

全国首期1+X呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书考评员培训班在我市开班——

来自全国的近160名教师参与培训

□记者 焦琳 通讯员 王三河

昨日上午,全国首期1+X呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书考评员培训班暨河南省职业院校1+X呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书师资培训班在我市开班。在为期3天的培训中,来自全国的近160名教师将参与培训。

“1+X证书试点项目是继订单式培养、现代学徒制等教育形式之后,职业教育又一次重要的教育改革。”市教育局职成高科相关负责人说。

去年年初,国务院印发的《国家职业教育改革实施方案》要求,从2019年开始,在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”(即“1+X”证书)制度试点工作。学历证书能反映学校教育的人才培养质量,而职业技

能等级证书则是学生、社会人员职业技能水平的凭证,反映个人职业生涯发展所需的综合能力,1+X证书制度鼓励学生在获得学历证书的同时,积极取得多类职业技能等级证书。

对于职业学校来说,建立一支高素质的教师队伍是此次改革顺利进行的关键。作为本次培训承办单位的市中等职业学校(洛龙校区),是全国最早开设客户信息服务专业的学校。此次培训将从考核方案、考核管理等多方面入手,让参与培训的教师掌握相关专业证书考试标准。

“客户信息服务又叫呼叫中心服务,属于我国战略新兴产业。”市中等职业学校(洛龙校区)相关负责人说。培训结束将对参与教师进行考核,培训考核总分75分(满分100分)以上为合格,可获由培训评

价组织颁发1+X呼叫中心客户服务与管理职业技能等级证书考评员师资培训结业证书及考评员证书卡。

相关链接

呼叫中心客户服务与管理广泛应用于政府服务、通信、金融、电子商务、物流等第三产业,以咨询、营销、服务、技术支持等为主要工作内容。据工信部和国家统计局最新调研数据显示,呼叫中心人才缺口150万人,并以每年20%的速度增加,基础型、应用型、技术性人才高薪难觅,具备市场需求广、入学门槛低、学习周期短、学习成果转化快、人才需求量大、大城市就业、工作环境好等特点。

水务集团推出免费接水服务 助力我市打造一流营商环境



水务集团工作人员上门服务

□记者 郭飞飞 通讯员 程琳 文/图

自9月1日起,洛阳北控水务集团(简称水务集团)在全省率先推出免费接水服务。我市一生物技术有限公司就是首批享受到该服务的企业。

该公司负责人说:“我们内部的消防水池还在建设中,9月1日,我打电话想先咨询下,没想到不到一周,水池还没建好,水就接通了。而且,我一个手续也没跑,工作人员就给办齐了,省心省事。”

截至目前,我市已有多家企业享受到这一服务,预计该服务全年可为我市工商业项目及单位接水节省费用2000余万元。

免费接水,主要针对城市供水管网覆盖区域内的工商业一次网新接水项

目。除规划审批及测绘、道路恢复、绿化移植等行政事业性收费外,水务集团承担项目建设规划红线外的接水设计、施工安装、工程材料、计量器具、监理费用等,客户“获得用水”实现零费用。

对于企业来说,“获得用水”不仅费用为零,而且实现了零跑腿、零资料。企业拨打“小水牛”服务热线9610001,服务专员就会提供上门服务,全程代跑代办,相关资料全部从后台系统调取。为提高工作效率,水务集团减少办理环节,压缩办理时限,客户从接水申请到验收通水,仅需2个工作日。

水务集团相关负责人表示:“接水,是供水企业服务客户的首要环节。我们将继续对标国内先进城市,提升服务水平,助力我市打造一流营商环境。”

致敬“最美逆行者”,河科大召开抗击新冠肺炎疫情表彰大会;河科大一附院原常务副书记、副院长毛毅敏荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号,他说——

“先进个人这个荣誉属于全体一附院人”

□记者 崔宏远 通讯员 刘群

“先进个人这个荣誉属于全体一附院人,代表着我们众志成城、逆行向前的付出和努力,代表着党和国家对我们抗疫工作的肯定。”河科大一附院原常务副书记、副院长毛毅敏说。

昨日上午,河南科技大学抗击新冠肺炎疫情表彰大会在河科大一附院开元院区召开,刚刚获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号的毛毅敏接受了表彰。

据河科大一附院负责人介绍,新冠肺炎疫情爆发后,作为曾经抗击非典、甲流的资深呼

吸与危重症医学专家,毛毅敏被任命为河南省新冠肺炎救治专家组副组长、洛阳市专家组组长,河科大一附院成为我市唯一的省级定点救治医院。面对疫情,毛毅敏身先士卒、始终坚守在抗击疫情一线。

无畏无惧,勠力同心,与子同袍抗击疫情,河科大一附院人在用生命守护生命。

今年1月19日,河科大一附院收治我市首例重症新冠肺炎确诊患者,之后全院上下把医院当前线、把病房当战场,1500多名来自各专技科室医护人员、107名护理志愿者、169名行政后勤志愿者主动请

战,来自重症医学、呼吸、急诊等科室的200多名优秀医护人员火线支援抗疫一线,夜以继日、坚守奋战。

同时,在抗击新冠肺炎疫情过程中,河科大一附院共有40名医护人员递交了入党申请书,有16人光荣地加入了中国共产党,这16人多数都是“90后”。

此外,河南科技大学一大批青年教职工、学生志愿者身着“红马甲”,深入开展疫情宣传和疫情监测、报告、排查工作,他们用汗水、泪水、辛勤和担当,筑牢了打赢疫情防控战的青春“防线”。

2020年国家网络安全宣传周 9月14日—20日
线上平台: www.gjwlaqxcz.cn

网络安全

为生靠

人民