

忒大胆！上了“黑名单”的培训班咋还在招生？市教育局下令—— 本月底 整改不到位就取缔

□本报记者

“上了‘黑名单’的培训班咋还在招生？”这两天，有家长向《洛阳晚报》记者反映，一些上了市教育局“黑名单”的培训机构仍在正常招生。早在今年8月，市教育局就公布了第一批培训机构“黑名单”（详见本刊微信8月10日头条推送）；11月初，省教育厅也再次发文，对培训机构治理工作提出具体要求。

对于整改不到位的培训机构，市教育局回复：最晚12月底，若还没整改到位，将对其关停、取缔！

有人爆料

一天接仨电话 都是举报“黑机构”的

本打算给孩子报个培训班，却差点儿遇到“黑机构”。近日，洛龙区孙女士向记者反映，前段时间，她打算给四年级的儿子报一个英语辅导班，经过试听后，选中了位于政和路与通济街交叉口的某英语培训机构。

付费前，她在公众号“洛阳晚报教育周刊”（lywbjyzk）上看到了市教育局公布的培训机构“黑白名单”——她选中的这个培训班，就在“黑名单”上。

“为啥‘黑名单’上的培训班还能正常招生？难道已经整顿好了？”孙女士很疑惑，迟迟不敢交费。

无独有偶，市民赵先生最近也在为孩子的培训班发愁。他

说，9月初，他在涧西区某培训班为上初中的孩子报了个物理班，一次性交了一学期费用。孩子学了一个多月后，觉得效果不好。同时，他又听说这家培训机构没有办学资质，于是想退费，但遭到了拒绝。

“我家孩子上了两年的英语班也上了‘黑名单’。”家长王女士说，虽然她知道这家培训班上了“黑名单”，但她还想让孩子继续在这里上课，因为孩子喜欢这里的老师。现在，她最担心的是，“培训班会关门，还是整改后可以继续招生？”

此外，洛阳网络问政平台《百姓呼声》中，近一个月也有4起关于“黑机构”的投诉。

3 部门回应

逾期不整改 关停取缔没商量

今年8月，我市已经启动了培训机构专项治理行动。三个月过去了，为何这些存在不规范行为的机构仍在招生？记者联系了市教育局相关负责人。

市教育局相关负责人称，根据治理进度，目前处于督促整改阶段。“对那些生源良好且具备办证条件，因暂时缺少证件而上‘黑名单’的，我们将督促其在规定时间内办证；对于长期不办证且不服从管理、达不到办证要求的培训机构，将在今年12月底前对其进行关停、取缔”。该负责人表示，目前，教育行政部门已给这些机构下发了整改通知，限其在今年12月底前补办证件、进行整改，逾期未整改将按规定处理。

对于《百姓呼声》中的投诉，市教育局回复称，已成立联合治理工作组，将按照教育部提出的“边摸排、边整改”原则，进行逐步整改、逐步规范。下一步还将联合公安、消防等部门联合执法，依法规范我市校外培训市场的良性发展。对于市民投诉的培训机构，将根据相关要求，加强整改力度。

若已在“黑名单”机构交了费，还能退费吗？该负责人表示，家长可向其申请退还剩余学费；若机构拒不退费，家长可到工商部门举报。

4 家长坦言

报班靠“口口相传” 很少看证件和资质

规范命名、不准超纲、教师持证上岗……治理行动，对学生选辅导班产生哪些影响？培训市场会有哪些变化？

“给孩子报班，主要考虑老师的讲课水平、上课环境、离家远近等，几乎没有家长看机构的证件或班级名称是啥。”涧西区东方二小四年级学生家长张女士说，通常会试听一节课，觉得可以就给孩子报，不会去看老师的教师资格证。

市东方二小初三学生小刘说，她从五年级开始上辅导班，了解辅导班的主要途径是同学推荐、家长推荐，自己去试听后，决定是否去上。“老师的讲课风格、教材、课程难度是报不报班的主要因素。”小刘认为。

我市一家大型连锁培训机构负责人张女士说，大型培训机构其实更希望加大查处力度，将无证小机构查处关停，“行业更规范，生意才好做”。

针对“教师要持证上岗”等具体要求，张女士说，大多数机构是从家长投诉率、学生流失率来考评教师的——教师资格证目前不是硬性要求。正规培训机构，老师上岗前要经过培训，筛掉能力差的老师，“在正规机构学生遇到好老师的概率更大，因此，家长们为孩子选辅导班，一定要选有资质的正规机构”。

温馨提醒

报培训班 要查这几项

在走访中，我们发现，不少家长给孩子报班不看资质、不管环境，仅凭熟人介绍或听一节课，这样有风险吗？

去年高中毕业的然然，就曾掉过“黑机构”的坑。她说，去年，她参加高考。妈妈在其他家长的推荐下为她报了凯旋广场附近一个英语冲刺班，10节课2万多元。因为是熟人推荐，并且有最低分承诺，她和妈妈丝毫没有怀疑这个培训机构的办学资质、教师能力。试听后，她更觉得老师讲的“猜答案法”简直像救命稻草。

直到高考成绩出来后，然然妈才意识到自己太冲动——然然才考了45分，还没平时考得好。后来，她想去退费，对方已人去楼空。

“给孩子报班前，要先看机构是否有‘一证一照’。”市教育局相关负责人提醒，正规培训机构证照齐全，即有教育部门核发的办学许可证、工商部门核发的营业执照或民政部门核发的事业单位法人证书、民办非企业单位登记证书（简称“一证一照”）。机构必须将这些证件张贴、摆放在大厅、咨询处等显眼位置进行公示。

此外，培训机构的老师，必须拥有教师资格证，但教学水平如何，家长还要通过试听等途径考查。



洛阳晚报教育周刊

2 记者走访

部分“黑机构”依然门庭若市

今年7月，我市召开校外培训机构专项治理工作推进会，紧接着8月初，就公布了第一批“黑名单”。该名单共涉及295家培训机构，其中市区65家，存在的问题多是超纲教学、超标准收费、缺少许可证、不服从管理等……

接到家长反映后，记者对部分“黑名单”上的培训班进行走访。

孙女士投诉的培训机构确实在“黑名单”中，其存在的问题是“长期不办证”“不服从管理”等。当记者以学生家长的身份咨询，想看看培训机构的办学证件时，工作人员迟迟拿不出来，只说“证件在总部，我们开了7年，证件肯定少不了”。

除了证件问题，也有培训班存在超纲教学、乱收费等问题。

在长城花苑小区内的一家少儿英语培训机构，记者看到不少学生在背英语单词。工作人员

说：“在这里学习，六年级学生基本能学完初中语法，甚至高中部分语法。”

在政和路附近的天元商厦5楼一家培训机构，接待人员正在为一名学生办理报名手续。她说，机构只按学期收费，学生报名时需一次性付清一学期（约4个月）费用，中间如果学生请假，可补课或保留学时，但不退费。

根据省教育厅今年5月下发的《关于印发河南省校外培训机构专项治理行动方案的通知》，明确提出要对存在“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等不良行为的培训机构进行整改；国务院办公厅今年7月印发的《关于规范校外培训机构发展的意见》则要求“培训机构收费时段与教学安排应协调一致”“不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用”等。