

近期雷雨、台风天气多发,航班延误时有发生,民航部门建议——

# 暑期乘飞机出行,可买航班延误险

## 航班延误险该咋买

### ● 购买渠道

目前较常见的购买渠道是航空公司官网或第三方平台,只需在购票时,勾选相关的航班延误险选项即可。

此外,不少保险公司还通过微信小程序或公众号售卖航班延误险,只要搜索公众号或添加小程序就能购买。

### ● 投保时限

航班延误险一般需要在航班起飞前一天购买,个别保险支持在计划起飞时间两个小时前购买,保险有效期一般为1天。

### ● 保费金额

记者查询发现,航班延误险分为单一延误险和综合类保险两类。

综合类保险往往附加了交通意外险,因此,保费相对高一些。

具体来看,单一延误险的

保费多在10元至30元,综合类保险保费大多超过100元。如果您已经投保了意外险,只买单一延误险就行。

### ● 赔付金额

在大部分航班延误险的赔付条件中,要求航班延误时间超过2个小时。符合赔付条件,理赔金额一般在19元至1000元,有些保险的赔付金额跟延误时间挂钩,延误时间越长,赔付金额越高。

需要注意的是,各保险公司的航班延误险理赔标准不一,纳入赔付范围的延误原因也不尽相同,旅客在购买航班延误险时最好货比三家,记得查看保险条款中“保险责任”和“责任免除”部分。

### ● 特别提示

夏季购买航班延误险的回报率很高,但投保时要看清延误计算规定。

有些保险是以起飞延误来计算的,有些则是用到达延误来计算的。如果飞机起飞时晚点了,但是中间飞行速度加快,仍然准点到达目的地,按照到达延误计算的保险是不予赔付的。

绘制  
思雨



□记者 智慧 实习生 陈晓敏

昨日,受台风影响,洛阳飞往北京、上海、广州、杭州、贵阳等多地的航班出现延误。记者从洛阳北郊机场(简称洛阳机场)获悉,每年这个时候,由于雷雨、台风天气多发,航班延误的情况时有发生。如果航班延误,旅客能获得哪些赔偿?如何降低因此增加的出行成本?来看看记者的调查。

**数据:近一个月,洛阳机场航班准点率为70.61%**

昨日,市民姜女士带孩子乘飞机去广州玩儿,没想到所乘坐的航班延误。“航班原计划起飞时间是11时05分,可因目的地广州的天气状况不好,起飞时间一再推迟。”姜女士说。13时50分,姜女士乘坐的航班起飞,比计划起飞时间推迟了2个多小时。

洛阳机场工作人员表示,最近,像姜女士一样受恶劣天气影响的旅客不少。来自“飞常准”(知名民航数据分析平台)的统计数据显示,近一个月来,洛阳机场的航班准点率为70.61%,航班平均延误时间为30分钟。其中,延误2个小时以内的航班占航班总数的24.52%,延误2个小时至4个小时的航班占4.02%,延误超过4个小时的航班占0.85%。

“每年七八月份,飞往南方的航班容易出现延误,最主要的原因就是天气。”上述工作人员解释,航班能否按时起降,不仅要看起来地天气,还要看目的地天气和飞行过程中的航路天气,台风、雷雨都可能影

响飞行。

**规定:航班由于天气原因延误,食宿费用由旅客自理**

航班由于天气原因延误,旅客能获得哪些赔偿呢?

2017年实施的《航班正常管理规定》中说,由于机务维修、航班调配、机组等原因造成延误的,航空公司应提供餐食与住宿服务;由于天气、突发事件、空中交通管制、安检及旅客等原因造成延误的,航空公司协助旅客安排餐食和住宿,但费用由旅客自行承担。

那么,如果由天气导致航班延误,退票或改签有补偿吗?

记者咨询在洛阳机场执飞的多家公司了解到,尽管没有经济补偿,但是这些公司均支持旅客全额退票或免费办理一次改签。

不过,需要注意的是,春秋航空免费改签和退票的条件是:国内航班延误超过3个小时,国际航班延误超过5个小时。此外,长龙航空不支持特价机票退票,多彩贵州航空的特价机票也不能退票或改签。

**建议:买航班延误险,可获一定经济补偿**

其实,要想在遇到航班延误时获得补偿,买保险是一个不错的选择。针对航班延误,平安保险、太平洋保险等保险公司都推出了专属产品——航班延误险。上述工作人员建议,暑期旅客购买机票时可顺带买一份航班延误险,将等飞机的时间成本转化为经济补偿。

市质监局通报电梯维保单位专项整治情况

## 4家电梯维保单位将退出我市

□记者 郭飞飞 实习生 姜方 通讯员 徐伊歌

电梯安全与市民生活息息相关,电梯的正常运行离不开日常维护和保养。昨日,记者从市质监局获悉,在今年的电梯维保单位专项整治活动中,4家维保单位因不再具备承担电梯维护保养的基本条件,被要求停止在我市的维保业务。

市质监局关于电梯维保单位专项整治情况的通报显示,目前我市共有电梯维保单位91家,由于4家维保单位正在换证,本次共核查了87家维保单位。

从维保人员技术素质和维保质量来看,蒂森电梯有限公司洛阳分公司、日立电梯(中国)有限公司洛阳分公司、上海三菱有限公司洛阳分公司、河南达沃斯电梯有限公司等4家维保单位管理相对规范,维保质量符合要求,用户反映良好。

同时,广州广日电梯工业有限公司洛阳分公司、沈阳凤翥(zhù)楼宇工程有限公司、河南天聪建筑技术有限公司、河南威格兰实业有限公司等4家维保单位,经核查已不再具备在我市维保的条件,现有维保合同未到期的,执行

到合同结束为止。

市质监局特种设备科工作人员介绍,按照相关规定,电梯应至少每15天维保一次,不同时间段保养的项目也有所不同。

市民乘坐电梯时,可查看轿厢内是否贴有“特种设备使用标志”,该标志代表电梯经特种设备检测检验部门检验合格,可以放心乘坐。如果在乘梯过程中遭遇电梯故障,可拨打紧急救援电话,电梯维保公司接到电话后,城市区内应在30分钟内赶到,其他地区不超过1个小时。

### 延伸阅读

## 电梯也会“中暑”

高温天里,电梯也有可能“中暑”。电梯工作的正常环境是5摄氏度到40摄氏度,夏季气温升高,如果阳光直射再加上电梯自身运转产生的热量,机房温度就会比室外温度高出10摄氏度到15摄氏度,从而埋下安全隐患。

如果被困电梯一定不要惊慌或冲撞电梯门,应保持镇定,通过报警装置或紧急救援电话请求救援。

吉利汽车  
GEELY AUTO

# 金融购车季

超低首付 0利率 0等待

吉利汽车 洛阳裕得3.0铂金店

总店地址: 龙门大道林安汽车城南区 销售热线: 0379-65523111