

市工商局发布上半年 12315 消费维权分析报告

涉及汽车、预付卡投诉集中 对虚假宣传、无照经营举报多



□记者 郭飞飞 实习生 姜方 通讯员 邵雅慧 李二帅

昨日,市工商局发布今年上半年 12315 消费维权分析报告。报告显示,市工商局 12315 执法网络今年上半年共受理消费者咨询、投诉、举报 32892 起,共挽回经济损失 243.7 万元。

咨询

咨询量同比增长
12.55%

上半年,市工商局 12315 执法网络受理消费者咨询 25097 件,同比上涨 12.55%

商品消费类

集中在汽车、家电、家具等质量问题及三包规定方面

服务消费类

集中在餐饮店、美容店、健身房、洗车行的服务预付卡退费方面

投诉 涉及汽车、预付卡投诉集中

上半年 市工商局 12315 执法网络受理消费者投诉 7177 件,同比下降 1.8%

- **商品消费类** 共 3818 件,占投诉总量的 53.20%。集中在购车商家不退订金、4S 店修车出现问题、服装鞋帽质量不过关、瑕疵商品退货难、在有效退换货期内出现问题商家却称只能维修等方面。其中,涉及汽车的投诉为 762 件,占商品类投诉量的 20%,排名第一

- **服务消费类** 集中在美容美发店办卡商家不履行承诺、KTV 等娱乐场所商家无故增加霸王条款、餐饮店工作人员服务态度差、影楼不按合同履行承诺。其中,各商家办理的会员卡因店面转让无法使用等问题也较集中

举报 问题主要集中在虚假宣传、无照经营等方面

上半年 共受理消费者举报 618 起,同比下降 11.2%,办结率 100%

- **商品消费类** 集中在商家对商品进行虚假宣传、夸大使用功效等方面

- **服务消费类** 集中在无照经营,在广告中使用绝对化用语以及商标侵权等方面

市工商局工作人员分析,咨询量同比上涨而投诉和举报量均有不同幅度下降,说明在我市不断营造良好市场环境的同时,消费者维权意识进一步增强。

小提醒

购车各个环节 都有注意事项

针对今年上半年汽车投诉量较大的情况,报告还发布了相关消费警示,提醒消费者在购车各个环节应注意事项——

1 购车前

综合比较 4S 店的报价,价格相差不大时,看主要价格所包含的项目、比较售后服务,了解车辆性能、配置。

2 购车时

预订或直接购车时,应订立书面合同。合同中注明预订的车型、配置、颜色、购车金额、交车时间、交车地点等内容,注明违约责任,明确双方权利和义务。

需要特别提醒的是一定要注明所交“订金”或“定金”的数额。定金有明确的法律规定,如果支付定金方违约则定金不予返还;如果收取定金方违约,需向支付定金一方双倍返还定金。订金则没有明确的法律规定,当合同没有履行时,仅就订金而言,应当返还,如合同没有履行是一方违约造成的,应由违约方承担责任。

3 提车时

仔细查看经销商提交的车是否与所购车的配置一样,查验车是否有损伤或是二次喷漆迹象,查看是否有随车车辆合格证等。

4 购车后

保管好随车的各类凭证。



绘制 银刚

为“荷”而来,相约陆浑

2018 嵩县·陆浑荷花节暨嵩县高速免费活动月开幕



游客漫步荷塘边

□记者 王澍 文/图

昨日上午,2018 嵩县·陆浑荷花节暨嵩县高速免费活动月在嵩县田湖镇开幕。未来一个多月,嵩县将以丰富的旅游资源、精彩的旅游活动、高速免费等一系列优惠措施,欢迎广大游客到陆浑湖畔旅游度假。

今年夏天,嵩县、栾川县将联合举办高速免费活动:从 7 月 20 日零时至 8 月 20 日 24 时,所有经洛栾高速嵩县境内的嵩县产业集聚区站、嵩县站、旧县站、九龙山站和栾川县境内的栾川站、重渡沟站下站的 7 座以下(含 7 座)客车,免河南省内高速公路通行费。

此次 2018 嵩县·陆浑荷花节是今年嵩县高速免费活动月的旅游活动之一,由嵩县田湖镇举办,将持续至 8 月 20 日。当天上午,记者在田湖镇小安头村的荷花园看到,荷塘中的荷花有的已绽放,有的还含苞待放,众多游客漫步在荷塘岸边,用手机和相机记录美景。

在嵩县高速免费期间,田湖镇还将整合自身文化特点和旅游资源,推出一系列旅游扶贫公益活动,在陆浑驿站举行陆浑根雕艺术品展,在嵩湖生态园举行陆浑民俗文化展,在洛栾高速嵩县产业集聚区站出口驿站举行陆浑特色农副产品展等。

汝阳县第七届 中原生态漂流节开幕



打水仗

□记者 高山岳 文/图

昨日,市区天气闷热,汝阳县恐龙谷漂流景区里却一片清凉,数千名外地游客在这里打水仗。当日,第七届中原生态漂流节在汝阳县恐龙谷漂流景区开幕,来自全国各地的游客在此尽享夏日激情漂流。

开幕式现场,傣族舞、美女走秀、“恐龙”互动等节目,将现场气氛掀起阵阵高潮。为了让游客玩得

尽兴,景区还特别准备了“傣式泼水”“人龙大战”“水枪大战”三大主题活动,让游客在漂流前就感受到戏水乐趣。

汝阳县恐龙谷漂流景区是中原首个 4A 级恐龙主题漂流景区,以恐龙为主题的个性漂流充分融合了恐龙文化,让游客在“侏罗纪世界”体验漂流的惊险与刺激。7 月 1 日至 8 月 31 日活动期间,恐龙谷漂流景区每周都将为游客准备精彩的互动活动。