

有网友反映到市图书馆办理读者证时,交押金须用现金,市图书馆对此回应——

未带现金可现场兑换 将尽快开通移动支付

□记者 魏巍

日前,有网友反映,到市图书馆办理读者证时发现,交押金须用现金,不支持移动支付,现在大家习惯移动支付,市图书馆是否应该与时俱进?昨日,记者走访我市几家图书馆了解到,有些图书馆支持移动支付,有些不支持。市图书馆相关负责人说,对给读者造成的不便表示歉意,读者未带现金可找办证人员兑换,下一步会与相关部门协调,尽早开通移动支付功能。

6月27日,网友@神都百姓聊神州在某网络平台反映,他有个朋友前几天到西工区凯旋路市图书馆老馆办理读者证,在办证过程中发现一个问题,即该馆不支持移动支付,必须使用现金在自助设备上交押金才能完成办证流程,朋友身上没带钱,无奈之下只好求助于附近群众,使用微信转账兑换到一张纸币,才完成办证。他们认为,如今移动支付比较普遍,市图书馆也应该与时俱进。

我市各图书馆是否支持移动支付呢?昨日上午,记者首先来到位于洛阳会展中心的市少年儿童图书馆,办理读者证有两种方式,一种是使用自助办证机办证,机器上有纸币入口,完成个人信息录入,再将现金放入纸币入口即可,另一种是到该馆总服务台办理,这里有支持支付宝与微信支付的二维码,可使用手机扫码支付办证。

该馆馆长闫朝霞介绍,以前仅支持现金办证,随着手机扫码支付普及,部分办证读者身上未带现金,为方便大家办证,他们与银行、支付宝、微信等方面沟通,去年10月,新馆开馆时就已开通移动支付,现在现金办证与移动支付办证的人数差不多。

随后,记者来到凯旋路市图书馆老馆,确如网友所说,办证必须使用现金,未开通移动支付功能。

在洛龙区安乐镇的市图书馆新馆,记者了解到,该馆也仅支持现金办证。该馆相关负责人说,该馆仅一个对公账号,他们收取的办证押金属于公众资金,须全额上交至指定账户,读者退证也是以现金方式退还读者,因此暂不支持利用移动支付的方式支付押金,这给部分读者带来不便,他们表示歉意。

该负责人说,为方便未带现金的读者办证,他们今后会安排办证处工作人员准备一些现金,为有需求的读者提供兑换服务。此外,该馆已开通免押金办理支付宝芝麻信用借书证功能,只要芝麻信用达到600分,可免押金办证,具体操作方法为打开支付宝,搜索“洛阳市图书馆”生活号并进入,就可以在网上办理市图书馆芝麻信用借书证,也很方便。下一步,他们会根据市民提出的建议,参考系统运行情况与相关部门积极协调,尽早开通移动支付功能。

市民计划开网店,得知需要办理相关证照,记者为此咨询市场监管部门——

很多手续网上办 这里有详细指南



□记者 郭秩铭 通讯员 陈翔

■本期关注

市民陈女士想在购物网站上开一家网店,她咨询后得知,开网店也需要在自己所在地的监管部门取得营业执照等证照,她想咨询如何办理。

■听您倾诉

36岁的市民陈女士家住老城区,前年,她生了宝宝。在照顾孩子的过程中,她买了不少童装,同时对童装生意产生兴趣。于是,她联系好货源,计划在网上一家网店,销售童装。

陈女士在第三方购物网站注册网店时得知,开网店也需要取得营业执照。“开网店的营业执照和开实体店的一样吗?办理时需要提供什么材料?办理流程是什么?”陈女士在网上查询之后没有找到答案,想请监管部门解答。

■所跑单位

市市场监管局

■跑腿经历

记者带着这些问题来到市市场监管局进行咨询,市市场监管局相关负责人说,无论是开网店还是开实体店的个体经营者,都需要办理个体工商户营业执照。

法律规定,办理个体工商户营业执照应当提交登记申请书、身份证明和经营场所证明。市市场监管局为优化营商环境推出14条措施,放宽登记条件,执行住所承诺制,个体经营者在办理营业执照时,只需签署住所(经营场所)申报承诺书,并对合法性、真实性、有效性负责,无须再提交住所(经营场所)证明材料。

个体经营者申请办理营业执照,可以手机下载

“河南掌上工商”App,进行实名登记后,登录河南省企业登记全程电子化服务平台,根据系统提示提交材料、填写申请,在线办理个体工商户的开业登记。在网上办理过程中,系统会自动生成个体工商户开业登记申请书和住所(经营场所)申报承诺书。如果申请登记的住所为住宅房,可以在住所(经营场所)申报承诺书中,选择“居民住宅”,并对“住宅改商用”可能引起的纠纷承担法律责任。

个体经营者在申请营业执照时,需按照行政区划、字号、行业、组织形式依次组成的模式,设定个体工商户名称。其中,行政区域可以填写洛阳市洛龙区、洛阳市西工区、洛阳市涧西区等;字号就是店铺的名称,由两个及以上汉字组成,也可以使用经营者的姓名;行业是服装、餐饮、建材、轴承、美容、理发、印刷等;组织形式为厂、店、馆、部、行、中心等。以陈女士为例,她办理营业执照,申请的个体工商户名称可以为“洛阳市老城区陈某某服装店”。

此外,个体经营者在第三方购物网站上开设销售食品的小店,除了营业执照,还需要取得食品小经营店登记证,且必须有与经营食品品种、数量相适应的固定的食品经营场所(贮存场所视同食品经营场所),食品经营场所、贮存场所的场地环境、卫生状况、结构布局、设备设施等方面应当能够满足保障所经营或贮存食品质量安全的标准。

在取得个体工商户营业执照后,个体经营者可以到经营场所所在地的辖区市场监督管理局提交食品小经营证申请表(所里领取)、食品安全承诺书(所里领取)、个体工商户营业执照复印件、经营者身份证复印件、接触直接入口食品从业人员有效健康证等材料。

个体经营者还可以在电脑上打开河南省市场监督管理局食品药品行政许可在线申报系统(http://as.hda.gov.cn/company_login.jsp),点击“企业在线注册”,根据系统提示在网上办理食品小经营店登记证。

■跑腿结果

陈女士已清楚开网店所需相关手续问题,对晚报记者帮忙表示感谢。

洛阳网
lyd.com.cn

洛阳人谁还没有个
能办事儿的朋友?



洛阳人都在用,真的很好用!

洛阳网旗下
新媒体矩阵

洛阳网微信
订阅号(80万粉丝)

洛阳圈儿微信
订阅号(30万粉丝)

洛阳手机报
(12万高端用户)

掌上洛阳
(50万精英用户)

洛阳社区
(60万本地用户)