

泉舜亚体店撤店一事有新进展:店方负责人承诺一个月内退还会员费用
记者调查我市健身行业状况发现——

追踪报道

3年18家健身房被曝关门跑路 资金发生问题是最主要原因

□记者 郭学锋



昨日,记者从洛龙区市场监督管理局得知,此前,本报关注报道的洛龙区泉舜购物中心“亚体运动中心”(简称泉舜亚体店)低价售卡后撤店一事(详见本报11月21日A07版)有最新进展:泉舜亚体店负责人承诺一个月内退还会员费用,并妥善处理善后事宜。同时,该企业被市场监管部门标记为警示状态,暂缓办理证照等手续。

近年来,涉嫌关门跑路的健身房越来越多,是行业内优胜劣汰的结果,还是经营者“玩火自焚”?记者对此进行了调查。

1 泉舜亚体店背后公司将被监管部门列入“黑名单”

10月,泉舜亚体店以回馈老会员为名,限时销售一批99元无限期健身卡,不少会员交费办卡。11月初,该店突然以装修为名闭店。实际上,经营者已无力支付房租而撤店,消费者为此纷纷投诉维权。监管部门介入调查期间,涉事健身房法定代表人还跟监管部门玩起“躲猫猫”。

昨日,记者从洛龙区市场监督管理局得知,经监管部门多次催促,泉舜亚体店负责人日前接受了监管部门的约谈。

该负责人在被约谈时承诺,一个月内为办理无限期健身卡的消费者退费,同时根据消费者诉求,或协商退卡退费,或帮助消费者寻找第三方健身房继续用卡。

“鉴于泉舜亚体店经营主体洛阳恒汇体育健身有限公司泉舜分公司的经营状况,我局已将该公司标记为警示状态,暂缓办理证照等手续,下一步会按照工作流程将其列入‘黑名单’。”洛龙区市场监督管理局相关科室负责人说。

2 “亚体健身”多店问题重重 有法定代表人两次被限制高消费

记者调查发现,洛阳亚体休闲健身有限公司下设中弘、周山路、泉舜、盛唐、高新等5家分公司,其中泉舜分公司、盛唐分公司、高新分公司已注销;中弘分公司于2019年2月17日因“通过登记的住所或者经营场所无法联系”,被监管部门列入经营异常名录;同年4月、6月、7月,周山路分公司两次因“通过登记的住所或者经营场所无法联系”、一次因“未公示年报”,先后3次被列入经营异常名录。眼下,这5家分公司管辖的5家健身房均处于闭店状态。

除上述直营店外,2019年10月1日,位于洛龙区滨河南路的亚体环球店(东方

金典店)以更换经营公司为名暂停营业,并承诺同年11月7日恢复营业。然而,11月24日,记者探访发现该店仍处于闭店状态。此外,位于洛龙区金城寨街的亚体概念店也处于闭店状态。

据公开信息显示,近年来,洛阳亚体休闲健身有限公司作为被执行人或被告的诉讼案件有十余起。2019年10月、11月,该公司两次被洛龙区人民法院纳入失信信息;2019年7月25日、9月26日,因未按执行通知书指定的期间履行生效法律文书确定的给付义务,该公司法定代表人王浩先后两次被限制高消费。

3 3年18家健身房被曝关门跑路 经营模式或注定闭店结局

记者根据市市场监督管理局12315热线、洛阳网“百姓呼声”栏目等平台信息统计,近3年来,我市健身房关门跑路的情况时有发生,仅曝光的就有18家,最主要原因跟经营者的资金发生问题有关。同时,无一例外,这些健身房均使用预付卡模式经营,多家健身房跑路前都存在突击销售低价卡的行为。

健身房关门跑路是行业内优胜劣汰,还是一些经营者“玩火自焚”?记者采访多名监管部门工作人员和我市健身行业的管理人员,从他们的说法中或能窥探一二。

“亚体健身是典型的靠预售经营,没有预售会员卡聚拢资金,店面根本就支撑不起来。”我市健身行业一名资深管理者说,预付卡模式让健身房的现金流变得脆弱,单靠预售开店的,多数都不会经营太久。

他说,预售会员卡的现金,约两成被用来支付销售人员工资,另外一大部分被用于装修和购买租赁健身器材,经营者实际掌握的资金并不多。这些资金原本应更多投入在后日常运营维护上,可同时也受制于后期会员的数量,一旦后续新增会员减少,经营者多难以为继。

不可否认,健身行业预付卡模式有回本快、能稳定客户等独特优势,但它无形中推高了健身房负债。预付卡模式将健身房未来一到三年,甚至更长时间的现金流预收。然而,随着预付卡使用时间的推移,预收的费用实际上也逐渐成了健身房对会员的负债。

“高负债率让健身房抗风险能力非常弱,一旦市场环境发生变化,很容易崩盘。”市消费者协会工作人员说。

4 消费者应慎重办理长期卡 商家不以经营为目的售卡或涉嫌犯罪

在记者采访中,多名业内人士介绍,破解预付式消费带来的消费风险,除了监管部门加强监管外,最有效的办法就是消费者尽可能地降低预付费用,慎重办理季卡、年卡、两年卡等长期卡。

健身房突然撤店,消费者该如何

维权?市消费者协会相关负责人说,最好的办法是找商家协商,协商不成只能投诉维权。若市场监管部门的行政调解无法达成,只能向人民法院提起诉讼。

河南洛淳律师事务所律师杨欢说,商家销售健身卡后,应如约提供相应服务,没有提供服务跑路的,对消费者来说是违约行为,应承担违约责任。如果有证据证明商家不是以实际经营为目的售卡,而是以非法占有消费者的钱财为目的,那就可能涉嫌诈骗等违法犯罪行为。

“消费者诉讼需要准备的主要证据包括健身服务合同、收据、健身卡等。”杨欢说,由于健身房跑路的原因不一,因此会造成很多情况,需个案处理。

出租转让
广告热线:60873688

中州路黄金地段门面出租,交通便利,100m²
13838850869

急售写字楼
泉舜186大厦5A写字楼,中央空调,面积140m²,超低价出售。
电话:13598188825

旺铺招租

位于高新区河洛路旺铺招租,3300m²,有大型停车场,交通便利,成熟社区,位置优越。
联系 18336739510
电话 13598189088

洛阳晚报 旅游导航

广告热线: 0379-60873688 地址: 洛龙区泉舜186B座1713

洛阳中国国际旅行社 本社自组团/全程领队 日本全景8日洛阳起止 东京大阪京都奈良富士山白川乡 12月23日至圣诞节专享团 一价全含4280元 报名即送精美拉杆箱 总部电话:64791135 18937944714(微信) 地址:九都西路国旅大厦6楼综合三部	河南国旅洛阳分社 厦门鼓浪屿土楼休闲双飞5日 特价 越南河内下龙湾6日一价全含1180元 经典贵州无自费双飞5日特惠1580元 郑州直飞西双版纳轻奢5日游1680元 洛阳直飞海南6日买一送一3080元 电话:64368115 18039586715 地址:涧西区南昌路锦茂大厦8楼	河南港中国旅总部 欧洲德法意瑞四国14天 9999元 日本深度8日洛阳直飞 4690元 泰国双岛双飞6日 2380元 避逅岷港深度6日 1499元 厦门双飞6日 888元 北京双卧5日 1280元 桂林双卧6日 1150元 电话:63191056 63191998 地址:西工区中央百货大楼9楼9126室
---	--	--

洛阳中旅 桂林漓江双卧6天 1099元 三亚湾旅居15天 1980元 中国海南北海越南单飞10天2580元 昆大丽香版纳双卧12天 2890元 出境 越南6天 799元 中国港澳6天 888元 泰国11天 3280元 日本8天 4390元 泰新马13天 4999元 澳新9天 9999元 热线:63903125 15838809125(微信) 地址:西工区人民西路与凯旋路交叉口	老君山 一日游138元 两日游248元 每周二、四、六、日发团 电话:65901535 18739061576 地址:洛龙区政和路	洛阳中旅 老君山 一日游138元 两日游248元 每周二、四、六、日发团 电话:62279377 18638871913(微信) 地址:王城大道凯旋路口东南角建设大厦东座1606室
--	--	--

洛阳人谁还没有个抢着买单的朋友?

洛阳网 lyd.com.cn

全洛阳都是我的朋友圈儿

洛阳网旗下 洛阳网微信 洛阳圈儿微信 洛阳手机报 掌上洛阳 洛阳社区
新媒体矩阵 订阅号(80万粉丝) 订阅号(30万粉丝) (12万高端用户) (50万精英用户) (60万本地用户)