

# 五四小区预计本周供热 王城小区已恢复正常供热



□记者 郭飞飞

凯旋路小学家属院为什么至今仍未供热?铁路公安处家属院预计何时能够供热?记者针对近期市民咨询较多的问题,采访了洛阳热力有限公司(以下简称洛阳热力)。

●近日,凯旋路小学家属院(凯旋巷7号院)多名市民拨打66778866联系本报记者,今年该小区无人通知缴纳采暖费,至今仍未供热,想知道具体原因是什么?

回复:洛阳热力工作人员介绍,今年我市要求“中心城区燃煤清零”,原有的燃煤锅炉都要进行拆停。热源由原有的蒸汽热源改为电厂的高温水热源,相关小区要进行“热媒置换”改造,今冬供热时间暂无法确定,工程开工后,洛阳热力将会告知相应供热时间并通知用户缴费。

●市民郭女士来电反映:我家在瀍河区五四小区,今年小区进行了“三供一业”改造,但至今仍未供热。今年冬天还能用上暖气吗?

回复:受瀍涧大道施工影响,该小区部分供热设施需要改迁,目前洛阳热力施

工人员正在加紧恢复,预计本周可以供热。

●市民李先生来电反映:我家在铁路公安处家属院,什么时候能用上暖气呢?

回复:该小区与五四小区情况类似,预计本周可以供热。

●市民刘女士来电反映:我家在河畔明苑,想知道什么时候能用上暖气?

回复:该小区目前正在进行“热媒置换”改造,预计11月25日前后可以正常供热。

●近日,军安小区、王城小区部分居民来电反映,说家中采暖不稳定,想知道具体原因是什么?

回复:洛阳热力有关工作人员介绍,这两个小区按计划已经在15日零时开始供热,前期冷水试运行和低温运行时没有发现问题。供热当天,值班人员在巡线时发现沿线热力井中有热气冒出,怀疑管网有漏点,但供热系统显示压力正常,表明管网没有泄漏。随后,工作人员开挖后发现,是周边自来水管泄漏,自来水流入热力管网地沟中,出现“煮管”现象。经排查,是洛阳牡丹大酒店附近自来水管泄漏导致。为保障用热安全,15日下午,洛阳热力暂时停止了沿线供热管网的运行,洛阳北控水务集团工作人员也展开了抢修工作。昨日下午已经恢复正常供热。这两个小区为转供小区,停止供热期间相关费用,业主可联系物业单位进行退费。

市民反映,洛龙区水木菁华小区因设备故障至今未供热,小区物业表示——

## 将根据实际未供热天数 抵扣或退还暖气费

□记者 郭秩铭

眼下,集中供热已几天了,但洛龙区水木菁华小区的居民们仍没有用上暖气,居民们很着急。

小区一户居民告诉记者,该小区的暖气由物业转供。“采暖季前,我们缴了暖气费,但到了11月15日,迟迟不见暖气来,随后看到物业贴的紧急通知。”这户居民说,通知上说,物业在暖气试压时发现,小区热力站设备老化,需要更换,从订购到安装大约需要10天,在此期间暂停供热。

有居民不满,物业为什么在供热季之前不及时检修呢?记者联系了水木菁华小区物业服务中心负责人张经理。张经理说,小区暖气试压需要成本,物业日常收取的各项物业费用都是专款专用,只能

等集中供热前暖气费收上来了,才能进行这项测试、检修工作。11月10日,小区物业在试压时,发现小区热力交换站散热片有漏点,于是紧急购买了400条密封胶垫进行了密封,但由于散热片腐蚀情况严重,试压效果不佳,会影响采暖效果,物业最终决定更换设备。目前,小区物业已经从外地的供应商处订购了设备,等设备到货后,物业将抓紧安装,争取尽快为居民恢复供热。

“根据业主的诉求,我们会向大家公布设备更换的进展情况。”张经理说,“小区恢复供热后,我们也会公示实际未供热天数。对已缴了暖气费但未享受到供热的业主,如果下一年继续使用暖气,我们根据实际未供热天数,为业主抵扣下一年的暖气费,如果业主不再使用暖气,我们会退还相应费用。”

洛阳晚报·新闻国旅全新升级版南部旅游专列

跟着晚报去旅行

冬季里的“夏日”超值之旅 2019年度最后一趟

A线	发团日期: 11月30日左右	硬卧上铺2699元/人	软卧上铺 3799元/人
	海南、兴隆、三亚天涯海角、厦门、鼓浪屿、集美学村、韶山毛主席故居空调专列13日游	硬卧中铺3099元/人	软卧下铺 4199元/人
B线	南游空调专列-国内四省(自治区)+越南13日游	硬卧上铺2399元/人	软卧上铺 3499元/人
	广东湛江、广西北海、福建厦门、湖南韶山、越南河内、天堂岛、下龙湾	硬卧中铺2799元/人	软卧下铺 3899元/人
		硬卧下铺3499元/人	硬卧下铺3199元/人

(以上价格不含越南签证费280元/人以及后列景点门票相关费用)

行程特色: 线路独一无二,设计科学,价格优惠。专列线路为一线多游,市场上同等线路较少,针对中老年人设计的行程,旅游节奏缓慢,安排合理,且有专业导游负责接送和全程陪伴。

咨询报名电话: 13213577931 (微信同号) 报名方式: 总部:63232365 (八一路城市杰座916) 加盟热线: 15537907275

滨河南路店: 13937977505 (滨河南路九鼎中和湾) 寨南店: 17337966819 (南昌路烟厂对面寨南路口西) 王城店: 18211903222 (王城大道中州路口南)

西关店: 15838511316 (中州中路公交车西关站路北) 九都东路店: 15036388898 (洛邑古城对面易客来二楼) 九都西路店: 18638855656 (九都西路天津路口西)

伊川北花坛店: 18137912006 (杜康像南150米路西) 通济街店: 13373797766 (洛龙区通济街龙盛A区东门南20米) 伊川倚林佳园店: 15837969697 (鹤鸣路南侧倚林佳园)

古城路店: 13939944031 (洛龙区古城路奥体花城) 偃师店: 13333797241 (槐新路大干文具隔壁) 太原路店: 15036963580 /13838840860 (壹品天下南50米)

孟津店: 18537986316 (孟津县审计局对面2楼) 南昌路申泰大厦店: 18603790026 (申泰大厦701室) 创业路店: 13213565526 (林业局家属院一楼门面房)

谷水店: 13007634577 (中州西路173号格林豪泰正对面) 一康店: 15937996867 (中州路中州国际4单元602号) 吉利河阳路店: 15139912598 (吉利区河阳路中段银河中心对面)

华林店: 15838811684 (九都东路与华林路交叉口东50米) 聚康家园店: 17603790616 (芳林路红东方商务楼1701室) 龙祥街店: 15038532767 (新区开元大道龙祥A区南门外)

机场路店: 15237999518 (西工区机场路南段综合住宅楼1102) 火车站店: 15896631313 (洛阳火车站宝龙大厦501室) 孟津亚威金地店: 13592059054 (孟津县亚威金地建材城26号)