

最权威的政策解读,最贴心的问题解答

不少分户计量用户有疑问:为什么关小阀门,热费却依然超标?  
其实一味关小阀门可能并不省钱

# 水流量、进回水温差都影响热费 想省钱不妨试试这些用热窍门

问暖热线  
66778866

□记者 郭飞飞 通讯员 段雨辰

用热想省钱,不妨注意这些小窍门

3

## 1 阀门关小费用却没见少 您遇到过这样的情况吗

目前,我市分户计量用户都是先按面积预缴费用,采暖期结束后根据实际使用情况多退少补。不过,每年都有一部分用户使用超标,觉得分户计量没有按面积收费划算。

记者选取了几种较为典型的市民情况:

●市民王先生:我们家是分户计量用户,2017年入住第一年,费用超了500元。我觉得是阀门开大了,去年我把阀门都调小了,觉得流量小了费用也会降下来,没想到热费还是超标。

●市民张女士:我们家里有老人,年轻人不怕冷,所以就只开了客厅和老人房间的暖气片,可去年采暖期后,费用也没觉得少多少。

●市民刘先生:分户计量不就是按流量收费嘛,去年采暖期刚开始的时候我家暖气片都不热,我怀疑供水温度不达标。遇到这种情况,我们按流量收费的用户可就太吃亏了。难道进来的是冷水,我们也得按流量缴费吗?

为何会出现这些情况?

我市供热企业工作人员介绍,这主要是因为市民对分户计量存在误解。很多人认为分户计量就是按流量收费,流量就是入户的水流量,觉得只要把阀门调小,热费自然就降低了。实际上,热和水是两种不同的商品,收费的标准也是不同的,自来水是按水量多少收费,以吨为单位计算;而热是按热能多少收费,以千瓦·时为单位计算,水流量和进回水温差共同决定了最终的热费。

## 2 所用热量由水流量和温差共同决定 用了多少可通过微信实时查询

想知道水流量和温差如何影响用热量,我们得先知道如何算热能。河南科技大学物理与工程学院副教授王翠说,在通行的国际单位制中,热量的单位是焦耳,简称焦,符号为J,但是工程上常用的单位是千卡,也叫大卡,符号是kcal(1千卡=4185.8焦,1千瓦·时=3600000焦)。每一千卡的热量相当于一千克的水温度下降一摄氏度所放出的热量。

因此,用户想知道使用的热量,就必须先测出进水和回水之间的温差,这一部分的温度降低是用户消费产生的。同时,也必须知道在此过程中有多少水在放热,因此还要测得热水的瞬时流量,然后把它和温差相乘,就可以得到某一时用户使用的热量。再用自动累加的方法随时把用户的消费热量加在一起,累计满一个月就是当月消费的总热量。

我市供热企业工作人员说,在热量表的进水口和出水口分别安装有温度传感器,同时也安装有流量传感器。虽然热量表可能有型号上的不同,但基本的原理都是相同的,其测得的相关数据通过计算就可以显示在仪表里,甚至可以通过网络直接上传至供热企业调度指挥中心和用户端。现在,您关注我市各家供热公司的官方微信公众号就可以实时查询流量、热量等相关数据。

绘制 吴芳

近日,一股强冷空气东移南下,给我国约2/3的区域送来了一份雨雪、大风、降温“豪华套餐”,对于大多数分户计量用户来说,在保证室温达标的同时,怎么省钱成大家关心的问题。今天,记者就为您详细介绍分户计量热费计算方法、哪些因素影响最终费用、如何使用更加省钱等。

看到这儿,您是不是对分户计量有了更准确的认识?现在,那些之前的疑问是不是也解开了呢?

●对于分户计量用户来说,当阀门关小时,入户的水流量减少,但是供回水的温差就会增大,所以最终费用可能并没有明显减少。

●有的用户认为只开家中部分暖气片,就能节省费用,但热量是会传递的,这就相当于用一两个暖气片散发的热量去暖家里的所有房间。结果可能是家里的温度并不高,最终费用也没省多少。同理,如果周边邻居家都没有用热,那么你家的热费就会较高。此外,新交房热用户首次用热通常费用也较高,因为新建住宅墙体内存有大量水分,用热初期热量消耗较大。

●由于热量在计算时同时受水流量和温差两个数值影响,所以当冷水运行时,只要不产生温差,就不会产生热量。正常供热后,热力站的供水温度通常都能够满足居民用热需求,如果出现暖气片不热的现象,可检查是否有异物堵塞管道或气堵现象,导致水流不畅。

那么,对于分户计量用户来说,怎样才能更省钱呢? 洛阳北控水务集团新区热力分公司工作人员建议:

●在用热初期将阀门全部打开,待室内温度达标后,根据实际需要调小。

●室内温度设置越高,热费越高,通常当室温在18℃至20℃时,可较按面积收费用户节省20%的热费。

●日常上班或短暂外出时,不必调整暖气阀门,因为温度一旦下降,再次用热时,可能要消耗更多热量才能恢复到原来的温度。

●日常不住人的房间可以不开暖气,尽量关闭房门。

●清理暖气片周边的物品。很多人觉得暖气片不好看,在暖气片上放装饰物、盆栽等,如果周围物品过多,会影响暖气片散热效果,室温也会降低。

●暖气片放水不会更热。很多人以为给暖气片勤放水会加速水循环,使暖气片更热,其实是不正确的。放水会造成暖气系统的循环中断,不仅会降低暖气片的使用温度,还会影响别人家的暖气使用。

●开窗通风要看时间。暖气片热后,一般不建议经常开窗,这样会造成室内热量流失,房间温度下降得太低,温度再升起来会耗费更多的热量。一般来说,在中午或者下午开窗10分钟通风即可。

延伸阅读

分户计量实行二部制热价,包含基本热价和计量热价两部分,基本热价为0.054元/日·平方米,计量热价为0.142元/千瓦·时。

计算公式如下:

实际缴费金额 = 0.054元 × 供热天数 × 建筑面积 × 面积系数 + 0.142元 / 千瓦·时 × 用热量

(面积系数多层建筑为90%,小高层建筑为86%,高层建筑为82%)