

洛阳北控水务集团有限公司接受评议,公司负责人表示——

# 将探索实施上门服务 解决老年人缴费困扰

□记者 李三旺

水,是生命之源。供水服务好不好,直接关系到群众的生活质量。在日前播出的《公共服务大家评》专题电视节目中,洛阳北控水务集团有限公司接受群众评议,该公司负责人就现场播出的暗访短片及场外观众提出的问题进行一一解答。

## 1 安装增压设备,让水压不再“少气无力”

近日,家住涧西区158厂小区的万先生反映,他居住的小区供水水压一直很低,给小区居民生活造成影响。他说,自己住在一楼,按说不应该出现这样的问题,但家里的水压同样“少气无力”,住在六楼、七楼的居民,家中甚至供不上水。小区居民介绍,该小区进行了水网改造,改造前水压正常,改造后出现了水压低的情况,他们向洛阳北控水务集团有限公司反映多次,但问题迟迟没有解决。

洛阳北控水务集团有限公司服务营销

发展部副部长吴超说,为了配合南昌路提升改造工程,公司对南昌路供水管网进行了迁改,统一由周山路的供水管网供水,这样一来,就打破了原来管网的压力平衡。在接到群众诉求后,公司立即派人到现场进行了排查,着力解决群众反映的问题。之后,为了更好地服务居民,公司在水泵安装选址、更换低噪声水泵等方面又做了大量工作,周期相对长,才有了上述问题。近日,公司已经为这个小区安装了增压设备,居民用水困难问题得到解决。

## 2 直供水与二次供水水质无差别

节目现场,一名网友向做客直播间的洛阳北控水务集团有限公司负责人提问:“直供水与二次供水水质有差别吗?”

吴超现场回答了这一问题。他说,无论是一次供水管网还是二次供水管网,进入管网的饮用水水质是一样的,不存在水质区别。该公司每天都会对出厂水质进行

检测,并接受卫生监督部门的检测和监督。二次供水牵涉到管理问题,例如水箱每年至少要进行两次清洗,水质也要经权威部门检测,检测结果要向群众公示。这就需要二次供水管理主体单位切实履行职责,接受卫生监督部门监督,保证群众安全用水。

## 3 邀请群众参与工程竣工验收

市民张先生家住涧西区景华路121号院,他近日反映,小区进行水网抢修,挖了好多天,依然没有结束施工,给居民生活造成不便。因为施工,本来就不宽的小区道路显得更加狭窄,其中一处施工点是个大坑,存在安全隐患。张先生曾与施工人员和社区负责人沟通多次,但是问题依然没有解决。

洛阳北控水务集团有限公司涧西服务营销分公司经理段明东说,对类似工程的抢修工作时限,水务集团是有规定的。从群众反映的问题来看,应该是施工安排没有做到位引起的。接下来,公司将详细了解并解决群众反映的问题。同时,在施工验收时,将邀请群众现场参与,并广泛征求群众意见和建议。

## 4 探索实施上门服务,解决老年人缴费困扰

市民朱先生在一家专卖店做后勤工作,需要经常到洛阳北控水务集团有限公司营业厅缴纳水费。近日,他到华山路收费大厅办理业务,在使用银行卡缴费时遇到了难题。他说,这个营业厅过去规定消费200元以上可以刷卡,但现在提升到300元以上才能刷卡,300元以下只能缴纳现金或用微信、支付宝支付。他认为,无论水费多少,缴费方式应该灵活多样,不应设置门槛。

“银行卡刷卡缴纳水费,是没有金额门槛的。针对群众反映的这一问题,我们将进行调查,严肃处理。”洛阳北控水务集团有限公司服务营销发展部部长冯秀欣说。

洛阳北控水务集团有限公司副总经理吴巍表示,随着互联网的快速发展,新型支付方式得到广泛应用,这给老年人缴纳水费带来了一定困扰。为此,公司将探索实施为老年人提供上门服务,解决缴费不便问题。

# 那拉丝醇配方驼奶粉

原价498元/盒 现在只卖228元/盒

骆驼有“沙漠之舟”之称,骆驼奶因其具有较高营养价值,被人们誉为“沙漠白金”。

骆驼奶相较于牛奶,口感略咸,奶油味更浓。此外,骆驼奶中含维生素A、维生素B2、有钾、铁、铜、硒等成分。喝骆驼奶,不易过敏、不易发胖,更易于消化。

骆驼,产奶量极低,稀缺的资源和丰富的营养决定了骆驼奶价格的不菲。

### 那拉丝醇配方驼奶粉 郑重声明

1. 本次直供的那拉丝醇配方驼奶粉,全部为2019年生产的最新批次产品,砍掉层层中间经销商加价环节,以超低价格直供消费者。

2. 那拉丝醇配方驼奶粉,特别添加了对中老年人有益的钙和多种维生素,适合体弱的中老年人长期服用。

3. 7天无条件退货。不论男女老少,只要不喜欢喝,一律无条件退货。

### 惠民通知

市场价498元/盒的那拉丝醇配方驼奶粉,11月11日、12日、13日,这三天洛阳市场直供价只卖228元/盒,原来买1盒的钱,现在花不到1盒的钱就可以拿走2盒。

### 特别声明

①本次活动每人最多购买2箱(每箱12盒),谢绝重复采购。

②1箱起全市免费送货,货到付款。

③11月13日下午6时,活动准时结束,恕不延长。

④活动期间前50名打进电话者,买10盒送2盒。

抢购电话:0379-62763069

18037351195

活动地址:西苑路与黔川路交叉口往南500米利百家超市(乘坐50、14、72、31路公交车到西苑路与黔川路交叉口下车即到)



驼奶粉产品均为那拉丝醇配方驼奶粉

# 正宗西洋参 双11大放“价”

仅限3天,正宗西洋参粉(超细粉)厂家直销

健康养生 每天一元钱 补出好身体

活动时间:11月11日、12日、13日

西洋参粉厂家自有种植基地,科学育苗,人工无公害管理,集中采挖,只为给您带来更精纯的西洋参粉。

西洋参,补而不燥,是四季皆宜佳品。西洋参粉,携带服用方便。

超细西洋参粉

250克/桶

市场价:398元/桶

活动价  
79.8  
元/桶



买5桶送1桶 买10桶送4桶 买20桶送10桶 数量有限,售完为止

产地直发 高品质 低价格

传统:产地采集户→收购商→批发商→零售商→消费者

现代:产地采集户——砍掉中间商——消费者

挤掉价格水分

市区免费送货,数量有限,售完为止



销售电话:18137706349 15333799712

活动时间:11月11日、12日、13日

活动地址:涧西区联盟路与黔川路交叉口向东50米(惠康大药房),坐21、46、35、72、31路公交车到联盟路黔川路口下车。