

# “洛阳政务服务”微信公众号及手机APP上线 到“市民之家”办业务,可用手机先排号

□记者 连漪 通讯员 通讯员 褚红

快到餐厅了先点单,人到了即可享用美食,类似的便利在“市民之家”也能享受到——今后,去“市民之家”办业务,您也可以提前用手机排个号。

近日,“洛阳政务服务”微信公众号及手机APP正式上线,您可通过手机查看“市民之家”办事指南、提前排“市民之家”业务办理现场号、进行已上线事项在线申报、查询办件进度等。

您需要先在电脑上登录洛阳政务服务网(www.luoyangzw.gov.cn),注册账号并完成相关认证,随后关注微信公众号或下载手机APP并使用已注册的账号登录,即可通过手机办理已开通的业务。

市行政服务中心负责人称,此举是为了进一步加快推进更多服务事项在网上办理,方便市民,目前部分功能还未上线,下一步将不断完善,推出更多种便民服务。

微信公众号和手机APP具体该如何操作,请看以下步骤



微信公众号

## ● 关注方式

可搜索

洛阳政务服务(luoyangzw)

关注或扫右侧二维码关注



## ● 已开通业务

查看“市民之家”各楼层窗口位置及排队信息、办事指南、“最多跑一次”事项清单,提前排现场号,进行已上线业务在线申报并查看办件进度

需要注意的是,在微信公众号中点击“取现场号”时,系统将使用定位功能确定手机位置,在距“市民之家”800米范围内方可成功取号且数量不超过2个,以免部分市民不能及时赶到或短时间内大量取号造成所取的号作废,影响办理秩序



手机APP

## ● 安装方式

使用iOS操作系统的苹果手机暂不能安装,使用安卓操作系统的手机可通过手机浏览器扫描下方二维码下载安装手机APP

## ● 已开通业务

查看“市民之家”办事指南、“最多跑一次”事项清单,进行已上线业务在线申报并查看办件进度



绘制 文祥

## 暑运高峰来临,洛阳机场小旅客明显增加,工作人员提醒—— 带娃坐飞机,别忘给娃带证件

□记者 智慧 实习生 陈晓敏 通讯员 郑泽宁

进入7月中旬,洛阳北郊机场(简称洛阳机场)客流量明显攀升,迎来暑运客流高峰期。昨日,记者在洛阳机场看到,候机的旅客中,小旅客占了近1/4。暑期带娃坐飞机,如何更顺畅?来看看机场工作人员的提醒吧。

### 1 每天两大高峰时段,请预留足够安检时间

随着洛阳的通航城市达到25个,目前,洛阳机场每周的航班数量已有百余班。具体来看,每天航班进出港主要集中在两大时段:9:00至12:00、

15:00至18:00。

洛阳机场工作人员表示,每天的客流高峰,大致也出现在这两个时段。旅客办理乘机手续和通过安全检查的高峰期出现在

8:00至11:30,14:00至17:30。

**提醒:**如果您所乘坐的航班恰好在高峰时段内,最好提前一个半小时到达机场,为办理乘机手续和通过安检预留足够时间。

### 2 值机、登机、起飞,时间要分清

“航班还没起飞,为啥不能办手续了?”由于对民航乘机规定不了解,有些乘客对停止办理值机手续的时间,往往不能理解。实际上,在民航的相关规定中,值机、登机和起飞的时间,有明显分别。

大家在购买机票或查询航班时刻时,所看到的往往是飞机的起飞时间。关于办理值机手续,各个机场还规定了停止时间,洛阳机场的规定是:起飞前30分钟。大多数航班,会在起飞前15分钟开始邀请乘客

登机,这就是登机时间。

**提醒:**如果您不想在柜台排队值机,可使用自助值机设备,只需刷身份证即可迅速办理。不过,该设备暂时无法办理南方航空航班的值机业务。

### 3 孩子的身份证件,记得随身携带

上述工作人员介绍,随着带孩子的旅客增多,由于忘记携带孩子的身份证件而导致无法乘机的情况时有发生。

其实,从去年6月1日起,12周岁以下儿童及婴儿安检免验证件的规定已经被取消

了。也就是说,16周岁以下的未成年人乘机,必须携带身份证件。这些证件可以是出生证明、户口簿、居住证、学生证中的任一证件,或者由户口所在地公安机关出具的身份证明。

**提醒:**成年人忘带证件,

在机场可申办临时身份证明,但根据规定,未满16周岁且无居民身份证的孩子,是无法办理临时身份证明的。因此,在出发去机场前,请务必检查是否携带了孩子的身份证件。

### 4 不到12岁的孩子单独坐飞机,先申请再买票

这几年,单独乘坐飞机出行的孩子越来越多。去年暑运高峰期,洛阳机场有近150名儿童单独乘坐飞机出行,比平时多了近3倍。记者咨询各航空公司发现,关于儿童单独坐飞机,不少航空公司都推出了“儿童乘机无人陪伴服务”。

如果您也有这样的需求,下面这些信息或许对您有用——

**服务对象:**目前,洛阳机场航班执飞的航空公司主要有春秋航空、东方航空、南方航空、北部湾航空、多彩贵州航空、福州航空等。综合来看,这几家航空公司的“儿童乘机无人陪伴服务”主要针对满5周岁不超过12周岁的孩子,而且需要在购票前申请。

**申请时间:**一般情况下,申请要在起飞时间前24个小时递交,春秋航空、东方航空则要求在起飞时间前48个小时递交。该服务大多只针对国内航班,而且每个航班有服务人数限定,一般限额为5人。

**申请材料:**东方航空、南方航空的航班可通过公司官

方网站提交,春秋航空、福州航空等公司的航班可到营业点提交。申请时须提供孩子的户口簿、监护人身份证原件、乘机人的身份证复印件及联系方式。乘机当日,也要提前到柜台填写相关申请单据。

**服务内容:**申请通过后,亲友只需送孩子到机场,民航工作人员将带领孩子登机并在飞机上照顾孩子,抵达目的地机场并核实接机人信息准确无误后,将孩子交给接机人。因此,接机人要携带有效身份证明和电话,以便核实。

**服务收费:**该服务没有额外收费,只要乘机人购买儿童机票即可,机票价格一般为成人普通票价的50%。

**提醒:**年满12周岁的孩子,乘机要购买成人票,单独乘机不能办理“无人陪伴服务”。不到2周岁的孩子,可购买婴儿票乘机,票价是普通成人票价的10%,但是没有单独的座位。年满2周岁,不足5周岁的孩子,乘机要购买儿童机票,票价是普通成人票价的50%,有自己的座位,但是也不能办理“无人陪伴服务”。