

教老年人使用手机、代办跑腿……这些服务正逐渐惠及我市更多老年人

后续报道

# 帮老年人跨越“数字鸿沟” 需要全社会共同努力

□记者 魏巍

日前,本报报道了一些老年人遭遇“数字鸿沟”,因不会使用智能手机等终端设备而生活不便的现状。(详见本报10月28日A09版)连日来,记者走访了解到,社会各界正通过各种方式,帮助老年人融入数字化时代,享受智能便捷生活。

## 1 开展线上线下培训,教老年人使用智能手机

“如果在外边上网,可以点击‘移动数据’,如果在家上网,可以点击‘WLAN’。”10月30日上午,在中国移动洛阳分公司金城寨街营业厅里,工作人员指导李女士使用智能手机上网。李女士今年55岁,来该营业厅办理业务。她不太会用智能手机,工作人员就手把手教她下载使用微信、注册和使用“洛康码”。

中国移动洛阳分公司市场渠道中心主任白翔说,社会智能化水平的日趋提升,给人们的生活带来了诸多便利,不过对老年人来说,需要一个适应的过程。目前该公司正在开展“让手机成为更好陪伴”主题公益活动,采取线上与线下培训的方式,指导老年人使用智能手机,操作微信、支付宝等较为常用的软件。该活动将持续到年底,目的是帮助老年人融入数字化时代,消除被科技隔离的孤立感,享受智能便捷的生活。

## 2 老年人完不成的认证审核,社区工作人员代办

涧西区长安路办事处青岛路二社区约有1.3万名居民,其中60周岁以上的占了一半。社区相关负责人说,该社区的老人多为厂矿退休职工,老龄化比较严重,他们在工作中发现,不会使用智能手机的老人不在少数,有些甚至连手机都没有。

“我们开展过培训,教老人使用智能手机。”该负责人说,不过,仍有部分高龄老人不会操作智能手机,他们遇到困难时就向社区工作人员求助。比如,眼下敬老卡的年审工作正在进行,老

人其实可以足不出户使用手机完成年审,但有些老人不会操作,就把敬老卡交到社区,让社区工作人员代为办理。目前,该社区的工作人员已收到300多位老人的敬老卡。

记者发现,为帮助孤寡老人与行动不便的老人,不少社区都推出了代办跑腿服务。比如,涧西区郑州路办事处华源社区推出了“公共服务上门代办”服务,开设了养老待遇资格认证、残疾人服务、空巢和独居老人服务等,极大方便了社区居民。

## 3 智慧养老是发展方向,需要持之以恒久久为功

洛龙区老龄服务中心主任王晓丽说,帮助老年人融入数字化时代,我市一直在努力。目前,我市服务老年人的“乐养居”,服务标准提升为‘十助二护’(助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行、助乐、助购、助聊、助学和护理、巡护),并拓展基础性养老服务功能和互联网、物联网、人工智能等智慧养老服务功能。其中,智慧养老是今后发展方向。

王晓丽说,洛龙区去年建成了养老服务信息平台,该平台通过大数据与信息的资源共享,实现高

龄津贴发放数据统计、老人信息管理等功能。此外,一些独居老人或留守老人在家遇到紧急情况需要向外界求助时,可通过按智能手环上的求助按钮,将求助信息反馈至养老服务信息平台上,后台工作人员能在第一时间知悉该信息,并立刻通知相关人员到场救援。

王晓丽说,我市的智慧养老事业尚处于探索阶段,帮助老年人融入数字化时代,需要全社会共同努力,并持之以恒、久久为功。

2021年度《洛阳晚报》

# 征订开始啦

订晚报送精美礼品一份



晚报订报二维码

推出文化套餐:《洛阳晚报》+《特别关注》全年订阅费仅需**287元**  
《洛阳晚报》+《益寿文摘》全年订阅费仅需**365元**  
《洛阳晚报》全年订阅费仅需**228元**

凡订阅全年《洛阳晚报》的市区个人订户均赠送精美礼品一份,另赠送超值大礼包  
**大礼包内含:**

- 1.免费体检套餐:第八人民医院价值300元体检套餐;洛阳牡丹妇产医院价值577元女性盆底健康筛查。
- 2.免费旅游门票:黄河三峡景区门票5张;西泰山景区门票2张;王城公园半价门票2张(原价15元/张);中赫海豚湾4.5折门票3张(原价100元/张)。
- 3.免费口腔服务:洛阳市口腔医院免费洁牙一次,种植牙抵用券等。
- 4.免费视力养护:新视界视力养护中心免费检测视力。
- 5.免费听力体检:合协听力连锁服务机构价值550元听力体检。
- 6.免费摄影服务:ABC+1儿童摄影写真一套(入册6张)或全家福套餐一组(6人以内)。
- 7.免费品茶服务:甘棠轩添加微信送500元喝茶代金券。
- 8.购药满减服务:洛阳宝神鹿大药房5元购药代金券(满20元使用),免费办理会员卡。
- 9.其他服务:新华书店购书8.5折;乐华琴行免费半年练琴卡;卡萨米亚订蛋糕8折优惠。

更多洛报读者专属优惠详见《读者增值服务手册》。



订报热线: 66778866 读者手册咨询电话: 63217609