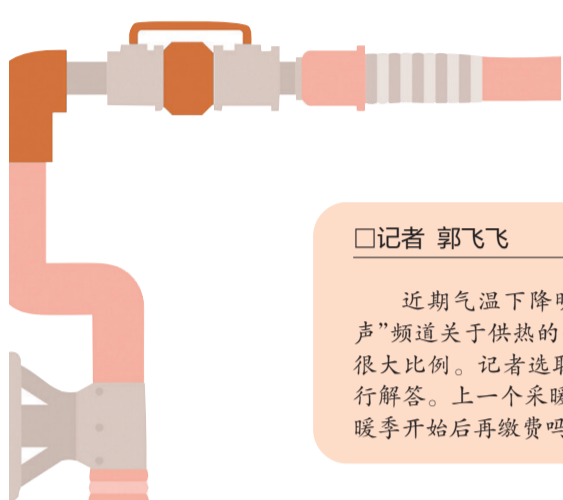


近期气温下降明显,市民关于供热的咨询多了起来,我们请热力公司来为大家解答

采暖季中期开阀 基础热费仍要按整季缴纳



问暖热线
66778866

□记者 郭飞飞

近期气温下降明显,晚报问暖热线66778866及洛阳网“百姓呼声”频道关于供热的咨询多了起来,其中关于退费和缴费的问题占了很大比例。记者选取其中有代表性的问题,请洛阳热力有限公司进行解答。上一个采暖季期间停暖的退费标准是什么?能在本年度采暖季开始后再缴费吗?如果您也有类似问题,不妨一起来看看。

●上一个采暖季期间停暖的退费标准是什么?如何退还?

市民咨询:上一个采暖季期间,我所居住的建业住总·定鼎府小区因为管道问题停暖了一段时间,停暖期间的费用如何退还?参照标准是什么?

答复:因为我公司原因造成停暖的,会按实际供热天数进行费用结算,未供热天数费用予以退还。在未供热天数计算方面,连续停暖24小时即为一天。该小区为分户计量,用户停暖期间不产生流量,因此将退还未供暖期间的基础热费。如果是按面积收费用户,则直接退还未供暖期间的热费。

对于分户计量用户,如果您是直管用户,可以下载手机应用“洛热计量管家”,登录后查询流量使用情况。对于按面积收费用户,我公司已根据实际供热天数进行核算退费。

退费方式有两种,您可以选择直接抵扣下一采暖季预缴费用,或申请退还。目前已经开始本年度采暖季收费工作,如果您此前尚未办理退费,今年继续用热的话,退费可以直接抵扣本年度采暖季预缴费用;今年不用热的话,可以在本年度采暖季结束后办理退费。

●今年不打算用热了,去年超出预缴部分的暖气费用怎么补缴?

市民咨询:我家今年不住人,也不打算用热了,不过上一个采暖季我家流量用超了,这部分费用怎么补缴呢?

答复:正常情况下,上一个采暖季的欠费在采暖季结束后就要补缴。目前,本年度采暖季收费工作已经开始,暖气费将跟之前的欠费绑定收取。因为您今年不用热,待本年度采暖季结束后补缴即可。

●能否在本年度采暖季开始后再缴费使用暖气?

市民咨询:我是君河湾二期的住户,今年准备缴费用热,如果缴费期未缴费,采暖季中期再缴费的话还给开通吗?如果开通,缴费数额是否跟采暖季开始前一样?

答复:只要用户有用热需求,即便采暖季已经开始,我们也会为用户开阀。该小区为新建居民住宅,执行两部制热价,即先按面积热价预缴费用,供热结束后按流量收取费用,多退少补。不过,即便是采暖季中期开阀,依然要按照整个采暖季时长按面积热价预缴费用,且要缴纳整个采暖季的基础热费。

●用地暖是不是比用暖气片费用更高?

市民咨询:我家用的是地暖,上一个采暖季的费用比我预期中的高出不少。邻居家用的是暖气片,费用就低了不少。在分户计量的情况下,是不是用地暖比用暖气片费用更高?

答复:地暖跟暖气片两种采暖方式跟费用高低没有直接关系,最终费用的高低与每家的用热习惯直接相关。

分户计量的优势就是用户可以根据自己的需求调节室内温度,温度越高流量也越多,相应的费用就越高。正常情况下,用户室温在18℃至20℃时可以比按面积收费节约20%。室温以18℃为基数,每提高1℃,能耗增加约6%。

提醒:目前我市三家热力公司本年度采暖季缴费工作均已开始,提醒您尽早缴费。因为全市热用户数量较大,前期准备工作较多,以免因缴费靠后影响您如期用热。



理财难题搞不懂
郑州银行找关虹

工资5000元,你能存下来多少?



一日三餐
50元/日, 1500元/月

早餐 10元/日
午餐 20元/日
晚餐 20元/日

日常用品
保守估计: 1800元/月

我买过这些东西吗,怎么不记得消费过呢?

衣服
包
鞋子
化妆品

生活缴费
话费
网费
燃气费
水费
物业费

交通出行
估计: 600元/月

油费
停车费
洗车费
保养费

娱乐社交
平均500+元/月

约饭!

红包

工资5000元—花费4400元=600元/月



原来我的工资每一元钱都花得清清楚楚、明明白白

绘图: 白瑜

作为普通上班族,衣食住行日常开销大,还要考虑未来买房、看病……哪样都不能让你安心地做个“月光族”!如何打理好自己的工资,让自己余下的“小钱钱”能更好地保值增值呢?

到郑州银行洛阳分行找我吧!我是关虹,你的专业咨询理财师!告诉你理财小窍门!加二维码关注我吧!



理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财产品实际收益。理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。

电话: 0379-65872888

地址: 洛龙区关林路和厚载门街交叉东南角郑州银行