病房故事

用写字、画画的方法进行问诊和术前沟通，还倡议全科医护人员学手语，主治医生的这些温暖举动，让76岁的聋哑患者周华芳很感动

她不停屈伸着大拇指，重复了一遍又一遍……

□记者 崔宏远 通讯员 王小燕 文/图

■受访专家：
苗景玉 市第三人民医院(原铁路医院)普外科主任
李宾仁 市第三人民医院(原铁路医院)普外科主治医师
王新梅 市第三人民医院(原铁路医院)普外科护士长

不久前，一位特殊的患者从市第三人民医院(原铁路医院)普外科出院了。临走时，这位走路蹒跚、身材消瘦的76岁老人伸出右手，对着主治医生李宾仁不停地屈伸着大拇指，重复了一遍又一遍，她在用手语不停地表示“谢谢”。她是聋哑患者周华芳(化名)，在市第三人民医院(原铁路医院)普外科顺利接受了胃部手术。

从交流障碍到通过写字、画画，甚至自学手语与周华芳沟通，李宾仁一直努力让这位无声世界的老人更安心。

经李宾仁倡议，普外科全体医护人员集体学起了手语，希望能让更多聋哑患者无声的求医路变得更顺畅。

▲医护人员专门为周华芳画的护理漫画

1 连写带画 这次特殊的问诊持续了近30分钟

1月13日，“三九天”里寒意正浓，周华芳在妹妹的陪同下，到市第三人民医院(原铁路医院)普外科门诊就医，问诊持续了近30分钟才结束，其间问诊一度被迫中断。

“她刚进诊室就很紧张，听她妹妹介绍才知道她是聋哑人。”李宾仁说，他看到周华芳捂着肚子，神情痛苦，想赶紧询问症状，无奈无法通过语言沟通。她着急地挥舞着双手，陪同的妹妹也表示“不全明白”，这可让李宾仁犯了难。

他连忙在科里寻找懂手语的人，可问了一圈也没找到。情急之下，李宾仁想到写字条、画图示来问诊和安抚周华芳。

在足足连写带画了两张纸并进行了相关检查后，事情终于弄明白了：3年前，周华芳曾进行过部分胃切除手术，此次原吻合口出现了溃疡并伴有出血，引起了腹痛、头晕等症状。

2 眼瞅着要手术了 术前沟通成了难题

经过与消化内科会诊，苗景玉和李宾仁决定采取“Ⅱ式残胃部分切除术”为她进行治疗，只切除部分病变器官，最大程度地保留其他正常胃组织。

眼瞅着就要动手术了，周华芳着急，李宾仁更着急。

“术前和患者沟通很重要，要让患者了解手术的注意事项，可她听不见我说话，交流又成了障碍。”李宾仁说，面对这道难题，他和王新梅以及主管护士冯菊莹、郭佼佼商量后，决定尽量用通俗的文字和图示与周华芳沟通，让她能看明白，安心手术。

“手术前一天，饿了只能喝稀的，手术前12小时什么都不能吃。”

“现在要插胃管，你尽量不要动，难受时伸小拇指告诉我。”

“现在进行消毒，有点凉，不要紧张。”

……

李宾仁说，手术前后每一项需要注意的事情，他们在纸上写好或画好后，再让周华芳看，而她也会伸大拇指或小拇指来表示自己明白或不明白，直到她全部弄明白了为止。

手术当天，大家都很紧张，但一切顺利。

3 医护人员集体学手语 希望服务更多聋哑患者

“她在整个过程中真的很无助，我们需要为聋哑患者多做些事情。”现在回想起当时的情景，李宾仁仍百感交集。

李宾仁所说的“整个过程”，不仅仅指聋哑患者就诊时，事实上，在平时的健康宣教、疾病预防以及后期康复治疗、医生随访等阶段，聋哑患者都处于尴尬的境地。

苗景玉告诉记者，经过李宾仁倡议，从周华芳入院开始，普外科全体医护人员就集体学起了手语，同时吸纳一些手语社会志愿者加入针对聋哑患者的志愿服务中，希望能让更多聋哑患者无声的求医路变得更顺畅。

记者手记

据洛阳市残疾人联合会统计数据显示，我市听力残疾者和语言残疾者共有11万多人，像周华芳一样，因为沟通不便，看病成了他们要面对的烦心事。

在被写字、画画这些“最美的语言”感动之余，我们也想提出建议。

手语无疑是最适合、最有效的交流工具，将手语服务引入医院，配备懂手语的专职导医护士，将会让聋哑患者无声的求医路变得更顺畅。

我市已有医院引入手语服务，希望将来越来越多的医院提供手语导医服务，为聋哑患者提供人性化暖心医疗服务。

物优无虑

颈椎枕、腰垫、中空坐垫……

这些保护脊椎的神器真的有用吗？

□记者 仝景菁 通讯员 艾金宝

■受访专家
潘虹强 市第一人民医院骨科主任
张永峰 市第一人民医院康复科主任

“我颈椎不好，想买个颈椎枕试试，不知道哪种好”“腰垫、中空坐垫是不是可以缓解腰椎压力”……近日，不少读者打电话咨询，这些保护脊椎的神器真的有用吗？该如何选择呢？记者采访了有关专家。

●对缓解颈椎压力有一定作用

潘虹强介绍，人们坐在办公室里或者开车时，如果长时间保持一个姿势，颈椎和腰椎都会承受较大压力，久而久之容易产生颈椎、腰椎酸痛，甚至椎间盘突出等问题。

“所以坐姿要保持端正，最好不要让后腰悬空。在后腰处放一个支撑物是个好办法，它可以对腰部提供一定的支撑力，从而分散腰椎的受力点，减少其压力。”潘虹强说。

如果颈椎或者腰椎出现不适，在颈部或者腰部放一个支撑物，促使其保持正常的生理曲度，可以让受压迫的、紧绷的或者受损的椎体得以放松。

●挑选有承托力且符合脊椎曲度的

现在市面上颈椎枕、腰垫、中空坐垫等，形状和材质各不相同，到底哪种好些呢？

张永峰介绍，购买颈椎枕时，应选择透气性强且有一定承托力的，如乳胶枕、荞麦枕等。具体的形状、大小可根据个人体型、喜好以及颈椎的曲度来选择。

腰垫和中空坐垫也应当有承托力，具体的形状、软硬度、厚度、弹性可根据个人喜好选择，最好通过正规渠道购买大品牌的货品。

那么，将抱枕放在后腰处可以吗？张永峰说，脊椎呈S形，虽然抱枕能填充椅子靠背和后腰处的空隙，但由于其比较软，对腰部的承托力较小，所以不建议使用。

●每隔半个小时要起身活动一下

无论站立还是坐着，都会给脊椎造成一定压力，所以要想脊椎健康，首要一点是保持挺拔的身姿，“坐如钟，站如松”是有道理的。即便是有了保护颈椎、腰椎的神器，也不能贪坐哦，每隔半个小时要起身活动一下。

需要提醒的是，颈椎枕、腰垫、中空坐垫等工具，都只能起到缓解症状的辅助作用，一旦出现颈椎病、腰椎病，应当及时到正规医院进行治疗。