天冷人暖

一场雪带来了一些麻烦，热心市民和民警的帮助让人备感温暖

一场降雪，让洛城平添几分寒意。9日夜里至10日早晨，涧西区的孩子迷路跑到瀍河区、醉酒男子被电动车压着起不来……天虽冷，但面对一起起群众求助，热心市民与民警展开一轮轮温暖救助。

绘图 雅琦

10岁女孩雪夜迷路 市民民警伸援手

□记者 余子愚 通讯员 赵自强 戚军锋

一个10岁的女孩雪夜坐公交车迷路，来到瀍河区一家超市。超市负责人报警求助后，民警连夜帮孩子找到家人。

9日23时许，瀍河区启明西路一家超市负责人报警称，有个小女孩迷路了。东关派出所民警到现场后得知，小女孩静静（化名）今年10岁，家住涧西区龙鳞路一小区，但说不出家人的联系方式。静静说，她的爸妈当天上夜班，妈妈让她放学后到一个阿姨家写作业，她前往阿姨家时不小心坐错车，在启明西路下车后迷路了。

得知静静饿着肚子，超市负责人拿来食物和水。随后，民警把静静带回东关派出所。看到静静的书包上印有一小学的名字，民警联系学校所在辖区长安路派出所。

10日2时30分，长安路派出所民警通过学校联系到静静的妈妈。经商议，民警把静静送到学校门卫室，其妈妈下夜班接她回家。

拾荒老人倒店门口 店员送上热水和馒头

□记者 牛鹏远

遇到拾荒老人您会怎么做？在涧西区天津路一家生鲜店门口，店员周女士看到一名拾荒老人，不仅送上馒头和热水，还拨打110求助民警。

9日18时许，市区的雪还在下，周女士在忙活的间隙，看到一名60多岁的老人来到生鲜店门前，对方先是翻捡了一阵垃圾，随后坐到了台阶上。起初周女士没注意，后来忙完发现，老人不知何时倒在了台阶上，她赶紧上前查看，闻到对方身上有股酒气。“我叫醒老人，发现他有些醉，穿的也单薄。”周女士找来一块泡沫板让老人垫在台阶上坐下，又拿来一袋馒头和一杯热水，对方当即接过馒头吃了起来。

“我问他家在哪儿他也不说，这么冷的天，我只好打110。”周女士说，在等民警期间，马路对面市第六人民医院的医护人员赶来，把老人带至医院。周女士猜测，可能是哪位路人看到拾荒老人倒在台阶上，以为他身体不舒服，于是拨打120。后来，辖区民警赶到市第六人民医院了解到，院方已将老人送回家。

老人凌晨穿秋衣秋裤出门 民警“看图识字”帮其找家

□记者 余子愚 通讯员 戚军锋

9日4时许，许多人正沉浸在梦乡，景华路与陇北二路交叉口一小区来了一位“不速之客”：一位头发花白的老人穿着秋衣秋裤，敲开了住户毛女士的家门。

毛女士独自居住，并不认识该老人，她看到老人冻得发抖，赶紧问他怎么回事。老人口齿不清，说不出家住哪里。担心老人冻坏身子，毛女士让老人到屋里取暖，并拨打110。

长安路派出所民警赶到后，将老人带回所里。民警先给老人找来一个毛毯让他披在身上，随后通过人脸识别对其进行人像比对，却出现多个疑似人员。为弄清老人身份，民警找来纸笔，让他写出姓名等信息。

“老人年龄大，加上受冻，手抖得厉害，写的字难以辨认。”民警说，他们只好让老人先休息。

9日9时许，老人精神状态有所好转，民警再次拿出纸笔。老人写出的字像线条画，民警“看图识字”，确认其中一个字是“茂”。再结合人脸识别出的多个名字对比，发现其中一个名字里有“茂”字。

民警据此确定老人姓蒯，今年82岁，家住景华路与长安路交叉口一小区。随后，民警通知老人的女儿到场，将老人接回家。

原来，老人患过脑梗死，记忆力减退，当天凌晨，他没有穿棉衣就走出家门，迷路后误打误撞，步行数百米后，敲开了毛女士的家门。

男子深夜摔倒 民警帮其脱困

□记者 魏巍 实习生 仝亮 通讯员 张国锋

10日深夜，一名喝得晕乎乎的男子骑电动车回家，道路因下雪结冰比较滑，他连人带车摔倒，被电动车压住无法动弹。西工派出所民警闻讯到场救援。

“醉酒男子没有摔伤，就是被冻得不轻。”西工派出所民警宗云峰说，10日3点40分前后，他接到市110联动指挥中心指令称，在九都路与王城大道交叉口，一名醉酒男子骑车摔倒，需要民警到场。

宗云峰与同事找到这名醉酒男子，对方50岁上下，穿深色棉衣、戴眼镜，右腿被电动车压住。见到民警，该男子不好意思地说：“麻烦你们专门来一趟。”宗云峰与同事先把电动车移开，随即将他扶起来，发现他无大碍。

宗云峰得知，该男子喝酒后骑车回家，到小区门口时因路面结冰较滑，连人带车摔倒在地，车刚好压在他的腿上，他喝得晕乎乎的，加上天气寒冷，多次尝试将车推开无果，只好拨打110报警。宗云峰看该男子冻得打哆嗦，就让他赶紧回家。