

# 主动让利 服务自驾 瞄准研学

行业在复苏,复工的旅行社挺拼的



## 1 做圈层 让利于消费者,也让自己忙起来

“目前,河南欢途国旅的主要业务方向是销售‘惠民旅游卡’,已经卖出一万多张了,顾客仅需66元,即可尊享三次免费的省内游线路(纯玩无购物),并赠送顾客一个不锈钢电热水壶或一件纯棉文化衫。”河南欢途国旅导游部经理、产品设计总监寇宗婵说。

记者了解到,该“惠民旅游卡”包含往返旅游车费、景区大门票、导游服务费用、保险费用。“66元的价格十分实惠,‘惠民旅游卡’除了能让利于游客,也能让车队司机、导游等旅游从业者忙起来,让他们有更多的收入。”寇宗婵说。

“有些旅行社主攻的业务方向是出境游、

跨省游等,但目前这些出游还未放开,旅行社要在其他经营模式上进行探索。”寇宗婵说,呼吁广大旅游从业者拧成一股绳,例如景区可以和旅行社合作,探索新的互利共赢模式,只要景区有人气,游客自然会在购物、用餐等方面给景区带来收入,从而促使整个旅游行业形成良性循环。

此外,记者了解到,洛阳新闻国际旅行社2020年洛报旅游俱乐部会员也正在火热招募中,可享受的会员福利有衡发旅游体验卡年卡一张、栾川万花谷景区门票两张、新闻国旅指定旅游线路一次性减免100元等,这也是旅行社在做圈层方面的有力举措。

## 2 自驾游 短线自驾游市场火爆,让旅行社发现机遇

“五一”期间,省内近郊游、城市周边游、乡村生态游、短线自驾游成为假期旅游热点。游客个性化、品质化的旅游需求旺盛,让许多旅行社发现机遇。

自驾游由于其私密性、安全性优势,成为旅行社旅游产品中最先回暖的业务之一。面对散客多、团客少的形势,旅行社采购了一些特色民宿和景区的打包套餐,压低利润为客户提供自由行服务,获得了较好的销量。

“虽然目前疫情形势有所好转,但是还有许多游客对跟团出游有所担心,我们天天旅

行社之前的业务重点是地接业务,现在业务的重点是‘天天车友会’自驾游业务,也算是对新的经营模式进行探索。”洛阳市天天旅行社总经理王理想说,该社向神灵寨国家森林公园发自驾团,由于赠送景区门票,游客仅需支付少量的保险费用后即可进景区游玩。游客享受了实惠,实现了一举多赢的局面。

“6月6日,我们‘天天车友会’还将去登封摘星楼景区自驾游,门票+保险费仅需9.9元,感兴趣的市民可以联系我们报名。”王理想说。

## 3 研学游

### 应着重考虑 安全性与研学比例

“结合旅游行业跨省、跨境旅游业务停滞的现状,目前我们业务的主攻方向是研学游。”洛阳牡丹国旅董事长孙国平说,在刚刚过去的六一儿童节,该社参与举办了“我为洛阳文化代言,争做向上好少年”公益研学活动,学生们在研学导师的带领下,去东方红农耕博物馆等地,学习和了解农耕文化、工业革命等知识。

“研学游不是单纯的游玩,它能让孩子在游玩的过程中有所收获。”孙国平说,家长们在为孩子挑选研学产品时,应从考虑安全性、研学比例、教师水平、孩子兴趣匹配度等因素着重考虑。

“目前,城市周边游、乡村游、生态旅游成为游客首选,旅行社在旅游产品供给上应充分考虑游客个性化需求,在线路特色、线路品质上下功夫,做出精细化、差异化、多样性的旅游产品,扩大产品供给质量,推动产品结构不断优化,让消费者真正享受旅游。”孙国平说。

此外,记者了解到,一些旅行社也有针对性地研发了多种主题产品,例如乡村游、周末亲子游、红色旅游等,为游客提供个性化与创新性的旅游服务。

□记者 马硕丹

随着疫情防控形势的好转及全国各地景区陆续开放,旅游市场迎来复苏。记者走访我市一些旅行社了解到,不少旅行社已恢复省内游及其他延伸业务。消费者小众化、定制化、个性化的需求进一步扩大。

有危必有机,面对困境,不少旅行社开展了适合自己的“自救方式”。这些“自救方式”能否帮助旅行社恢复经营?旅行社又该为未来发展做哪些谋划?

晚报读者福利来啦!洛阳新闻国旅邀您——

## 来了尝西洋参茶,走了捎西洋参礼

### 源头产品货真价实,保证西洋参品质

众所周知,西洋参含有大量的皂苷、黄酮、多糖等多种对人体有益的营养物质,具有极佳的保健功效,能增强人体免疫力。但是,目前市场上的西洋参产品有的价格高昂,有的以假乱真,给消费者带来不小的困惑。

洛阳新闻国旅与文登区寿乡西洋参专业合作社合作,成立文登西洋参洛阳运营中心,为广大洛阳市民普及有关西洋参的健康知识。目前,文登西洋参洛阳运营中心已经启动,展示的产品有西洋参茶、西洋参片、西洋参花、西洋参破壁粉等,保证源头产品,货真价实。欢迎《洛阳晚报》读者前来参观,深入了解关于西洋参的健康知识。

### 来了喝西洋参茶,走了捎西洋参礼

西洋参作为参的一种,可以调补身体,同时有“补而不燥”的特点。

在文登西洋参洛阳运营中心经启动之际,特邀请《洛阳晚报》读者、洛阳新闻国旅的跟团客户免费品尝西洋参茶,并深入了解西洋参的健康保健知识。

对前来品尝西洋参茶的客户,洛阳新闻国旅还准备了一份西洋参礼物(价值48元的西洋参花、西洋参须、西洋参段体验装任选其一),作为伴手礼。

- 品茶地点:西工区八一路城市杰座903室 洛阳新闻国际旅行社
- 咨询电话:63232365(周一至周五上班时间段拨打)

(本文图片均由洛阳新闻国际旅行社提供)



西洋参段



西洋参花

□马硕丹

保持身体健康是当今都市人最大的需求之一。洛阳日报报业集团全资子公司洛阳新闻国际旅行社,联合由威海市文登区政府推荐的文登区寿乡西洋参专业合作社,在洛阳市场成立文登西洋参洛阳运营中心,推出西洋参大健康系列产品。



西洋参片



西洋参茶、破壁粉礼盒