

我市320余家汽修企业与省汽车电子健康档案信息平台对接

万余辆汽车已有“病历本”，您的呢

□记者 智慧 通讯员 薛保国

您家的爱车是否有电子健康档案?快去查查吧!

打开微信,搜索“汽车健康档案”,关注相关的微信公众号,就能查询爱车的维修“病历本”。

13日,记者从全市道路运输工作会议上获悉,我市320余家汽修企业已与省汽车电子健康档案平台对接,一类维修企业数据已实现100%上传。

1 打开手机查档案,明明白白修车

“2019年3月13日,豫C19×××,26000公里送修,维修项目为刹车油管检查、机油更换等,维修配件为……”13日,在老城区某4S店内,市民高宇在维修人员指导下,顺利通过手机查到了自己当天的车辆维修信息。

这些信息,已被记入该车的电子健康档案。“信息由我们维修企业上传至河南省汽车电子健康档案信息平台,无论是车主,还是企业、管理部门,都可以通过相应的入口进行查询。”上述4S店的维修人员介绍,该店今年已录入千余条维修记录。

为啥要建立汽车电子健康档案?市运管局维修科相关负责人表示,主要是为了监督汽修企业,给车主修车提供便利。

“对大多数车主来说,汽车维修保养是个‘水很深’的行业,更换配件藏猫腻、小病大修等是某些不规范企业的‘潜规则’。”该负责人表示,有了汽车电子健康档案信息平台,维修信息三方可查,把知情权交还到车主手上,大家消费时才更明白。



微信公众号截图

2 微信或APP均可查看汽车电子健康档案

如果您也想查查自己爱车的电子健康档案,可以通过微信或者手机APP完成。二者功能差不多,相对而言,微信操作起来更简单。来,跟着记者试一试——

第一步,搜索并关注“汽车健康档案”微信公众号;

第二步,进入公众号后点击“汽车档案”,再点击“车辆认证”,按照要求输入相关信息完成认证;

第三步,点击“档案查询”,车辆在哪儿维修、维修了多久、有什么故障、换了什么零件,甚至零件的品牌、更换该零件的工时,都能看得一清二楚。

如果使用手机APP查询,您可以通过手机应用市场搜索“汽车健康档案”,点击下载并安装,然后进行注册、登录、查询。

除了查询电子健康档案,这一信息平台还赋予车主更多权益——

维修前,可查询企业名称、地址、联系方式、企业类型、主修品牌、质保信息及该企业的评价等信息,选择服务优秀、价格公道的企业;

维修中,可查询维修车辆信息、维修时间、故障信息、维修配件、维修项目、结算费用等;

维修后,您可对维修过程中的服务态度、维修质量、维修效率、价格透明度及店面环境进行评价。

3 未来,鼓励小型汽修店接入平台

作为汽车维修电子健康档案系统建设试点城市,目前,我市106家一类汽修企业已100%接入信息平台,220家二类企业对接率为97%,全市录入该平台的汽车已超过1万辆。

按照计划,今年,我市将推动二类

汽修企业实现维修数据实时录入全覆盖,鼓励小型汽修店等三类企业接入平台,让更多车辆的维修信息可查可用。随着汽车电子健康档案工作的推进,每一辆汽车自购置之日起到报废,所有的维修记录都会被记录在案。

大数据时代,建立汽车电子健康档案会泄露自己的个人信息吗?对此,上述负责人表示,汽车电子健康档案,以机动车的“身份证”——车辆识别代码为唯一代号,未经授权,别人是无法查看的。

保护消费者权益 邮储银行在行动

□胡云云/文 高佳/图

为进一步增强金融消费者的权责意识和风险意识,积极响应政府部门、监管机构、消费者协会等关于组织开展“消费者权益日”相关活动的号召,构建和谐金融消费环境,邮储银行洛阳市分行按照中国人民银行洛阳市中心支行、洛阳银保监分局和省行工作安排,积极行动、广泛动员,于3月15日在西工区邮政大厦广场开展“3·15”消费者权益日集中宣讲活动,该行各部室经理及员工近百人参加了本次活动。

在宣讲活动现场,该行纪委书记、副行长程相流围绕金融电信诈骗、反洗钱知识、金融消费者权益等方面作了重要讲话。他强调,本次活动的目的是提高公众对反洗钱等知识的认识,引导公众树立正确的金融消费理念,通过合法



宣讲活动现场

程序解决金融消费纠纷,切实维护消费者合法权益。程相流通过真实案例深入浅出的讲解,加强了对广大员工及市民关于金融消费者风险责任意识的教

育,提升了金融消费者的风险识别能力,宣讲活动取得了良好效果。

随后,该行工作人员到周王城广场、公交站台、周边社区等人流量大的

地方开展“3·15”消费者权益日”宣传工作。针对容易上当受骗的老年客户,该行工作人员以通俗易懂的方式讲解防诈骗金融知识,并提醒客户平时要多了解防范非法集资和通信网络诈骗知识,在遇到不明情况要求转账时,要及时与工作人员联系,该行工作人员会第一时间了解情况并给出应对措施,切实保障老年客户的权益。

据统计,全区共189个网点参与本次活动,发放各类宣传资料3万余份,张贴海报380余份,制作微信宣传片1部。此外,该行还通过进社区、进超市、进乡村设立咨询台现场宣传与LED屏幕滚动播放宣传语等多种形式,大力宣传反洗钱知识,防范金融电信诈骗,切实保障金融消费者权益。同时,该行工作人员积极解答驻足市民的疑问,宣传活动得到了广大市民的积极响应。