

五家银行走进《公共服务大家评》接受评议,工商银行洛阳分行相关负责人表示——

养老金查询高峰期将提前半小时营业

参加本次问政的嘉宾为

- 工商银行洛阳分行副行长 张磊
- 建设银行洛阳分行副行长 颜劲松
- 中国银行洛阳分行副行长 王利
- 交通银行洛阳分行行长助理 张朋
- 农业银行洛阳分行副行长 雷中哲

评议嘉宾为:刘炯、网友“镜头向下”、陈羽中、刘晓泉、刘志恒



绘制 薇薇

□记者 郭飞

客户排长队,银行窗口为什么不全开?购房合同与借款合同上的贷款期限为何不同?到银行存款,为何被强行推销保险?1日,我市五家银行走进《公共服务大家评》接受评议。

客户排大长队 银行窗口为啥不全开

在工商银行武汉路第二支行,客户排大长队,为何大厅里四个窗口只开了两个呢?

家住联盟路的秦师傅说,自己的养老金每月18日以后发放,因为不会上网查账,他都会带着存折到离家较近的该营业网点查询。跟他情况一样的老年人还有很多,因此排队拥挤的现象会从每月18日持续到23日,即使这样,该网点的窗口依然没有全部开放。

对此,工商银行洛阳分行副行长张磊介绍,这主要是周边另一网点因地铁建设暂停营业,造成该网点客户量增加。之所以没有完全开放窗口是由于人员不足,目前服务能力确实欠缺。

张磊表示,工商银行今后将在养老金查询高峰期,尽量增配窗口数量,同时将营业时间由9时调至8时30分,提前半个小时。大厅工作人员也将帮助老年人利用智能机进行查询,缓解窗口压力。此外,新的营业

网点已经选定,目前正在装修。

银行信息录入出错 贫困户错失扶贫好政策

今年44岁的贫困户王会凡是宜阳县赵保镇三王庄村村民,由于银行信息录入出错而无法办理农行卡,错失扶贫政策,这让他十分郁闷。

今年8月,村两委通知王会凡可以从农业银行申请扶贫小额贷款参加光伏发电的脱贫项目,从中获得收益。当王会凡向农业银行宜阳县支行白杨分理处递交相关申请推荐表,并提出要办理农行卡时,工作人员却告诉他办不了,因为他的身份信息与另外一名客户的身份信息重叠。

随后,宜阳县公安局赵保派出所为王会凡出具了证明,说明王会凡和该分理处另一客户不是同一个人,银行的答复依然是办不成。其间,王会凡多次拨打95599客服电话,均无人接听。10月中旬,王会凡的农行卡终于办下来了,但也错过了9月30日扶贫贷款发放的最后日期。

面对这一问题,农业银行洛阳分行副行长雷中哲表示,自己就是这一问题的第一责任人,由于王会凡行动不便,农行将主动上门服务,研究特殊政策解决问题。同时,客服电话无人接听暴露出银行管理上的问题,下一步将尽快疏通投诉渠道,并进行问题追责。

购房合同与借款合同上的贷款期限为何不同

今年9月,市民王先生意外发现自己购房合同上的贷款期限为15年,而借款合同上的贷款期限是20年,两个合同上为何相差5年?

2011年,王先生购买了一套经济适用房,并向中国银行洛阳分行提出了贷款申请。他介绍,自己当初选择的是15年还贷的方案,今年翻看合同才发现借款合同上的贷款期限为20年。对此,中国银行洛阳分行工作人员表示,王先生签订的借款合同确实是20年,对于购房合同中出现的15年贷款周期,不作为贷款依据。

中国银行洛阳分行副行长王利表示,购房合同是开发商与购房者签订的,发生在前,借款合同是银行与贷款者签订的,发生在后。银行在审查时,会根据贷款者的还款能力,确定合适的贷款期限。通常,购房合同中不会出现贷款期限,所以工作人员在审核时忽略了王先生的主观需求,今后会吸取教训,与客户充分沟通。

王利表示,如果王先生需要将贷款期限调整至15年,双方可以协商;同时也提醒市民,签订贷款合同时,对于贷款金额、贷款期限等重要项目,一定要认真核对。

到银行存款 被强行推销保险

按照相关规定,商业银行在开展保险业务时,应充分保护客户利益,不得硬性推销和误导,老城区的沈先生在建设银行中隧支行办理存款业务时却被强行推销保险。

沈先生介绍,虽然自己已经明确表示不愿意购买保险,但该网点工作人员还是强行推销,双方甚至还发生争执。栏目组记者进行暗访时,同样遭遇这一情况。当记者询问存款安全还是保险安全时,工作人员明确表示保险更安全。

对此,建设银行洛阳分行副行长颜劲松表示,存款具有储蓄功能,保险则是风险保障功能,它们是两个不同的理财产品,不具有可比性。该网点工作人员工作方式不当,他们将对这一问题进行积极整改。同时,该行将把暗访短片作为教材供全体工作人员反思学习,针对问题进行全员服务方式的改变。

13座桥梁将“体检” 部分夜间将短暂断行

□记者 智慧 通讯员 侯前进

昨日,记者从市城市管理局市政设施管理中心获悉,我市将对市区13座大小桥梁进行全面“体检”,有些桥梁夜间将短暂断行。记者整理了断行时间(如图表),方便您及时调整出行线路。

市城市管理局市政设施管理中心相关负责人表示,此次被列入“体检”范围的桥梁,主要有牡丹桥、老洛阳桥(洛阳桥西侧的非机动车桥)、唐宫东路桥、隋唐北路桥、九都路瀍河桥、周山桥等。整个“体检”工作将从本月7日开始,预计持续至24日。

和往年一样,“体检”由专业桥梁检测车负责,桥梁检测车将沿着桥梁边缘缓慢行驶,伸出长长的触臂,将检测人员与设备送至桥下,对桥梁进行全方位扫描。除了对桥梁结构状况、结构性能及伸缩缝等硬件基础设施进行安全性检测,还有桥面承载能力测试。

由于对桥梁进行桥面承载能力测试时,必须封闭桥梁,为减小影响,封闭检测均安排在夜间进行。日间检测时,可能对部分车道进行围挡,但是有保通方案,请您根据现场疏导通行。

桥梁封闭检测时间

桥梁	地点	封闭时间
老洛阳桥	定鼎路南端,跨洛河	部分围挡,不封闭
工贸天桥	中州中路	不封闭
隋唐北路桥	隋唐北路,跨新区景观水系	7日23时至次日5时
学子街桥	学子街,跨新区景观水系	7日23时至次日5时
张衡街桥	张衡街,跨新区景观水系	8日23时至次日5时
周山桥	周山路,跨秦岭防洪渠	9日23时至次日5时
太康路望春门桥	太康路与望春门街交叉口	10日23时至次日5时
唐宫东路桥	唐宫东路,与中州渠相交	11日23时至次日5时
九都路瀍河桥	九都东路,跨瀍河	11日23时至次日5时
古仓街立交桥	春都东路,跨古仓街	13日23时至次日5时
洛川街高架桥	启明南路,跨洛川街	13日23时至次日5时
宿驾窑大桥	玄奘路(宿驾窑村)	15日23时至次日5时
牡丹桥	解放路南,跨洛河	20日23时至次日5时

分类信息
广告热线:60873688/18838860398

百业信息

资产处置公告
洛阳轴承研究所有限公司以公开招标的方式处置一批闲置资产,主要有车床、磨床、钻床等约30台,有需求的单位,请于2018年11月9日前,携带单位营业执照复印件及委托书来公司报名。
联系人:蒋先生
联系电话:64881585

绘制 薇薇