张让社区把老人的证件留下,“老人的证件放在我们这儿,万一丢失咋办?我们都是在社区工作人员现场见证下办理年审业务,然后让他们把证件带走”。

市交通运输局:不定期明察暗访,设立监督服务电话

记者了解到,每年敬老卡年审前夕,市交通运输局会向年审机构与社区等代办单位下发工作函,工作函不仅对敬老卡年审时间、地点等进行说明,还对年审机构与社区提出要求,比如要求社区要为老年人做好服务,收集相关证件和保险费的时间应提前在社区范围内公告。

此外,该工作函还对社区等办理单位每次从收集相关证件和保险费到办结发放时间进行规定,避免因收集时间过长影响老年人乘车。

市交通运输局公交管理科工作人员说,敬老卡办理期间,他们会不定期到各个办理点和社区明察暗访,监督工作,看人员是否到岗、服务态度是否良好,一旦发现问题会通知相关部门进行处理,同时设立监督服务电话,关注并掌握老人信息,受理老人反映的问题。

该工作人员说,目前敬老卡年审工作正有序开展,他们未收到过老人对社区或公交集团不满意的投诉,也没收到过老人的身份信息被社区泄露等问题的投诉。“社区是为老百姓服务的部门,工作人员不会随意泄露或出卖老人的身份信息,老人大可放心把证件交给社区代办年审业务。”该工作人员说。

洛阳日报报业集团 洛阳新闻国际旅行社
许可证号: L-HEN-CJ00062

跟着晚报去旅行

【洛报旅游号】旅游专列即将隆重开行

- A线:** 漠河北极村、哈尔滨、海拉尔、满洲里、呼伦贝尔大草原、中俄边境、长白山、沈阳、北戴河、空调专列十三日游, 硬卧**2980元/人**起, 发团日期: 7月21日、30日、8月12日、8月26日
- B线:** 西部六省(区)专列新疆、青海、甘肃、宁夏、内蒙古、四川十三日游, 硬卧**2980元/人**起, 发团日期: 9月5日
- C线:** 北京故宫、颐和园、八达岭长城、赤峰乌兰布统草原、承德避暑山庄、北戴河空调专列七日游, 硬卧**2180元/人**起 发团日期: 8月3日

特推出暑期
旅游多条线路

泰国清迈+清莱四飞七日游 **4580元** 7月11日、13日
北京亲子游双卧5日游**1480元/人** 周二、周五发团
祈福江南双飞5日游 **2080元/人** 7月10日/13日/17日/20日
青海纯玩无自费无购物双卧七日游 **2680元/人** 天天发

欢迎加入新闻国旅: 13213577631

西工店: 63232365 九都路玻璃厂南路口南
纱厂店: 63935188 纱厂路解放路口东
王城店: 18211903222 王城大道中州路口南
寨南店: 17337966819 南昌路寨南路口东

西关店: 15838511316 中州中路公交车西关站路北
滨河南路店: 13783791272 滨河南路九鼎中和湾
偃师店: 13333797241 偃师市城关镇槐新路
伊川鹤鸣店: 15837900862 城关街道办事处西段

通济街店: 13373797766 通济街香山路口龙盛A区
古城路店: 15037909222 洛龙区古城路奥体花城
九都西路店: 18638855656 九都西路天津路口西路南
伊川倚林佳园店: 15837969697 伊川县鹤鸣路南侧倚林佳园